

Sprawozdanie z realizacji rządowego Programu Dostępność Plus

2018–2025

według stanu na 31 grudnia 2023 r.



wrzesień 2024 r.

Opracowanie:

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

<https://www.gov.pl/web/fundusze-regiony>

Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

tel. 22 273 80 50

fax. 22 273 89 08

e-mail: dostepnosc.plus@mfipr.gov.pl

SPIS TREŚCI

[1. WYKAZ SKRÓTÓW 5](#_Toc173321854)

[2. WSTĘP 8](#_Toc173321855)

[3. AKTUALNE WYZWANIA W REALIZACJI PROGRAMU DOSTĘPNOŚĆ PLUS 9](#_Toc173321856)

[4. PODSUMOWANIE 14](#_Toc173321862)

[5. GŁÓWNE DZIAŁANIA PROGRAMU W ROKU 2023 14](#_Toc173321863)

[6. STAN REALIZACJI POSZCZEGÓLNYCH OBSZARÓW PROGRAMU DOSTĘPNOŚĆ PLUS 18](#_Toc173321865)

[ARCHITEKTURA 18](#_Toc173321866)

[Działanie 1. Budynki bez barier 18](#_Toc173321867)

[Działanie 2. 100 gmin bez barier 22](#_Toc173321868)

[Działanie 3. Służby architektoniczno-budowlane wrażliwe na dostępność 24](#_Toc173321869)

[Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru 26](#_Toc173321870)

[TRANSPORT 33](#_Toc173321871)

[Działanie 4. Dostępny transport kolejowy 33](#_Toc173321872)

[Działanie 5. Remont i przebudowa 200 stacji pasażerskich 35](#_Toc173321873)

[Działanie 6. Dostępny transport zbiorowy 37](#_Toc173321874)

[Działanie 7. Szkolenia dla pracowników sektora transportu 39](#_Toc173321875)

[Działanie 8. Transportowa aplikacja mobilna 41](#_Toc173321876)

[Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru 43](#_Toc173321877)

[EDUKACJA 51](#_Toc173321878)

[Działanie 9. 200 szkół bez barier 51](#_Toc173321879)

[Działanie 10. Asystent ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi 51](#_Toc173321880)

[Działanie 11. Wsparcie edukacji włączającej 52](#_Toc173321881)

[Działanie 12. Studia bez barier 53](#_Toc173321882)

[Działanie 13. Dostępność w programach kształcenia 54](#_Toc173321883)

[Działanie 14. Kadry dla edukacji włączającej 54](#_Toc173321884)

[Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru 56](#_Toc173321885)

[SŁUŻBA ZDROWIA 61](#_Toc173321886)

[Działanie 15. 100 placówek służby zdrowia bez barier 61](#_Toc173321887)

[Działanie 16. Dostępne usługi medyczne 61](#_Toc173321888)

[Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru 63](#_Toc173321889)

[CYFRYZACJA 65](#_Toc173321890)

[Działanie 17. Dostępne serwisy internetowe i aplikacje mobilne 65](#_Toc173321891)

[Działanie 18. Dostępne treści multimedialne 68](#_Toc173321892)

[Działanie 19. Przyjazny urząd 71](#_Toc173321893)

[Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru 72](#_Toc173321894)

[USŁUGI 76](#_Toc173321895)

[Działanie 20. Dostępne usługi powszechne, e-commerce 76](#_Toc173321896)

[Działanie 21. Numer 112 dla wszystkich 76](#_Toc173321897)

[Działanie 22. Mobilność 76](#_Toc173321898)

[Działanie 23. Dostępne usługi społeczne 79](#_Toc173321899)

[Działanie 24. Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej 84](#_Toc173321900)

[Działanie 25. Kultura bez barier 87](#_Toc173321901)

[Działanie 26. Sport, turystyka i rekreacja bez barier 93](#_Toc173321902)

[Działanie 27. Praca w administracji 100](#_Toc173321903)

[Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru 102](#_Toc173321904)

[KONKURENCYJNOŚĆ 110](#_Toc173321905)

[Działanie 28. Program badań nad dostępnością 110](#_Toc173321906)

[Działanie 29. Innowacje społeczne jako „poligon” dostępności 111](#_Toc173321907)

[Działanie 30. Dobry pomysł 113](#_Toc173321908)

[Działanie 31. Centra wiedzy projektowania uniwersalnego 116](#_Toc173321909)

[Działanie 32. Targi dostępności 118](#_Toc173321910)

[Działanie 33. Marka „Dostępność” 119](#_Toc173321911)

[Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru 120](#_Toc173321912)

[KOORDYNACJA 125](#_Toc173321913)

[Działanie 34. Polski Access Board 125](#_Toc173321914)

[Działanie 35. Prawo dla dostępności 128](#_Toc173321915)

[Działanie 36. Polskie Standardy Dostępności 134](#_Toc173321916)

[Działanie 37. Procedury bez barier 135](#_Toc173321917)

[Działanie 38. Współpraca na rzecz dostępności 137](#_Toc173321918)

[Działanie 39. Zamówienia publiczne i inwestycje 139](#_Toc173321919)

[Działanie 40. Certyfikacja na rzecz dostępności 139](#_Toc173321920)

[Działanie 41. Monitoring polityk publicznych 140](#_Toc173321921)

[Działanie 42. Potencjał organizacji pozarządowych 142](#_Toc173321922)

[Działanie 43. Spójna polityka społeczna na rzecz dostępności 142](#_Toc173321923)

[Działanie 44. Społeczna świadomość dostępności 144](#_Toc173321924)

[Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru 147](#_Toc173321925)

# WYKAZ SKRÓTÓW

ASPE – Asystent ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

BGK – Bank Gospodarstwa Krajowego

CIDON – Centrum Informacyjno-Doradcze dla Osób z Niepełnosprawnością

EAA – ang. *European Accessibility Act*, Europejski Akt o Dostępności - dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz. Urz. UE L 151 z 07.06.2019, str. 70)

EOG – Mechanizm Finansowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego 2014-2021

ETR – język łatwy do czytania

FD – Fundusz Dostępności

FENIKS - Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko

FERS - Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

FRKF – Fundusz Rozwoju Kultury Fizycznej

GUS – Główny Urząd Statystyczny

ICT – ang. *Information and Communication Technologies -* Technologie informacyjno-komunikacyjne

IBOS – dun. *Institutte for Blinde og Svagsynede* - Instytut dla Niewidomych i Słabowidzących w Danii

IZ – Instytucja Zarządzająca

JST – jednostki samorządu terytorialnego

KE – Komisja Europejska

KPRM – Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

KRRiT – Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji

ŁKA – Łódzka Kolej Aglomeracyjna

MC – Ministerstwo Cyfryzacji

MDS – Model Dostępnej Szkoły

MEiN – Ministerstwo Edukacji i Nauki

MFiPR – Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

MI – Ministerstwo Infrastruktury

MKiDN – Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

MRPiPS – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

MRiRW – Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

MRiT – Ministerstwo Rozwoju i Technologii

MSiT– Ministerstwo Sportu i Turystyki

MSWiA – Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

MZ – Ministerstwo Zdrowia

NCBiR – Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

NCK – Narodowe Centrum Kultury

NGO – organizacje pozarządowe

NID – Narodowy Instytut Dziedzictwa

NIK – Najwyższa Izba Kontroli

OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej

OWIT – Ośrodek Wsparcia i Testów

OzN – osoby z niepełnosprawnościami

PARP – Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

PBSSP – Program badań statystycznych statystyki publicznej

PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

PID – Program Inwestycji Dworcowych

PISF – Polski Instytut Sztuki Filmowej

PJM – Polski Język Migowy

PKP – Polskie Koleje Państwowe

PO IŚ – Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko

PO PW – Program Operacyjny Polska Wschodnia

PO WER – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

POZ – Podstawowa Opieka Zdrowotna

PLL LOT S.A. – Polskie Linie Lotnicze „LOT” Spółka Akcyjna

PPL S.A. – Polskie Porty Lotnicze Spółka Akcyjna

PZG – Polski Związek Głuchych

SAM – Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność”

SCWEW – Specjalistyczne Centrum Wspierające Edukację Włączającą

SJM – system językowo-migowy

TSI PRM – rozporządzenie Komisji (UE) nr 1300/2014 z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie technicznych specyfikacji interoperacyjności odnoszących się do dostępności systemu kolei Unii dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej możliwości poruszania się (Dz. Urz. UE L 356 z 12.12.2014, str. 110, z późn. zm.)

UE – Unia Europejska

UDC – ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440 z późn. zm.)

UDPU – projekt ustawy o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

US – Urząd Statystyczny

UTK – Urząd Transportu Kolejowego

UZD – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240)

UZP – Urząd Zamówień Publicznych

WCAG – ang. *Web Content Accessibility Guidelines -* Wytyczne dla dostępności treści internetowych

VOD – ang. *Video on Demand –* Wideo na żądanie

VR – ang. *Virtual Reality* *–* Wirtualna Rzeczywistość

ZWP – zintegrowane węzły przesiadkowe

# WSTĘP

Szósty rok realizacji Programu Dostępność Plus 2018 – 2025 (dalej „Program”) obrazuje przejście pomiędzy wieloma kończącymi się inicjatywami, dotychczas realizującymi założenia Programu, a planowaniem kolejnych działań, pozwalających na dalszy rozwój dostępności w Polsce. W 2023 r. znaczna część projektów wdrażających założenia Programu, współfinasowanych ze środków Unii Europejskiej (dalej „UE”) w perspektywie finansowej 2014 – 2020 dobiegła końca, a nowe projekty finansowane z polityki spójności, wspierające ideę dostępności, pozostawały na etapie planowania lub dopiero były uruchamiane. Ma to istotny wpływ na kształt obecnego sprawozdania.

Biorąc pod uwagę poziom zaawansowania Programu, kwota wydatków „pracujących na dostępność” w stosunku do roku 2022 wzrosła o blisko 10%. W zdecydowanej większości Działań Programu ich koordynatorzy (najczęściej właściwe ministerstwa) wykazali co najmniej kilkuprocentowy postęp w prowadzonych przez siebie inicjatywach. Pod każdym z obszarów umieszczono tabele prezentujące te informacje – z zastrzeżeniem co do przyjętej metodologii oceny tego postępu, która posiada swoje mankamenty. Istotny wolumen zakończonych w 2023 r. projektów rzutuje także na osiągnięte efekty Programu, które ujmuje niniejsze sprawozdanie.

