



Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

Departament Promocji Funduszy Europejskich

Warszawa, data: 17 marca 2025 r.

znak sprawy: DKP-IX.6864.6.2024.MD.9

identyfikator koszulki: 2900522

List polecający

Szanowni Państwo,

Klienci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich,

dziękujemy za skorzystanie z usług sieci PIFE. Zapraszamy Państwa do udziału w **badaniu jakości obsługi klientów Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich – PIFE 2024/2025**. Jest ono realizowane na zlecenie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej przez firmę badawczą **DANAE Sp. z o.o.**

Cel badania

Wyniki badania ankietowego służą nam do oceny jakości usług świadczonych przez punkty. Dzięki temu możemy lepiej dopasować ofertę punktów do potrzeb informacyjnych klientów.

Prośba o wypełnienie ankiety

Prosimy Państwa o wypełnienie dwuminutowej ankiety, która została przesłana na Państwa numer telefonu lub adres mejlowy. Dane te podali Państwo podczas konsultacji w punkcie.

Zależy nam na poznaniu Państwa opinii i wysłuchaniu ewentualnych sugestii dotyczących konsultacji.

Ochrona danych osobowych

Państwa dane osobowe (numer telefonu i adres mejlowy) są chronione i zostaną usunięte z bazy po zakończeniu badania. Pełna klauzula znajduje się poniżej.



Fundusze
Europejskie

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Poufność

Zapewniamy, że ankieta jest anonimowa a wszelkie informacje uzyskane w trakcie badania są traktowane w sposób poufny i nie będą powiązane z konkretną osobą ani instytucją. Państwa odpowiedzi posłużą jedynie do celów badawczych i zostaną przeanalizowane zbiorczo.

Dane kontaktowe

W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości odnośnie realizowanego badania uprzejmie prosimy o kontakt z następującymi przedstawicielami firmy Danae:

- Pani Natalia Sołdyga - 533 363 573, n.soldyga@danae.com.pl,
- Pani Krystyna Tokarska - 535 622 125, k.tokarska@danae.com.pl.

Ze strony Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej, wszelkie uwagi proszę zgłaszać mejlowo do pracowników Departamentu Promocji Funduszy Europejskich na adres: badania.dip@mfiipr.gov.pl.

Dziękujemy za Państwa opinie!

Z poważaniem

Piotr Miller

Zastępca Dyrektora

/podpisano elektronicznie/

Informacja dla klientów Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich dotycząca przetwarzania ich danych osobowych

1. Administrator

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Funduszy i Polityki Regionalnej, z siedzibą w Warszawie, ul. Wspólna 2/4, tel.: 22 250 01 30.

2. Inspektor Ochrony Danych

Inspektorem Ochrony Danych w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej jest pan Marcin Ptaszek. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, pod adresem Administratora oraz pod adresem e-mail: iod@mfi.pr.gov.pl.

3. Cel przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia ankiety internetowej dotyczącej jakości obsługi w Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r., poz. 1079) zobowiązująca Administratora do zapewnienia informacji o funduszach europejskich i ich promocji w związku z art. 6 ust. 1 lit. c oraz e RODO¹, tj. ze względu na to, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania badania jakości obsługi klientów Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich, czyli do 20 stycznia 2026 r.

6. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza Pani/Pana następujące dane:

- numer telefonu,
- adres e-mail,
- imię i nazwisko, jeżeli występuje w adresie e-mailowym,

¹ Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1)

- inne dane wpisane przez Pana/Panią w treść ankiety.

7. Obowiązek podania danych

Nie ma Pani/Pan obowiązku podania danych.

8. Źródło danych

Dane osobowe pochodzą bezpośrednio od Pani/Pana.

9. Dostęp do danych osobowych

Podmiotem przetwarzającym Pana/Pani dane osobowe w imieniu Administratora i na podstawie umowy jest firma Danae Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Bora-Komorowskiego 19B, 80-377 Gdańsk, odpowiedzialna za przeprowadzenie badania i jego analizę.

Podmiotem podprzetwarzającym Pani/Pana dane jest Softarchitect Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Niedźwiedzia 29b, 02-737 Warszawa.

Podmiot podprzetwarzający to podmiot, któremu Danae Sp. z o.o. powierzyła na podstawie umowy i za zgodą Administratora przetwarzanie powierzonych jej przez Administratora danych.

Dane osobowe nie zostaną przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10. Prawa osób

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zachęcamy do zapoznania się z przepisami od art. 15 do art. 22 RODO, które opisują możliwości realizacji poszczególnych praw przez Administratora.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

12. Polityka prywatności Portalu Funduszy Europejskich dostępna jest pod

linkiem: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/polityka-prywatnosci/>