

Polski Akt o Dostępności

Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań
dostępności niektórych produktów i usług
przez podmioty gospodarcze



Nowe prawa i obowiązki

Polski Akt o Dostępności to Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Przepisy ustawy wejdą w życie 28 czerwca 2025 r.

Po tym terminie usługi i produkty powszechnego użytku będą prostsze w obsłudze i wygodniejsze w użyciu dla każdego z nas. Niezależnie od wieku, sprawności czy szczególnych potrzeb.

Dostępność produktów i usług

Nad przestrzeganiem wymagań dostępności produktów i usług czuwa prezes zarządu PFRON oraz odpowiednio do kompetencji:

- minister właściwy do spraw informatyzacji,
- prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- prezes Urzędu Transportu Kolejowego,
- prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego,
- dyrektor Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Bydgoszczy,
- Rzecznik Finansowy,
- wojewódzcy inspektorzy transportu drogowego,
- dyrektorzy urzędów morskich,
- organy celne.

Dochodzenie swoich praw

Wraz z wejściem w życie Polskiego Aktu o Dostępności każdy będzie miał możliwość złożenia zawiadomienia o niespełnieniu przez produkt lub usługę wymagań dostępności. Można je złożyć (także anonimowo) do prezesa zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

Inna możliwość to skarga. Niedostępność produktu lub usługi będzie można zgłosić bezpośrednio do podmiotu, który ją dostarcza. Osoba, która je zgłasza, może zażądać zapewnienia ich dostępności.

Nowe obowiązki przedsiębiorców

Od 28 czerwca 2025 r. przedsiębiorcy będą mieli obowiązek dostarczania na rynek produktów i świadczenia usług, które muszą spełniać wymagania dostępności. Wyjątki będą możliwe tylko w szczególnych okolicznościach. Przedsiębiorca będzie musiał starannie uzasadnić, dlaczego tego nie zrobił.

Nowe obowiązki dotyczą przedsiębiorców w całym łańcuchu dostaw:

- producentów,
- dystrybutorów,
- importerów,
- upoważnionych przedstawicieli,
- usługodawców (z wyjątkiem mikroprzedsiębiorstw, które świadczą usługi).

Ustawa obejmuje usługi

- dostępu do audiowizualnych usług medialnych (służących obsłudze np. platform VOD, telewizji hybrydowej);
- cyfrowe w transporcie pasażerskim (lotniczym, autobusowym, kolejowym, wodnym);
- bankowości detalicznej;
- rozpowszechniania książek elektronicznych (oferowanie i sprzedaż, a także tworzenie książek elektronicznych);
- handel elektroniczny (internetowa sprzedaż wszelkich produktów i usług).

Ustawa obejmuje produkty

- urządzenia końcowe wykorzystywane w usługach telekomunikacyjnych (np. routery, modemy) i dostępu do audiowizualnych usług medialnych (np. urządzenia typu set-top box, odtwarzacze multimedialne);
- czytniki książek elektronicznych;
- terminale płatnicze i inne terminale przeznaczone do świadczenia usług objętych ustawą (np. bankomaty, automaty biletowe i do odprawy samoobsługowej, interaktywne terminale informacyjne);
- sprzęt komputerowy z systemami operacyjnymi (np. komputery stacjonarne, laptopy, smartfony i tablety).

Skontaktuj się z nami:

✉ eea@mfipr.gov.pl

🌐 www.dostepnosc.gov.pl



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo Funduszy
i Polityki Regionalnej