Trzeba jednak wyraźnie podkreślić, że problemy i wyzwania związane z osiąganiem celów Programu, stopniowo sygnalizowane w sprawozdaniach z poprzednich lat, pozostają nadal aktualne – a w niektórych przypadkach nawet nabrały większego znaczenia. W szczególności zmiana politycznych priorytetów, spadek zainteresowania tematyką dostępności w sektorze publicznym oraz brak dedykowanych środków na działania w ramach Programu, coraz wyraźniej rzutują na ograniczenie możliwości osiągnięcia jego celów, które, mimo że ambitne - pozostają nie do końca precyzyjnie zdefiniowane i osiągalne. Sytuację dodatkowo utrudnia ograniczony zakres i jakość pozyskiwanych danych oraz procedury czy terminy rozliczania projektów i inicjatyw składających się Program. Niejednokrotnie wykraczają one poza ramy czasowe przygotowania niniejszego sprawozdania, tak że nie wszystkie informacje dotyczące osiągniętych rezultatów mogły zostać odzwierciedlone w niniejszym dokumencie.

Rok 2023 był także momentem uruchomienia pierwszych projektów i konkursów w perspektywie finansowej polityki spójności UE na lata 2021- 2027, a także kontynuacji działań związanych z wdrażaniem przepisów *ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (dalej „UZD”). Te ostatnie koncentrowały się wokół zbierania dotychczasowych doświadczeń koordynatorów ds. dostępności i identyfikacji przepisów UZD, które w opinii podmiotów i instytucji korzystających z tego aktu prawnego wymagają zmian. Podjęto zatem pierwsze prace związane z przygotowaniem się do nowelizacji przepisów UZD, które będą kontynuowane w 2024 r. W ramach popularyzowania idei dostępności – co wciąż jest konieczne z uwagi na niewielką rozpoznawalność tej tematyki w społeczeństwie, odbył się cykl regionalnych konferencji na temat wdrażania ustawy w podmiotach publicznych, na których prezentowano dotychczasowe osiągnięcia Programu. Więcej o nich znajdziecie Państwo w treści Sprawozdania. Zachęcamy do jego lektury.

# AKTUALNE WYZWANIA W REALIZACJI PROGRAMU DOSTĘPNOŚĆ PLUS

Analizując informacje przekazywane przez poszczególnych koordynatorów Działań Programu w 2023 r., zidentyfikowano szereg zjawisk, mających znaczący wpływ na realizację założeń Programu.

## Brak systemowego charakteru, trwałości i powszechności działań poprawiających dostępność w różnych politykach publicznych

Rządowy Program Dostępność Plus powstał jako inicjatywa długofalowa, nieposiadająca jednakże własnego budżetu, ale oparta na wydatkach z innych źródeł publicznych, w tym w szczególności projektów z Funduszy Europejskich (dalej „FE”) i niektórych funduszy celowych. W roku 2023 zakończono ok. 190 inicjatyw, które zostały przypisane (włączone) jako elementy realizacji Programu (konkursy, projekty, programy funduszy celowych). Przyniosły one liczne efekty m.in. w postaci nowych standardów czy modeli pokazujących jak budować dostępną przestrzeń, produkty czy usługi, setek kolejnych miejsc w których wprowadzono rozwiązania poprawiające dostępność czy tysięcy osób i pracowników różnych sektorów, przeszkolonych i przygotowanych do realizacji dostępnych usług. Wszystkie te działania były niewątpliwie bardzo potrzebne, jednak ich projektowy charakter powoduje, że niejednokrotnie mają postać incydentalną, jednorazową i nie zawsze pozostają rozwiązaniem na trwałe wpisanym w polityki publiczne (np. konkursowe finansowanie usług asystenckich, jednorazowe przeszkolenie wybranych pracowników personelu danego podmiotu czy zastosowanie tzw. racjonalnych usprawnień jako rozwiązań tymczasowych w obszarze architektury).

Istotnym wyzwaniem pozostaje skala realizowanej interwencji. Mimo że Program ma charakter rządowy i ogólnopolski, to brak dedykowanych środków finansowych bezpośrednio wpływa na jego ograniczoną skalę działania. Podejmowane w nim inicjatywy mają raczej charakter inicjujący działania i rozwiązania w danym obszarze, niż rozwiązujący w nim problemy z brakiem dostępności. W wielu przypadkach liczba podmiotów, w których dzięki rozwiązaniom projektowym zapewniono dostępność miejsc czy usług, jest znikoma w stosunku do ogólnej puli tego typu podmiotów w całym kraju (np. 178 szkół podstawowych vs. liczba ok. 30 tys. szkół tego typu ogółem), co powoduje, że skala zmian pozostaje na poziomie ogólnopolskim mało zauważalna. Koniecznym działaniem jest zatem zapewnienie szerszego wykorzystania wypracowanych rozwiązań i poszukiwanie metod i sposobów na ich dalsze (poza projektowe) finansowanie czy replikowanie, co jest niezbędnym warunkiem ich trwałości czy powszechności.

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej (dalej „MFiPR”) jako Koordynator Programu systematycznie gromadzi efekty dotychczasowych projektów czy konkursów wspierających dostępność (np. modele, poradniki, standardy) i włącza obowiązek ich stosowania do wszystkich inwestycji finansowanych z udziałem środków FE. Jednak głównym wyzwaniem pozostaje przejęcie odpowiedzialności za ich wdrożenie przez resorty odpowiedzialne za daną dziedzinę czy sektor np. transport, edukację, budownictwo, zdrowie, turystykę - tak by zostały one włączone na stałe jako wymagania w zamówieniach publicznych i dotacjach poszczególnych podmiotów (np. w konkursach czy programach dotacyjnych, organizowanych przez poszczególne organy administracji rządowej). W obliczu licznych, wciąż działających programów resortowych i faktu, iż rynek zamówień publicznych w Polsce to ok. 280 mld rocznie, takie podejście mogłoby zapewnić skalowanie wypracowanych i sprawdzonych rozwiązań i ich systemowe włączenie do różnych polityk publicznych. W konsekwencji oddziaływanie Programu mogłoby mieć znacznie szerszą skalę niż tylko projektowa.

Tymczasem na koniec 2023 r. nadal aktualne pozostaje spostrzeżenie, iż zaangażowane w realizację Programu resorty w niewielkim stopniu samodzielnie planują i realizują działania na rzecz dostępności (poza projektami finansowanymi z FE). W większości przypadków też nie wykorzystują okazji by włączyć wymagania dostępności jako obligatoryjne (lub chociażby premiowane) w różnego rodzaju konkursach dotacyjnych, organizowanych dla innych podmiotów.

Przypadający na rok 2023 moment zakończenia okresu programowania polityki spójności na lata 2014 – 2021 oraz początkowa faza uruchamiania inicjatyw zaplanowanych na lata 2021 – 2027, wyraźnie pokazały ograniczoną podaż nowych inicjatyw. Biorąc pod uwagę komunikowane przez realizatorów Programu plany i zamierzenia w tym zakresie (wciąż w ograniczonym stopniu występuje takie planowanie). Istnieje realne ryzyko, że nadal główny ciężar wsparcia na rzecz dostępności będzie bazował na projektach współfinasowanych ze środków UE - w tym zwłaszcza tych współfinasowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (dalej „EFS+”).

Wciąż aktualna pozostaje zatem potrzeba uwzględniania kryterium dostępności w ramach różnych wydatków publicznych (dla podmiotów publicznych istnieje taki obowiązek ustawowy), zwłaszcza tych przeznaczonych na inwestycje, z których korzystają bezpośrednio obywatele jako ich użytkownicy. Dotyczy to w szczególności infrastruktury mieszkaniowej, transportowej, edukacyjnej, zdrowotnej, sportowej, społecznej itp. Mimo licznych dotychczasowych apeli MFiPR w tej kwestii – zaangażowanie w tym zakresie w poszczególnych ministerstwach pozostaje na ograniczonym poziomie. Dotyczy to w szczególności działów: budownictwo, planowanie i zagospodarowanie przestrzenne oraz mieszkalnictwo, gospodarka; ochrona dziedzictwa narodowego, transport; turystyka.

Brak uwzględnienia kwestii dostępności już na tym etapie (zlecanie zadań, finansowanie infrastruktury, zamawianie usług), przy braku ogólnopolskich standardów dostępności i ograniczonych wymaganiach np. prawa budowlanego, skutkować będzie w dalszym ciągu generowaniem inwestycji niedostępnych dla wielu osób o szczególnych potrzebach, w tym zwłaszcza seniorów i osób z niepełnosprawnościami.

## Wyzwania w monitorowaniu wydatków na dostępność

Konsekwencją braku dedykowanego budżetu dla Programu jest trudność
w precyzyjnym monitorowaniu wydatków, które służą realizacji jego celów.
Ponieważ nie są one wpisane w budżecie Programu („de facto” Program nie ma żadnego budżetu), w zdecydowanej większości przypadków są trudne do zidentyfikowania czy oszacowania w ramach danej, konkretnej inwestycji, która została zaliczona jako uwzględniająca cele Programu. Tylko część inicjatyw tworzących Program jest bowiem możliwa jednoznacznie do zakwalifikowania jako realizująca cele Programu. Niektóre inwestycje (np. kolejowe, zakupy taboru) bowiem tylko częściowo służą poprawie dostępności tj. powstałyby i były zrealizowane nawet gdyby nie było takich wymagań i nie służyły temu celowi. Dlatego MFiPR w procesie monitorowania Programu musi stosować uproszczone formy szacowania, stanowiące przybliżoną sumę wydatków na niektóre inicjatywy na rzecz dostępności - tym bardziej że duża ich część zawiera trudny do precyzyjnego określenia komponent. Opracowując sprawozdanie z realizacji Programu, MFiPR kieruje prośby do koordynatorów poszczególnych Działań w Programie o wskazanie informacji w zakresie wydatkowanych środków. Jednakże zakres przekazywanych informacji pozostaje często na niewystarczającym lub mało precyzyjnym poziomie. Stąd skala szacowanych wydatków na dostępność musi być traktowana z dużą ostrożnością i służy raczej monitorowaniu corocznego postępu w określaniu jego progresu niż odzwierciedla rzeczywistą skalę wydatków przeznaczonych na dostępność.

Jednocześnie taki sposób postepowania, zarówno w odniesieniu do postępu finansowego jak i rzeczowego (wskaźniki) Programu, został przyjęty już w trakcie jego realizacji, z uwagi na wyniki audytu, który został przeprowadzony dla Programu w 2021 r. i którego wyniki pokazały, że cały Program nie został zaplanowany wystarczająco precyzyjnie i szczegółowo i stanowi w dużym stopniu raczej „strategię wdrażania dostępności” niż dokument o charakterze programowym, zawierający ściśle określone zasoby, źródła, wskaźniki, cele czy sposoby ich pomiaru. Dokument przyjęty przez Radę Ministrów w 2018 r. zawiera pod tym względem pewne słabości, których konsekwencją jest przyjęty sposób monitorowania, o ograniczonych możliwościach analitycznych.

Jednocześnie należy zwrócić uwagę na fakt, że pomimo wskazanych niedoskonałości, Program i jego idea jest oceniany jako społecznie potrzebny i generalnie dobrze spełniający swoją funkcję – co zostało potwierdzone wynikami ewaluacji, przeprowadzonej przez niezależnych ekspertów w 2021 r.

## Niewystarczająca skuteczność ustawowych mechanizmów zapewniania dostępności

Rok 2023 to moment, w którym już wszystkie mechanizmy ujęte *w ustawie o zapewnianiu dostępności osobo ze szczególnymi potrzebami* należy uznać za funkcjonujące i odpowiednio „dojrzałe”. Wnioski jakie płyną z informacji dotyczycących ich wykorzystania wskazują jednak, że nie są one wykorzystywane jeszcze w odpowiedniej skali i tym samym nie powodują pełnego, powszechnego stosowania reguł dostępności tak w sektorze publicznym jak i prywatnym.

W szczególności dotyczy to mechanizmu certyfikacji dostępności czy mechanizmu skargowego, w przypadku których liczba wydanych certyfikatów i liczba złożonych skarg na brak dostępności pozostają dalekie od oczekiwań i przewidywań autorów ustawy. Mimo stopniowego wzrostu tych liczb, nie można uznać go za wzrost dynamiczny. Z uwagi na brak informacji na temat skali wnoszonych wniosków o zapewnienie dostępności (I etap procedury skargowej) nie jest jasne jaka faktycznie jest skala dostrzeganych przez obywateli problemów z zapewnieniem dostępności i reakcja podmiotów publicznych na te działania. Nadal nieliczne wezwania do zapewnienia dostępności będące wynikiem rozpatrzenia skarg są z pewnością czynnikiem, który powoduje zmniejszanie mobilizacji do podejmowania działań realizujących przepisy ustawy. Niska pozostaje także skala wydawanych certyfikatów dostępności (4 do końca 2023 r.). Dlatego MFiPR podjęło m.in starania by w wybranych konkursach kierowanych do podmiotów niepublicznych, stosować wymaganie posiadania takiego certyfikatu jako jedno z kryteriów premiujących. Pozwoli to na stopniowe zwiększenie zainteresowania tym procesem poprzez stosowanie mechanizmu zachęty. Jednak ponownie – stosowanie systemu zachęt czy nadzoru wyłącznie w przypadku inwestycji i działań finansowanych z udziałem środków unijnych nie jest wystarczające do osiągniecia celów Programu i nie gwarantuje trwałego osadzenia reguł dostępności w praktyce działania podmiotów tak publicznych jak i prywatnych.

Przepisy o dostępności powinny być dalej wspierane mechanizmami zachęty, ale ich skala mogłaby być znacznie większa, gdyby np. wymaganie dotyczące posiadania certyfikatu dostępności było wymaganiem stosowanym jako warunek albo kryterium premiujące przy ubieganiu się o dostęp do środków publicznych. Te i inne wnioski dotyczące mechanizmów ujętych w UZD są wykorzystywane obecnie przy pracy nad kształtem projektu nowelizacji UZD, który jest wstępnie opracowywany we współpracy z Radą Dostępności.

## Ograniczony poziom zaangażowania i korzystania przez odbiorców Programu

Pomimo trwałej i praktycznej współpracy ze środowiskiem przedstawicieli osób ze szczególnymi potrzebami (Rada dostępności, Partnerstwo na rzecz dostępności, realizacja projektów), nadal stosunkowo niski pozostaje poziom zaangażowania samych ostatecznych odbiorców rozwiązań ujętych w Programie. W szczególności zainteresowanie kształtowaniem polityki publicznej na rzecz dostępności nie jest wysokie w środowisku reprezentującym seniorów. Skutkiem tego jest brak skutecznej presji organizacji pozarządowych i przedstawicielskich na podmioty publiczne, czy też brak egzekwowania uprawnień jakie przysługują osobom o szczególnych potrzebach na mocy UZD (skarga) – to jeden z głównych powodów ograniczonej skuteczności niektórych przepisów UZD. Niewątpliwie jednym z czynników takiego stanu rzeczy jest brak powszechnej wiedzy o obowiązujących przepisach prawa i możliwościach jakie dają one indywidualnym osobom (prawo do dostępności), wynikający m.in. z braku ogólnopolskiej kampanii społecznej na ten temat i szerszego promowania tej idei jako priorytetu politycznego. Dodatkowo niejasna pozostaje adekwatność rozwiązań przyjętych w UZD w stosunku do rzeczywistych potrzeb i oczekiwań ze strony osób ze szczególnymi potrzebami. Wątek ten będzie przedmiotem dalszych analiz m.in. w ramach ewaluacji przepisów ustawy zaplanowanej na 2024 r.

## Utrzymujące się trudności we wprowadzaniu zmian niektórych przepisów, kluczowych dla poprawy dostępności

Kolejny rok wdrażania Programu potwierdził, że w niektórych obszarach nie można oczekiwać zasadniczej poprawy dostępności, odczuwalnej i zauważalnej dla obywateli, bez zdecydowanej zmiany przepisów prawa w tym konkretnym kierunku. Dotyczy to m.in. przepisów wykonawczych, wydanych w oparciu o *ustawę z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowalne* ([Dz. U. z 2024 poz. 725, z późn. zm.](https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2024/pozycja/725)), które w największym stopniu mogłyby zmienić realia projektowania nowych budynków, m.in. wprowadzając obowiązek instalacji dźwigów osobowych w budynkach o niższej niż obecnie liczbie kondygnacji. Niestety długotrwały proces ich konsultacji i odraczanie terminu wejścia w życie nowych przepisów, powodują w praktyce stagnację w obszarze poprawy dostępności budynków zamieszkania zbiorowego - co ma negatywne konsekwencje dla dużej grupy ich przyszłych i obecnych użytkowników (w szczególności osób starszych). Podobnie, brak wprowadzenia systemu zachęt (np. preferencji w dofinansowaniu przejazdów o charakterze użyteczności publicznej) lub obowiązków w zakresie wymiany lub dostosowania środków transportu w publicznym transporcie zbiorowym, na spełniający wymagania dostępności, jest jednym z czynników opóźniających decyzje przewoźników o dostosowaniu swojego taboru pasażerskiego. Innym przykładem są przepisy *ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji* ([Dz. U. z 2018 r. poz. 915](https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2018/pozycja/915)), dotyczące udogodnień w audycjach telewizyjnych dla osób niesłyszących i niewidomych lub obowiązek wykonywania audiodeskrypcji do kopii wzorcowej filmów dofinansowanych przez Polski Instytut Sztuki Filmowej (dalej „PISF”), które mimo założonego celu nie są realizowane zgodnie z założeniami. Jeszcze inny przykład dotyczy potrzeby zobowiązania świadczeniobiorców kontraktów z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej „NFZ”), którzy powinni w ramach swoich usług zapewniać dostępność usług medycznych. Dotychczas działania w tym zakresie zostały w jakiś sposób wprowadzone jedynie w podmiotach, które korzystały ze środków funduszy unijnych, natomiast pozostałe podmioty lecznicze nie mają takiego obowiązku, mimo że od początku zakładano to jako jeden z celów w Programie. Konieczne są jednak w tym zakresie zmiany legislacyjne, których przeprowadzenie jest jednym z wyzwań w najbliższym czasie.

Jednocześnie, jak pokazuje przykład *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* ([Dz. Urz. UE L 172 z 17.05.2021](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32021R0782)), wprowadzanie w określonym sektorze czy branży prawnego obowiązku zapewniania dostępności może być skutecznym sposobem jej utrwalenia w politykach publicznych. Obecnie realizacja wszelkich inwestycji kolejowych nie może odbywać się bez uwzględnienia tych przepisów i mimo że można dyskutować o zaletach i wadach konkretnie wybranych do zastosowania rozwiązań – nie jest już dziś możliwa realizacja inwestycji bez uwzględniania potrzeb osób z niepełnosprawnościami czy o ograniczonej możliwości poruszania się w zakresie pasażerskiej infrastruktury kolejowej, o czym świadczą również kolejne inwestycje dworcowe i przystanki kolejowe oddawane do użytku w ramach modernizacji infrastruktury kolejowej.

# PODSUMOWANIE

Konkluzja jaką można sformułować w przedostatnim roku realizacji Programu wskazuje, że wiele zaplanowanych w nim działań zostało zainicjowanych poprzez pilotażowe projekty o trafnym zakresie, ale w ograniczonej skali oddziaływania. Spowodowało to punktowe zmiany w wielu obszarach i miejscach, ale efekty te nie dają poczucia adekwatnego nasycenia - nie odpowiadają potrzebom istniejącym w skali całego kraju. Dopóki nie zostaną podjęte działania przenoszące systemowo wypracowane wzorce do codziennej praktyki funkcjonowanie podmiotów i instytucji istnieje ryzyko zatrzymania działań wspierających dostępność, a nawet ich regresu. Wyzwaniem w tym kontekście jest nadal przekonywanie decydentów na poziomie rządowym i samorządowym, o zasadności kierowania konkretnych środków na dostępność, jako metody na zaspokajanie istotnych społecznie potrzeb. Obecnie skala tego wsparcia pozostaje ograniczona do części projektów finansowanych ze środków polityki spójności UE. Można także stwierdzić, iż dzięki Programowi, w tym sukcesywnie wdrażanym nowym przepisom prawa w tym zakresie (3 ustawy), tematyka dostępności została w wielu miejscach dostrzeżona, nadal jednak nie ma wystarczająco wysokiego priorytetu. Nie jest także postrzegana jako działanie o długofalowych, pozytywny skutkach zwłaszcza w kontekście zagrożeń i przemian demograficznych. Praca nad zmianą tego podejścia pozostaje nadal aktualna.

# **GŁÓWNE DZIAŁANIA PROGRAMU W ROKU 2023**

W 2023 r. szacowana kwota wydatków, które od uruchomienia Programu aż do końca 2023 r. były poświęcone na różnego typu inicjatywy i inwestycje publiczne związane z dostępnością wyniosła 18,7 mld zł. Do głównych działań, które realizowano należały:

* kontynuacja kluczowych projektów i konkursów dedykowanych poprawie dostępności, finansowanych z funduszy europejskich np. Przestrzeń dostępnej szkoły, Uczelnia Dostępna, Dostępność Plus dla zdrowia, Dostępny samorząd – granty, transport indywidualny typu „door-to-door”, OWDA oraz nowe inicjatywy takie jak Program Dostępna Przestrzeń Publiczna, nabory w programie Samodzielność – Aktywność – Mobilność (SAM), czy konkurs na rzecz turystyki dostępnej;
* dalsze prace nad projektem *ustawy* *o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze* (UDPU)(wdrażająca przepisy EAA);
* rozwój działań Funduszu Dostępności, owocujący 440 złożonymi wnioskami
o udzielenie pożyczki na likwidację barier architektonicznych w budynkach mieszkalnictwa wielorodzinnego i użyteczności publicznej oraz
304 udzielonymi pożyczkami na ten cel;
* kontynuacja prac dwóch głównych forów współpracy na rzecz dostępności koordynowanych przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej (MFiPR) - Rady Dostępności i Partnerstwa na rzecz Dostępności. Rada odbyła w 2023 r. 4 posiedzenia i skonsultowała 14 dokumentów, a Partnerstwo na rzecz dostępności powiększyło się o kolejnych 18 nowych podmiotów (obecnie jest 259 partnerów);
* kontynuacja działań edukujących na temat dostępności, poprzez spotkania, szkolenia i nowe materiały. Odbyły się 3 spotkania dla koordynatorów ds. dostępności z całej Polski oraz cykl konferencji regionalnych dotyczących wdrażania przepisów UZD;
* rozpoczęcie prac związanych z rewizją i zmianą przepisów UZD.

# **STAN REALIZACJI POSZCZEGÓLNYCH OBSZARÓW** **PROGRAMU DOSTĘPNOŚĆ PLUS**

## ARCHITEKTURA

### Działanie 1. Budynki bez barier

####  Zmiany warunków technicznych dla procesu budowalnego

W 2023 r. podjęto prace nad nowelizacją *rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie* ([Dz. U. z 2024 r. poz. 474](https://www.dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2024/pozycja/474))uwzgledniającą m.in. przepisy poprawiające dostępność budynków użyteczności publicznej i ich otoczenia. W listopadzie 2023 r. w Dzienniku Ustaw RP (Dz. U. z 2023 r. poz. 2442) opublikowano zmianę ww. rozporządzenia. Ujęto w niej regulacje dotyczące przede wszystkim: wymagań dla budowy placów zabaw i miejsc rekreacji z uwzględnieniem możliwości korzystania z nich przez osoby ze szczególnymi potrzebami oraz zapewnienia w wielu miejscach użyteczności publicznej tzw. „komfortek”, czyli pomieszczeń przeznaczonych do przewijania dorosłych osób ze szczególnymi potrzebami.

Nowelizacja wprowadziła wymaganie, aby place zabaw dla dzieci lub miejsca rekreacyjne były dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami i były obowiązkowe w przypadku budowy budynku mieszkalnego wielorodzinnego lub zespołu budynków mieszkalnych wielorodzinnych, w których liczba mieszkań przekracza 20 (§ 1 pkt 4 nowelizacji w zakresie § 40 rozporządzenia zmienianego ww. rozporządzenia). Ponadto, w ww. nowelizacji rozporządzenia wskazano także wymóg wydzielenia pomieszczenia przeznaczonego do przewijania dorosłych osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich budynkach przeznaczonych na potrzeby:

* administracji publicznej o powierzchni użytkowej powyżej 2000 m2;
* kultury, sportu, handlu, usług lub obsługi pasażerów w transporcie kolejowym; drogowym lub lotniczym o powierzchni użytkowej powyżej 10000 m2;
* stacji paliw o powierzchni użytkowej powyżej 300 m2 zlokalizowanej przy autostradzie lub drodze ekspresowej;
* opieki zdrowotnej.

Jednocześnie, rozporządzenie wprowadziło wymogi dotyczące pomieszczeń do przewijania osób dorosłych w zakresie:

* minimalnej powierzchni użytkowej co najmniej 12 m2 i szerokości minimum 3 m;
* instalacji umywalki i wyposażenia umożliwiającego przewinięcie dorosłej osoby ze szczególnymi potrzebami w pozycji leżącej;
* lokalizacji tych pomieszczeń w odległości nie większej niż 20 m od wejścia do budynku, na tej samej kondygnacji co wejście do budynku.

Nowe przepisy będą obowiązywały od 1 sierpnia 2024 r.

W 2023 r. prace nad projektem rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii (dalej „MRiT”) w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie ([numer 5 w wykazie prac legislacyjnych na 2021 r.](https://legislacja.rcl.gov.pl/projekt/12353350/katalog/12829408#12829408)) odbywały się zdecydowanie wolniej, z uwagi na inne prace legislacyjne mające na celu zmianę obowiązującego rozporządzenia w tym zakresie, jak również fakt, iż w przypadku kilku obszarów tematycznych zawartych w projekcie rozporządzenia, MRiT dostrzega nadal konieczność bardziej szczegółowej analizy lub zasięgania dodatkowych opinii związanych z ich praktycznym stosowaniem. Nowe przepisy w tym zakresie powinny zostać wydane do września 2026 r. Wydłużenie się prac nad projektem rozporządzenia może niekorzystnie wpłynąć na możliwość zapewniania dostępności architektonicznej na szeroką skalę. Dlatego też, tam gdzie jest to możliwe pewne zmiany w tej materii wprowadzane są wraz z nowelizacjami jak np. „komfortki”. Z punktu widzenia legislacyjnego takie mniejsze zmiany są łatwiejsze do uzgodnienia i wprowadzenia.”

#### Fundusz Dostępności

W 2023 r. kontynuowana była działalność Funduszu Dostępności (FD), powołanego na mocy UZD, przeznaczonego na pożyczki na poprawę dostępności w budynkach użyteczności publicznej i mieszkalnictwa wielorodzinnego. Na koniec 2023 r. środki przekazane na konto FD narastająco od jego powołania wyniosły 298,5 mln zł. Natomiast stan FD, czyli środki będące w dyspozycji FD wynosiły zaledwie 2,7 mln zł. Do końca 2023 r. do Banku Gospodarstwa Krajowego (BGK) i pośredników finansowych dysponujących środkami FD złożono 440 wniosków o udzielenie pożyczki na łączną kwotę 419,8 mln zł. Od początku działania FD zawarto 304 umowy na łączną kwotę 246,1 mln zł (w tym umowy na kwotę 207,3 mln zł dotyczyły wymiany lub modernizacji wind), z czego tylko w 2023 r. zawarto aż 116 umów na kwotę 125,8 mln zł. Dzięki wsparciu środków z FD zakończono realizację 170 inwestycji na łączną kwotę 78 mln zł. Szczegółowe informacje w zakresie efektów działania FD (do dnia 31.12.2023 r.) zawarto w poniższej tabeli.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj podmiotu | Liczba zawartych umów | Liczba zmodernizowanych wind[[1]](#footnote-2) | Liczba nowych wind |
| Spółdzielnie mieszkaniowe | 143 | 260 | 29 |
| Wspólnoty mieszkaniowe | 99 | 39 | 64 |
| Wspólnoty samorządowe (JST) | 33 | 1 | 28 |
| Towarzystwa Budownictwa Społecznego (TBS) | 5 | 1 | 1 |
| Uczelnie wyższe | 1 | 0 | 1 |
| Inne organizacje społeczne lub zawodowe  | 2 | 1 | 0 |
| Zakłady opieki zdrowotnej | 17 | 26 | 2 |
| Spółki prowadzące działalność na podstawie umowy  | 2 | 1 | 2 |
| Inne podmioty publiczne | 2 | 1 | 1 |
| **RAZEM** | **304** | **330** | **128** |

Kolejne lata pokazują rosnące zainteresowanie środkami FD wśród jego beneficjentów. Niemniej jednak MFiPR odbiera także szereg sygnałów od seniorów i OzN wskazujących na trudności w przekonaniu spółdzielni czy wspólnot do podejmowania inwestycji poprawiających dostępność, w sytuacji udzielenia zgody tylko przez część mieszkańców budynków. Dlatego MFiPR w 2023 r. podjęło dialog z MRiT w zakresie zmiany przepisów dotyczących prawa spółdzielczego, które zmieniałyby te niekorzystną sytuację. Więcej na te ten temat w [Działaniu nr 39](#_ Działanie_39._Zamówienia).

Na zwiększenie zainteresowania działalnością FD mają wpływ także działania prowadzone przez BGK i pośredników finansowych wybranych do udzielania pożyczek z FD. Jedną z form popularyzacji FD był ogłoszony i rozstrzygnięty w 2023 r. konkurs architektoniczny współorganizowany przez BGK i towarzyszenie Przyjaciół Integracji pn. „Laur Dostępności”. Konkurs skierowano do spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, instytucji publicznych oraz wszystkich podmiotów, które od początku działania FD skorzystały z finansowania i zrealizowały inwestycje zwiększające dostępność istniejących budynków. Nagrody zostały przyznane w dwóch kategoriach tj. „Obiekt mieszkalny” oraz „Obiekt użyteczności publicznej i usług lokalnych”. W pierwszej z nich główną nagrodę otrzymał budynek mieszkalny przy ul. Świętej Teresy 5 w Częstochowie. Przebudowano w nim klatkę schodową
i windy oraz pochylnie wokół budynku, które zniwelowały wzniesienie terenu utrudniające dojście do budynku. Dodatkowo wyróżniono modernizację budynku
w Warszawie przy ul. Uniwersyteckiej 6. Kamienica jest zabytkiem co stanowiło dodatkową trudność przy zapewnianiu dostępności. W budynku zainstalowano windę dopasowując ją do warunków zabytkowej przestrzeni. W kategorii obiekt publiczny, nagrodę otrzymał budynek Urzędu Miasta w Biłgoraju. Modernizacji dokonano bardzo szeroko, tworząc obiekt w pełni dostępny dla wszystkich interesantów urzędu.

Ponadto BGK na swojej [stronie internetowej](https://www.bgk.pl/programy-i-fundusze/fundusze/fundusz-dostepnosci/?extensionid=&gad_source=1&gclid=EAIaIQobChMI-_Wc-7m5hAMVjDoGAB0XOQdGEAAYASAAEgKIxfD_BwE#c14831) umieścił szereg poradników dla podmiotów ubiegających się o pożyczkę z FD, w tym kompleksowy poradnik
„Jak zbudować windę” czy Poradnik „Winda w niskim bloku”.

#### Program wyrównywania różnic między regionami

Źródłem dofinansowania instalacji wind lub przystosowania części wspólnych wielorodzinnych budynków mieszkalnych są także środki PFRON, dystrybuowane
w *Programie wyrównywania różnic między regionami* (obszar A). Dofinansowanie
z ww. programu stanowi uzupełnienie środków będących w dyspozycji BGK w FD. Dofinansowanie udzielane jest w formie bezzwrotnej dotacji, na wniosek zarządcy
wielorodzinnych budynków mieszkalnych. Wsparciem mogą być objęte inwestycje zapewniające dostępność do co najmniej dwóch lokali, w których mieszkają osoby niepełnosprawne. Środki te są kierowane wyłącznie do beneficjentów pożyczek
z BGK i pozwalają na obniżenie kapitału pożyczki pozostającej do spłaty. W 2023 r. wypłacone zostały środki finansowe w wysokości 2,49 mln zł, dotyczące wniosków obejmujących dostępność 26 wielorodzinnych budynków, zamieszkiwanych przez
97 OzN.

#### Projekt PFRON w zakresie transportu typu „door-to-door”

W 2023 r. PFRON zakończył realizację projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”. W 2023 r. na realizację projektu wydatkowano środki w łącznej wysokości 5,36 mln zł. Dzięki grantom udzielonym w projekcie od początku jego realizacji wprowadzono 171 usprawnień architektonicznych w budynkach wielorodzinnych, z których korzysta 872 mieszkańców. Z możliwości wprowadzenia usprawnień architektonicznych w projekcie skorzystało jedynie 17 JST spośród 96, którym przyznano granty. Powodem był brak odpowiedniego wcześniejszego rozpoznania jakich usprawnień architektonicznych potrzebują osoby z ograniczeniem mobilności, które korzystają z zasobów mieszkaniowych należących do JST.

#### Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Dostępne mieszkanie

W 2023 r. PFRON kontynuował realizację tego programu. W module B w komponencie pn. *Dostępne mieszkanie* przewidziano dofinansowanie do zamiany mieszkania obarczonego barierami architektonicznymi dla osób z dysfunkcją narządu ruchu. Wysokość dofinansowania zależy od lokalizacji, w której nabywane jest mieszkanie i stanowi różnicę pomiędzy ceną mieszkania nabywanego i sprzedawanego. Maksymalne kwoty dofinansowania do zamiany mieszkania były w 2023 r. zróżnicowanie regionalne i wynosiły od ok. 70 do 130 tys. zł.

Wsparcie na łączną kwotę 150 mln zł zaplanowano w ciągu trzech lat poczynając od 2022 r., w którym rozpoczęto nabór ciągły. Ze wsparcia ma docelowo skorzystać 1000 osób, które zmienią miejsce zamieszkania na wolne od barier architektonicznych. W 2023 r. PFRON przekazał samorządom powiatowym środki na realizację programu w kwocie 1,73 mln zł. Wsparciem objęto 25 osób niepełnosprawnych.

W innym komponencie programu pn. *Wspomagane Społeczności Mieszkaniowe (WSM)* planowane jest stworzenie infrastruktury służącej zapewnieniu niezależności OzN i dającej możliwość samodzielnego zamieszkiwania i realizacji codziennych czynności życiowych, włączając w to również całodobowe wsparcie specjalistów i asystentów. W 2023 r. zakończono nabór wniosków do programu. Wyłoniono w nim 23 podmioty, które otrzymają dofinansowanie w średniej wysokości ok. 5,5 mln zł na stworzenie WSM. Łączna kwota przyznanego dofinansowania wynosi 128,4 mln zł. W 2023 r. PFRON wypłacił środki w kwocie 11 mln zł w ramach zawartych 10 umów.

#### Likwidacja barier architektonicznych w projektach finansowanych ze środków UE

Dodatkowo, oprócz źródeł finansowania wskazanych powyżej, szacuje się, że
w ponad 500 projektach finansowanych z funduszy europejskich zastosowano rozwiązania w zakresie dostosowań budynków, które umożliwiają korzystanie z nich również OzN. Konieczność przestrzegania zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla OzNjest wymogiem przepisów wspólnotowych przełożonych na zapisy m.in. *Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014 – 2020* (Wytyczne)*.* Dzięki opracowanym „Standardom dostępności dla polityki spójności 2014 – 2020”, stanowiącym cześć ww. Wytycznych oraz zawartym w nich regułom pozwalającym na finasowanie dodatkowych rozwiązań umożliwiających udział
w projekcie lub korzystanie z jego produktów przez m.in. OzN (m.in. mechanizm m racjonalnych usprawnień), realizowane są inwestycje powiększające wolumen miejsc dostępnych dla każdego. Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych obowiązują też w trwającej perspektywie na lata 2021 – 2027, co wpływać będzie na sukcesywne zwiększanie się wskaźnika budynków, w których zastosowano usprawnienia dotyczące dostępności.

### Działanie 2. 100 gmin bez barier

#### Rozwój lokalny

W programie pn. „Rozwój lokalny”, finansowanym z funduszy norweskich
i Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego 2014 – 2021 (EOG) w 2023 r. realizowano 29 projektów rozwojowych miast, które otrzymały dofinansowanie w wysokości ok 3,5 mln EUR każde. Należą do nich: Tarnów, Łomża, Starachowice, Ostrowiec Świętokrzyski, Nisko, Złotów, Konin, Ostrów Wielkopolski, Przemyśl, Hrubieszów, Stalowa Wola, Jasło, Krosno, Kędzierzyn Koźle, Włocławek, Jarocin, Żywiec, Jelenia Góra, Rydułtowy, Piła, Żary, Cieszyn, Hajnówka, Opoczno, Zabrze, Zgierz, Jarosław, Tomaszów Mazowiecki, Zawiercie. Dodatkowo 20 kolejnych miast otrzymało granty do 100 tys. zł na rzecz realizacji działań związanych z poprawą standardów dostępności w miastach. W sumie w 2023 r. na realizację programu przeznaczono 51,5 mln zł. W realizowanych projektach prowadzono działania takie jak:

* wdrożenie lub podniesienie standardów dostępności w obiektach użyteczności publicznej i przestrzeni miejskiej (Tomaszów Mazowiecki, Krosno, Łomża, Zabrze, Przemyśl);
* poprawa dostępności obiektów turystycznych (Cieszyn, Hrubieszów, Jelenia Góra, Łomża);
* poprawa dostępności obiektów kultury (Hajnówka, Hrubieszów, Rydułtowy, Łomża);
* audyty dostępności obiektów użyteczności publicznej i przestrzeni publicznych (Ostrowiec Świętokrzyski, Złotów);
* likwidacja barier przestrzennych - odpowiednie oznakowanie, piktogramy, mapy tyflograficzne, tabliczki z oznaczeniami w piśmie Braille’a (Zabrze, Żywiec);
* utworzenie sensorycznych placów zabaw (Włocławek, Biłgoraj, Zabrze) i ogrodu sensorycznego (Żary);
* szkolenia urzędników samorządowych oraz zainteresowanych pracowników innych instytucji publicznych z zakresu dostępności, obsługi OzN czy języka migowego (Żywiec, Jarosław, Zawiercie, Kraśnik, Stalowa Wola, Starachowice);
* kampania społeczna pn. „Jestem tylko niepełnosprawny” – spoty telewizyjne, billboardy, ulotki, spotkania OzN z mieszkańcami (Ostrów Wielkopolski);
* organizacja przewozów typu „door-to-door” dla seniorów oraz OzN (Złotów).

#### Dostępny samorząd – granty

W 2023 r. Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA) wraz
z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) zakończyło realizację projektu pn. „Dostępny samorząd – granty” finansowanego ze środków PO WER. Celem projektu była poprawa dostępności do usług publicznych świadczonych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego (JST) dla osób
ze szczególnymi potrzebami, poprzez wsparcie JST w spełnieniu wymogów dostępności określonych w UZD. Urzędy, placówki związane z edukacją czy sprawami obywatelskimi dzięki grantom likwidowały bariery architektoniczne, techniczne, cyfrowe czy komunikacyjne, aby spełnić wymogi określone w UZD. W projekcie przyznano granty dla 861 JST na łączną kwotę 107,9 mln zł, na poprawę dostępności usług w ich jednostkach organizacyjnych z czego:

* 615 JST otrzymało „mały grant” o wartości maksymalnej 100 tys. zł na łączną kwotę 54,1 mln zł przeznaczonych na dostosowania architektoniczne o mniejszej skali;
* 246 JST otrzymało „duży grant” o wartości maksymalnej 250 tys. zł na łączną kwotę 53,8 mln zł przeznaczonych na dostosowania architektoniczne o większej skali.

Całkowita alokacja na projekt wynosiła 118,8 mln zł.

#### Dostępna przestrzeń publiczna

W marcu 2023 r. PFRON uruchomił nowy program rady nadzorczej pn. „Dostępna przestrzeń publiczna”, którego celem jest zapewnienie OzN dostępu do przestrzeni publicznej, informacji i komunikacji, a także technologii, urządzeń oraz usług powszechnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych, na zasadzie równości z innymi osobami. Program składa się z 4 modułów:

**Moduł A**: dedykowany likwidacji barier architektonicznych lub informacyjno-komunikacyjnych przez **JST lub ich jednostki organizacyjne**;

**Moduł B**: skierowany na likwidację barier architektonicznych lub informacyjno-komunikacyjnych przez **kościoły lub inne związki wyznaniowe** oraz ich osoby prawne;

**Moduł C**: z przeznaczeniem na utworzenie dostępnych lub poprawę dostępności **placów zabaw**;

**Moduł D:** na likwidację barier w dostępie do usług ginekologiczno-położniczych.

W lipcu 2023 r. zakończył się pierwszy nabór wniosków w programie, który cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem uprawnionych podmiotów – w sumie złożono 1352 wnioski (z czego w Modułach A, B i C 1263 wnioski). Moduł D skierowany do podmiotów leczniczych został opisany osobno w [Działaniu nr 15.](#_Działanie_15._100)

We wrześniu 2023 r. PFRON przyznał dofinansowania na realizację wniosków złożonych w pierwszym naborze programu. Łączna kwota przyznanego dofinansowania wyniosła 164,5 mln zł dla 783 wniosków, w tym:

* Moduł A - 516 wniosków, na łączną kwotę 100,9 mln zł,
* Moduł B - 82 wnioski na łączną kwotę 15,3 mln zł,
* Moduł C - 120 wniosków na łączną kwotę 44,1 mln zł,
* Moduł D – 65 wniosków na łączną kwotę 4,2 mln zł.

W 2023 r. PFRON wypłacił środki w kwocie 105,88 mln zł na realizację programu do 536 zawartych umów.

Ponadto w listopadzie 2023 r. Rada Nadzorcza PFRON przyjęła modyfikację zmiany w programie polegającą głównie na:

* rozszerzeniu jego adresatów o naczelne, centralne lub terenowe organy administracji rządowej oraz jednostki organizacyjne samorządu terytorialnego posiadające osobowość prawną;
* wprowadzeniu nowego modułu E, w ramach którego organizacje pozarządowe będą mogły ubiegać się o dofinansowanie na likwidację barier architektonicznych i informacyjno-komunikacyjnych w placówkach służących rehabilitacji społecznej lub zawodowej OzN.

### Działanie 3. Służby architektoniczno-budowlane wrażliwe na dostępność

#### Szkolenia dla służb architektoniczno-budowlanych

W 2023 r. zakończyła się realizacja projektu pn. „Akademia Dostępności” na szkolenia dla pracowników administracji publicznej wykonujących zadania związane z planowaniem przestrzennym i procesem inwestycyjno-budowlanym (kadry planowania przestrzennego, w tym: pracownicy JST, służby konserwatorskie, architekci, pracownicy organów administracji architektoniczno-budowlanej, inżynierowie budownictwa, infrastruktury, drogownictwa). W 2023 r. przeszkolono 1971 osób, a na realizację projektu wydano 1,9 mln zł. Całkowity koszt realizacji projektu wyniósł 2,26 mln zł, a szkoleniami objęto w sumie 2 280 osób.

#### Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (OWDA)

Głównym celem tego projektu było wsparcie podmiotów publicznych w zapewnianiu dostępności architektonicznej swoich obiektów i wypełnianiu zobowiązań wynikających z obowiązujących aktów prawnych. Powołano w nim Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (OWDA), który świadczył usługi audytu i doradztwa na rzecz podmiotów publicznych, wskazanych w art. 3 UZD. Wsparcie obejmowało:

* profesjonalny audyt, dostosowany do potrzeb konkretnego podmiotu, dzięki któremu możliwe jest zidentyfikowanie obszarów, które wymagają poprawy
w zakresie dostępności;
* informacje na temat rozwiązań służących zapewnieniu dostępności;
* indywidualne doradztwo merytoryczne w zakresie poprawy dostępności.

Projekt realizowany był przez Fundację Aktywnej Rehabilitacji „FAR”, PFRON oraz Arqiteka Biuro Projektowe Marta Kulik i zakończono go 31 grudnia 2023 r. Budżet projektu wyniósł 7,16 mln zł (w tym w 2023 r. wydatkowano 3,72 mln zł).

Projekt od samego początku cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem podmiotów publicznych. Łącznie do projektu zgłosiło się ponad 1000 podmiotów, z czego 514 uzyskało wsparcie doradcze. Wypracowano w nim i zweryfikowano model działalności ośrodka, w tym standardy świadczenia usługi doradczej w zakresie dostępności architektonicznej. Elementem standardu są narzędzia, które mogą być wykorzystywane przez podmioty publiczne do realizacji samoceny dostępności m in. przy użyciu [ankiety samooceny](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiFm53UwbmEAxWCVfEDHeJeAPAQFnoECBoQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.pfron.org.pl%2Ffileadmin%2FProjekty_UE%2FOWDA%2F2021-11-12_Zaproszenie_do_udzialu%2FAnkieta_samooceny_w_projekcie_OWDA.docx&usg=AOvVaw2alA29JK400h5u_kP8wr12&opi=89978449). Projekt był także źródłem wiedzy na temat zasobów czasowych i kadrowych niezbędnych do realizacji kompleksowej usługi weryfikacji dostępności w podmiocie publicznym, które mogą zostać wykorzystane w pracach nad zmianą UZD w obszarze certyfikacji dostępności.

#### Kwalifikacja rynkowa z zakresu dostępności architektonicznej

W 2023 r. do MRiT wpłynął wniosek o włączenie kwalifikacji rynkowej „Badanie dostępności architektonicznej budynków” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji
(ZSK). MRiT do końca 2023 r. prowadziło działania mające na celu ocenę zasadności włączenia kwalifikacji do ZSK. Zgodnie w wnioskiem o włączenie kwalifikacji ma ona potwierdzać umiejętności i wiedzę konieczne do samodzielnego przeprowadzenia badania dostępności architektonicznej budynku pod kątem OzN.

### Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru

**Legenda tabeli „Monitoring postępu realizacji”:** Postęp realizacji działań zobrazowano w formie tabeli, wskazując koordynatora działania, szacowany przez niego postęp w realizacji działania do końca 2023 r. (od początku realizacji Programu) wyrażony w procentach, a także komentarz MFiPR, jako koordynatora całego Programu. Przedstawiono także szacowany przez MFiPR postęp w realizacji całego obszaru Programu, oparty m.in. o dane przekazywane w ramach systemu monitorowania i sprawozdawczości przez koordynatorów poszczególnych Działań, a także uwzględniający planowane inicjatywy w danym Działaniu. W ocenie tej uwzględniono w miarę możliwości wagę i skalę poszczególnych inicjatyw, w kontekście zakładanych celów dla całego obszaru. Oznacza to, że nie zawsze stopień postępu całego obszaru będzie stanowił średnią arytmetyczną poziomu postępu poszczególnych Działań. Należy przy tym dodać, że szacowanie postępu realizacji zarówno Działania jak i całego obszaru, w którym ono występuje, nie jest precyzyjne i jest obarczone ryzykiem błędu wynikającym z braku dokładnych informacji. Wynika to wprost z braku możliwości określenia w wielu Działaniach przyszłych inicjatyw, które nie są planowane systematycznie ani cyklicznie i często nie są znane na moment prezentacji danych w Sprawozdaniu. MFiPR zbiera cyklicznie tzw. Plany Wdrażania Działania od poszczególnych ich koordynatorów, jednakże jakość i liczba prezentowanych w nich informacji pozostają na niewystarczającym poziomie.

**Kolorem:**

 niebieskim oznaczono działania, których postęp realizacji oceniono jako wysoki, tj. powyżej 80%;

 zielonym oznaczono działania, których postęp realizacji oceniono jako znaczący, tj. od 50% do 80%;

 pomarańczowym oznaczono działania, których postęp realizacji oceniono jako średni, tj. od 30 do 50%;

 czerwonym oznaczono działania, których postęp realizacji oceniono jako nieznaczny/ niski, tj. poniżej 30%.

**Monitoring postępu realizacji**

**Szacowany postęp realizacji dla całego obszaru na koniec 2023 r.: 90%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| 1. Budynki bez barier | MFiPR  | 90%  | W ramach Funduszu Dostępności na koniec 2023 r. udzielono w sumie 304 pożyczek o wartości 246,1 mln zł., z czego w 2023 r. zawarto 116 umów na kwotę 125,8 mln zł. Problemem dla niektórych podmiotów mogących ubiegać się o wsparcie jest kilka kwestii – m.in. rosnące koszty inwestycji budowlanych i koszty eksploatacji dźwigów osobowych, brak zgody mieszkańców na niektóre inwestycje.  |
| 2. 100 gmin bez barier | MFiPR | 90% | W 2023 r. w Programie pn. „Rozwój Lokalny” zrealizowano projekty grantowe w 29 miastach zakładających pełne włączenie dostępności do programów rozwojowych. W projekcie pn. “Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (OWDA)” wsparcie w zapewnieniu dostępności architektonicznej obiektów i ich bezpośredniego otoczenia dla osób ze szczególnymi potrzebami otrzymało łącznie 514 podmiotów publicznych, z czego 193 podmioty w 2023 r. |
| 3. Służby architektoniczno-budowlane wrażliwe na dostępność | MFiPR | 90% | W projekcie pn. „Akademia Dostępności” przewidziano przeszkolenie 3500 pracowników administracji publicznej wykonujących zadania związane z planowaniem przestrzennym i procesem inwestycyjno-budowlanym. W 2023 r. w przeszkolono w nim 1971 osób, jednakże wyraźny brak zainteresowania tej grupy zawodowej powoduje, że dalsze działania szkoleniowe w takiej formie tracą uzasadnienie.  |

**Legenda tabeli „Monitoring ryzyka”:** Ryzyka dla poszczególnych Działań Programu zostały określone przez ich Koordynatorów. Podstawowym założeniem i celem monitoringu ryzyka jest gromadzenie wszelkich informacji o niekorzystnych dla realizacji Programu czynnikach. Planowanie ryzyka polega na określeniu odpowiednich reakcji na zidentyfikowane ryzyka przez wskazanie:

* nazwy ryzyka - zidentyfikowanie ryzyka;
* potencjalnego skutku - jak występowanie danego ryzyka wpłynie na realizację Działania;
* prawdopodobieństwa - jak możliwe jest wystąpienie ryzyka w skali od 0 do 10;
* reakcji na ryzyko - określeniu odpowiednich reakcji na zidentyfikowane ryzyka celem minimalizacji jego wpływu na realizację Działania.

Koordynator Programu Dostępność Plus w wybranych przypadkach dołączał lub modyfikował z własnej perspektywy obszary ryzyka, reakcje na ryzyko lub dodawał komentarze, kierując się całościową oceną sytuacji w danym Działaniu.

**Monitoring ryzyka**

**Działanie 1. Budynki bez barier**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Rezygnacja z realizacji usprawnień w budynkach wielorodzinnych usprawnień w ramach programu PFRON (Program wyrównywania różnic między regionami III – obszar A - zapewnienie dostępności w wielorodzinnych budynkach mieszkalnych). | Mniejsza liczba zrealizowanych usprawnień i ich użytkowników. | 7 | Wprowadzenie zmian do wniosku grantowego w celu realizacji chociażby części zaplanowanych usprawnień. | Ryzyko nie wystąpiło. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Niewykorzystanie środków na realizację programu PFRON (Program wyrównywania różnic między regionami III – obszar A - zapewnienie dostępności w wielorodzinnych budynkach mieszkalnych). | Mniejsza liczba zrealizowanych usprawnień i ich użytkowników. | 4 | Wprowadzenie zmian do wniosków grantowych. | Ryzyko wystąpiło. |
| Wydłużony czas uzyskiwania pozwoleń na wprowadzenie zmian w budynku, zgody wszystkich mieszkańców, wybór wykonawców (FD).  | Długi czas faktycznej realizacji inwestycji z FD. | 6 | Pomoc i doradztwo dla podmiotów ubiegających się o pożyczkę z FD (w tym również OWDA).Modyfikacja przepisów prawa spółdzielczego, aby uprościć proces uzyskiwania zgody. Obecnie wymagana jest uchwała walnego zgromadzenia mieszkańców, dotycząca maksymalnej kwoty zobowiązań, jaką może zaciągnąć spółdzielnia w danym roku budżetowym oraz uchwała rady nadzorczej lub zarządu spółdzielni w przedmiocie zgody na zaciągnięcie pożyczki na konkretny cel, np. budowę windy.  | Zainicjowanie zmian w przepisach prawa spółdzielczego mających na celu uproszczenie procedury uzyskiwania zgody zakończyło się niepowodzeniem. Pismo w tej sprawie zostało skierowane przez MFiPR do MRiT w 2023 r. i spotkało się z odmową właściwego resortu.  |

**Działanie 2. 100 gmin bez barier**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Wzrost kosztów realizacji inwestycji w programie Rozwój Lokalny | Realizacja tylko części planu rewitalizacji miasta | 8 | Monitorowanie postępu realizacji projektów i bieżące reagowanie na opóźnienia w realizacji.  | Ryzyko dotychczas nie wystąpiło.  |

**Działanie 3. Służby architektoniczno-budowlane wrażliwe na dostępność**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak wystarczającej liczby chętnych do udziału w szkoleniach. | Mniejsza liczba przeszkolonych osób  | 8 | Zmiana formatu szkoleń ze stacjonarnego na zdalny zniweluje negatywne skutki braku wystarczającej liczby uczestników.  | Ryzyko wystąpiło. Zakładany wskaźnik liczby przeszkolonych osób nie został zrealizowany. Zmiana formy szkolenia oraz inne działania (np. szeroko zakrojona promocja, rozszerzenie grupy docelowej) nie zmieniły zasadniczo obrazu zainteresowania szkoleniami. Bez impulsów regulacyjnych (np. obowiązkowe podnoszenie kwalifikacji w tym zakresie, wymaganie posiadanych szkoleń itp.) zakładane rezultaty nie zostaną osiągnięte na wyższym poziomie.  |

## **TRANSPORT**

### Działanie 4. Dostępny transport kolejowy

#### Dostępny tabor

Każdy przewoźnik kolejowy ma zgodnie z wymaganiami technicznymi TSI PRM, obowiązek dysponowania strategią, gwarantującą dostęp do taboru pasażerskiego przez cały czas jego pracy. Rozwiązania służące zapewnieniu dostępności taboru zastosowane w kolejowych projektach taborowych (ruch pasażerski) muszą regulować następujące kwestie:

* + - * dostęp do miejsc uprzywilejowanych i ich rezerwację;
			* przewóz psa przewodnika;
			* dostęp do miejsc na wózek inwalidzki i ich rezerwację;
			* dostęp do uniwersalnych przedziałów do spania i ich rezerwację;
			* uruchamianie drzwi zewnętrznych przez obsługę pociągu;
			* urządzenia do wzywania pomocy w: miejscu na wózek inwalidzki, toaletach uniwersalnych lub przedziałach z miejscami do spania dostępnych dla wózków inwalidzkich;
			* dźwiękowe instrukcje bezpieczeństwa w nagłych przypadkach, w tym przekazywanie komunikatów rutynowych lub specjalnych przez maszynistę lub innego członka drużyny pociągowej przez system rozgłoszeniowy, w który musi być wyposażony każdy pociąg.

W 2023 r. PKP Intercity osiągnęła rekord liczby przewiezionych pasażerów (68 mln osób), którymi coraz częściej są także pasażerowie z niepełnosprawnościami.
W 2023 r. na pokładzie pociągów PKP Intercity podróżowało ok.1,4 mln OzN, uprawnionych do ulg ustawowych oraz ich opiekunów.
To efekt m.in. inwestycji w tabor i bardzo widocznej poprawy jakości technicznej pociągów. Ponadto w 2023 r. PKP Intercity odnotowało ok. 34 tys. przejazdów OzN z asystą drużyny konduktorskiej. Dla porównania w całym 2022 r. było ich 18 tys.

W 2023 r. PKP Intercity odbierało 12 nowych pociągów typu FLIRT, które są dostosowane do potrzeb różnych grup podróżnych: rowerzystów, rodzin z dziećmi, OzN i seniorów. Rozwiązania skierowane do OzN to m.in. drzwi zewnętrzne wyposażone w windę ułatwiającą wsiadanie i wysiadanie pasażerom poruszającym się na wózkach, miejsca z przestrzenią na wózki, dostosowane, przestronne toalety, oznaczenia w piśmie Braille’a, system nagłośnieniowy z informacją głosową dotyczącą stacji.

W celu poprawiania komfortu podróżowania PKP Intercity podpisało w 2023 r. kontrakty na modernizację, jak i zakup nowoczesnego taboru o łącznej wartości ponad 1,96 mld zł brutto. Podpisywane były także umowy na remonty wagonów Elementem dokonywanych modernizacji i remontów są także kwestie poprawiające dostępność.

Przykładem może być umowa zawarta w końcu 2023 r. na wykonanie naprawy okresowej 45 wagonów, które po zakończeniu będą wielofunkcyjnymi pojazdami typu COMBO. Wartość całego kontraktu wynosi 412 mln zł. Wagony COMBO posiadają liczne udogodniania dla OzN. Znajduje się w nich specjalny przedział dla dwóch osób z tej grupy pasażerów oraz dwóch opiekunów/przewodników. Przedział posiada m.in dwa pełnowymiarowe fotele oraz dwa miejsca na wózek
z trójpunktowymi pasami bezpieczeństwa, przyciski SOS, rampy pozwalające osobom poruszającym się na wózku bezpiecznie wjechać na pokład czy automatyczne drzwi przedziałowe oraz bezprogowe podłogi ułatwiające poruszanie się po nich.
Warto dodać, że zmodernizowane wagony COMBO uzyskały - jako pierwsze
w Polsce - prestiżowy certyfikat „Transport bez barier”, przyznawany przez Fundację Integracja. Otrzymanie znaku dostępności przez tabor potwierdza, że jest on przystosowany do potrzeb OzN, seniorów czy rodziców podróżujących z dziećmi.

Również inni przewoźnicy kolejowi przeprowadzali w 2023 r. wymianę i modernizację taboru na bardziej dostępny. Poniżej zaprezentowano przykłady takich inwestycji:

* Koleje Dolnośląskie w finansowanym wsparciem z PO IŚ projekcie pn. „Aglomeracyjna Kolej Dolnośląska” zakupiły tabor kolejowy do obsługi ruchu pasażerskiego we Wrocławskim Obszarze Funkcjonalnym. Odebrano 12 sztuk składów typu ELF 2. Nowe pojazdy mają m.in. Automatyczny Defibrylator Zewnętrzny (AED) oraz wyznaczone miejsca dla wózków osób
z niepełnosprawnościami;
* Szybka Kolej Miejska w Trójmieście w grudniu 2023 r. odebrała 4 pociągi typu Impuls 2. do obsługi przewozów aglomeracyjnych posiadających miejsca dla OzN i wnętrze dostosowane do przewozu osób o ograniczonej możliwości poruszania się;
* Podkarpacka Kolej Aglomeracyjna odebrała 12 pociągów typu Impuls 2. Nowe pociągi są wyposażone są m.in. w pętlę indukcyjną dla osób słabosłyszących, napisy w piśmie Braille'a, szerokie przejścia umożliwiające osobom poruszającym się na wózkach swobodne przemieszczanie się po wagonie;
* Koleje Mazowieckie odebrały 3 elektryczne zespoły trakcyjne ER 160 FLIRT 3, które posiadają m.in interkom umożliwiający kontakt pasażera z maszynistą
w sytuacji awaryjnej, platformy i mocowania dla wózków (także dziecięcych), oraz toalety z obiegiem zamkniętym przystosowane dla potrzeb OzN. W niektórych wagonach zintegrowano pętlę indukcyjną. Na pokładach pojazdów znajdują się także defibrylatory AED.

#### Inne zmiany na rzecz dostępności kolei

W 2023 r. PKP Intercity dołączyło do projektu „(Nie)widzialni”. Jego celem jest poprawa świadomości nt. niewidocznych niepełnosprawności oraz ułatwienie osobom, które jej doświadczają, codziennego funkcjonowania m.in.
w miejscach publicznych. Pracownicy przewoźnika biorą udział w szkoleniach pokazujących z jakimi problemami mierzą się osoby z takimi niepełnosprawnościami oraz wyposażających w wiedzę jak odpowiadać na szczególne potrzeby takich osób w trakcie podróży koleją. Szkoleni są głównie pracownicy mający kontakt z pasażerami. W ww. projekcie od końca sierpnia 2023 r. przeszkolono grupę przedstawicieli PKP Intercity która następnie przekazywały zdobytą wiedzę pracownikom przewoźnika mającym kontakt z klientami. Projekt „(Nie)widzialni” jest elementem kampanii prowadzonej przez Fundację StwardnienieRozsiane.Info.

PKP Intercity uruchomiło również stronę internetową dedykowaną podróżnym z niepełnosprawnościami. Na stronie znajduje się wyszukiwarka połączeń dla OzN, która pozwala na wyszukanie połączeń realizowanych tylko przez tabor z platformą/windą dla osób poruszających się na wózkach czy
z oznaczeniami w piśmie Braille'a. Ponadto, wyszukiwarka pokazuje udogodnienia na stacjach odjazdu i przyjazdu.

Poza wyszukiwarką dostępnych połączeń na stronie znajdują się również elektroniczny formularz zgłoszenia potrzeby asysty w podróży oraz zasady jego zgłoszenia, informacja o zasadach i zakresie organizowanej pomocy w podróży, informacja o miejscach w pociągach przeznaczonych dla osób ze szczególnymi potrzebami.
W planowaniu podróży OzN pomocny jest także działający z myślą o nich nr tel.: 42 205 45 31. Telefonicznie można zgłosić przejazd, wypełnić z pomocą konsultanta formularz zgłoszeniowy, otrzymać kompleksową informację, a także uzyskać pomoc w przypadku utrudnień w podróży. Możliwe jest także uzyskanie informacji w języku migowym za pośrednictwem strony: <https://tlumacz.migam.org/pkpintercity>.

W czerwcu 2023 r. odbyła się kolejna edycja inicjatywy Kolei Śląskich pn. „Pociąg bez barier”. Blisko 180 dzieci z niepełnosprawnościami, na pokładzie specjalnie przystosowanego pociągu, przejechało trasę z Katowic do Ustronia, gdzie odbył się wyjątkowy koncert pod hasłem “Dzieci dzieciom, dzieci rodzicom”. Jest to cykliczne wydarzenie, organizowane corocznie dla dzieci ze szczególnymi potrzebami przez Koleje Śląskie

W 2023 r. prowadzono prace nad uruchomieniem systemu nawigacji cyfrowej po terenach dworców w ramach projektu *m-nar Extensive*. Polegały one na wykonaniu modelu 3D dla dworca Pomiechówek, wykonaniu biblioteki danych dla programu Travel Companion służącego do nawigacji zaplanowanie testów końcowych dla potrzeb nawigacji. Na działania te przeznaczono 19 740 zł. Prace trwają więc działanie to będzie kontynuowane w kolejnych latach.

### Działanie 5. Remont i przebudowa 200 stacji pasażerskich

#### Dostępne stacje i dworce kolejowe

W 2023 r. trwała realizacja Programu Inwestycji Dworcowych na lata 2016 – 2023 (dalej „PID”), który zawiera wiele rozwiązań na rzecz poprawy dostępności, zgodnie z regulacjami TSI PRM. Dotychczas, spółka PKP S.A. w ramach realizacji Programu udostępniła pasażerom 117 wyremontowanych, odnowionych lub zupełnie nowych dworców kolejowych. Wartość tych inwestycji wyniosła ok. 1,4 mld zł.

W samym 2023 r. otwarto 46 nowych i przebudowanych dworców w ramach PID tj. Były to inwestycje w następujących lokalizacjach: Opalenica, Barcice, Rytro, Władysławowo, Dobczyn, Młodów, Piwniczna, Stary Sącz, Milanówek, Wierchomla Wielka, Żegiestów, Gdańsk Główny, Włocławek, Łomnica-Zdrój, Sochaczew, Bydgoszcz Zachód, Milik, Piwniczna-Zdrój, Zubrzyk, Żegiestów-Zdrój, Stalowa Wola, Rozwadów, Jasień Brzeski, Dąbrowa Górnicza, Siedlce, Witnica, Jaktorów, Pruszcz Gdański, Kuźnica (Hel), Ożarów Mazowiecki, Błonie, Przetycz, Czyżew, Świebodzin, Gdańsk Wrzeszcz, Płochocin, Kołobrzeg, Puck, Kielce, Żelistrzewo, Hel, Pionki, Żytkowice, Szymankowo, Pierzyska, Pionki Zachodnie, Olsztynek.

Wszystkie dworce niezależnie od zakresu przeprowadzonych prac remontowych spełniają lub będą spełniały unijne normy TSI PRM wśród których można wskazać np.:

* organizację wnętrza z trasą wolną od przeszkód;
* budowę ścieżek naprowadzających dla osób niewidomych i niedowidzących
z zastosowaniem kontrastowej kolorystyki ułatwiającej orientację;
* montaż map dotykowych (tablice tyflograficzne) oraz oznaczeń w piśmie Braille`a i piktogramów;
* wyposażenie dworca w okienko kasowe o obniżonej wysokości,
* montaż pętli indukcyjnych;
* wyposażenie budynków w elektroniczne tablice przyjazdów i odjazdów pociągów oraz system informacji głosowej;
* budowę podjazdów oraz miejsc parkingowych dla OzN;
* wyposażenie dworca w ogólnodostępne toalety dla OzN;
* windy lub schody ruchome.

Ponadto, rozpoczęto prace budowlane w kolejnych 20 inwestycjach. PID finansowany jest ze środków budżetu państwa oraz funduszy UE w ramach PO IŚ
i PO PW. Łączny koszt wszystkich inwestycji zakończonych w 2023 r. wyniósł 507 mln zł. Szczegółowe informacje na temat realizacji programu dostępne są na dedykowanej stronie www: [zmieniamydworce.pkp.pl](http://zmieniamydworce.pkp.pl/), zawierającej interaktywną mapę inwestycji. Plany na 2024 r. zakładają otwarcie dla pasażerów ok. 30 kolejnych dworców kolejowych po modernizacji. W sumie w otwartych ma zostać ok. 200 dworców kolejowych.

Jednocześnie trzeba zaznaczyć, że z [wyników kontroli realizacji PID](https://www.nik.gov.pl/kontrole/P/21/029/) przedstawionych w sierpniu 2022 r. przez Najwyższą Izbę Kontroli (NIK) wynika, że nie wszystkie skontrolowane przez NIK dworce były w pełni dostępne dla osób
z niepełnosprawnościami. Spośród skontrolowanych czterech ukończonych inwestycji dworcowych, w dwóch (Tczew i Oświęcim) nie zrealizowano w pełni założeń projektowych. Jest to sygnał wskazujący na konieczność dochowania większej dbałości przy realizacji inwestycji tak by wdrażanie rozwiązania były w pełni funkcjonalne dla osób ze szczególnymi potrzebami.

### Działanie 6. Dostępny transport zbiorowy

#### Modernizacja taboru publicznego transportu zbiorowego

Dostępność systemu transportu publicznego należy rozumieć jako zapewnienie
(w razie potrzeby przy pomocy dodatkowych środków) pełnej swobody w poruszaniu się publicznymi środkami transportu, bez ograniczeń związanych z barierami
w obszarze infrastruktury, taboru czy samego świadczenia usługi transportowej. Dostępność systemu transportowego jest pierwszym krokiem do walki z wykluczeniem społecznym, w tym transportowym OzN. Działania w tym zakresie są coraz częściej podejmowane przez władze wielu miast.

Takie inwestycje były przedmiotem projektów m.in. *w Działaniu 2.1 Zrównoważony transport miejski PO PW*. W ramach 14 umów prowadzono rozwój transportu miejskiego w miastach wojewódzkich Polski Wschodniej (Białystok, Kielce, Lublin, Olsztyn i Rzeszów). Trzy z nich (Lublin, Rzeszów i Kielce) zostały zakończone
i rozliczone w 2023 r. Projekty były prowadzone z uwzględnieniem zasad uniwersalnego projektowania co sprawia, że z ich efektów mogą korzystać OzN.

W ramach działania beneficjenci zakupili w sumie 320 sztuk taboru (Lublin - 93, Rzeszów - 130, Białystok - 64, Kielce - 25, Olsztyn - 8), który posiada szereg udogodnień dla osób niepełnosprawnych, m.in:

* przestrzeń specjalną dla osób poruszających się na wózkach;
* układ przyklęku umożliwiający obniżenie podłogi pojazdu do wysokości przystanku lub rampę wysuwaną ułatwiającą wjazd wózkiem inwalidzkim;
* przyciski „na żądanie” z dodatkowymi oznaczeniami w piśmie Braille’a oraz umieszczone na odpowiednich wysokościach dostosowanych do osób na wózkach inwalidzkich;
* odpowiednie piktogramy odnoszące się do OzN;
* poręcze i uchwyty w kolorze kontrastującym z otoczeniem;
* systemy zapowiedzi głosowych.

Uniwersalne projektowanie dotyczy również infrastruktury okołotransportowej,
tj.:

* na przystankach zastosowano wyświetlacze informacji pasażerskiej o wysokim kontraście dostosowane do osób niedowidzących;
* na przejściach dla pieszych i przystankach ułożono pas z kostki brukowej
z fakturą rozpoznawalną przez osoby niewidome;
* krawężniki zostały obniżone, co ułatwia przemieszczanie się, mi.in. osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich;
* biletomaty dostosowane zostały do osób poruszających się na wózkach i czyli klawiatury biletomatów, ekrany, miejsca wrzutu monet, banknotów, miejsca przyłożenia karty płatniczej są na odpowiedniej wysokości;
* dworce przesiadkowe z udogodnieniami odpowiadającymi potrzebom osób
z niepełnosprawnościami ruchowymi, a także narządu wzroku i słuchu.

W 2023 r. w wielu miastach Polski do użytkowania wprowadzono kilkaset nowych autobusów i tramwajów przystosowanych do przewozu OzN. Można wskazać tu na następujące przykłady:

* Łódź - elektryczne autobusy przegubowe Solaris Urbino 18 electric, wyposażone m.in. w duże i czytelne wyświetlacze pokazujące informacje o trasie przejazdu, nazwę kolejnego przystanku oraz datę i godzinę, przyciski oznaczone pismem Braille’a, dodatkowe oświetlenie pomostów wejściowych oraz tzw. „przyklęk” i platforma dla wózków;
* Poznań, Konin i Lublin - ekologiczne autobusy wodorowe typu Solaris Urbino
12 hydrogen wyposażone w platformę do podjazdu wózków, przyciski z oznaczeniami w piśmie Braille’a, podświetlane rurki dla osób słabowidzących. duży tylny wyświetlacz, na którym obok numeru linii znajduje się także kierunek jazdy oraz dodatkowy wyświetlacz wysokiego kontrastu zamontowany w okolicach przednich drzwi;
* Kraków - 110 nowych tramwajów typu Stadler Tango „Lajkonik”. Dzięki temu już ok. 90% tramwajów krakowskiego przewoźnika to wagony z niską podłogą. 42 autobusy elektryczne, w tym autobusy Solaris Urbino 18 electric oraz pierwsze w Polsce bezemisyjne pojazdy marki Irizar. Dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się przewidziano w nich szeroki, otwarty podest oraz teleskopową elektryczną rampę przy drzwiach środkowych.
* Wrocław - niskopodłogowe tramwaje typu Pesa, komfortowe w użytkowaniu przez osoby o ograniczonej mobilności, wyposażone w pętle indukcyjną;
tramwaje typu Moderus Gamma 2, wyposażone w interkom przy miejscu dla osób niepełnosprawnych, dzięki któremu można skontaktować się z motorniczym; autobusy typu Mercedes-Benz e-Citaro G, wyposażone
w pochylnię, która umożliwia osobom poruszających się na wózku wjazd do środka, specjalne podświetlenia dla osób niedowidzących oraz pętlę indukcyjną.

W 2023 r. realizowano również szereg inwestycji w infrastrukturę transportu zbiorowego, poprawiając tym samym jej dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami (m.in. w Wadowicach otwarto nowy dworzec autobusowy z uwzględnieniem potrzeb osób o różnej sprawności ruchowej, czy w Częstochowie, gdzie na przystankach tramwajowych dodano piktogramy poprawiające komunikację).

#### Standardy dostępności transportu publicznego

W 2023 r. w wyniku realizacji projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami” PFRON opracował i udostępnił na [swojej stronie internetowej](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/projekty/projekty-ue/program-operacyjny-wiedza-edukacja-rozwoj/szkolenia-dla-pracownikow-sektora-transportu-zbiorowego-w-zakresie-potrzeb-osob-o-szczegolnych-potrzebach-w-tym-osob-z-niepelnosprawnosciami/standardy-obslugi-osob-ze-szczegolnymi-potrzebami/) standardy obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w drogowym i kolejowym transporcie zbiorowym tj.:

* Standard informowania i komunikowania się - **autobusowy transport międzymiastowy i transport miejski;**
* Standard informowania i komunikowania się - **transport kolejowy;**
* Standard pomocy/asysty w podróży - **autobusowy transport międzymiastowy;**
* Standard pomocy/asysty w podróży - **transport kolejowy;**
* Standard pomocy/asysty w podróży - **transport miejski;**
* Standard szkoleniowy - **transport kolejowy, autobusowy międzymiastowy
i miejski;**
* Standardy badawcze - **transport kolejowy, autobusowy międzymiastowy
i miejski.**

Standardy mają uniwersalny charakter, co ma pozwolić na ich jednolite stosowanie zarówno w zbiorowym transporcie kolejowym, jak i drogowym (miejskim i międzymiastowym). Stanowią one gotowe narzędzia do wykorzystania przez przewoźników/operatorów i organizatorów transportu zbiorowego.

Standardy dostępności są też jednym z narzędzi systemu zarządzania dostępnością wypracowanego w ramach projektu „System zarządzania dostępnością zintegrowanych węzłów przesiadkowych”. Standardy dostępności zintegrowanych węzłów przesiadkowych (ZWP) zawierają spójne dla wszystkich elementów ZWP z uwzględnieniem potrzeb i wymagań osób ze szczególnymi potrzebami zasady projektowania, budowy i utrzymania oraz minimalne parametry kluczowych dla samodzielnej realizacji podróży przez osoby ze szczególnymi potrzebami rozwiązań i udogodnień. Standardy te zawierają zasady i wymagania w zakresie następujących tematów: charakterystyka i klasyfikacja zintegrowanych węzłów przesiadkowych i ich elementów, podstawowe wymagania dostępności do węzłów przesiadkowych, standardy dostępności dla systemu informacji w węźle przesiadkowym, standardy dostępności dla miejsc wymiany pasażerów w węzłach przesiadkowych, dostępności dla zewnętrznych tras dostępu, standardy dostępności dla terminali transportowych, zasad wyznaczania tras dostępu.

### Działanie 7. Szkolenia dla pracowników sektora transportu

W 2023 r. PFRON (w partnerstwie z Urzędem Transportu Kolejowego (UTK) oraz Instytutem Transportu Samochodowego (ITS)) zakończył realizację projektu
pn. „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym OzN”, ukierunkowanego na standaryzację obsługi pasażerów ze szczególnymi potrzebami
i podnoszenie kompetencji pracowników sektora transportu zbiorowego w tym zakresie. W całym 2023 r. realizowano 2-dniowe szkolenia dla pracowników sektora transportu, w szczególności osób zajmujących się bezpośrednią obsługą podróżnych (m.in. drużyn konduktorskich, kierowców, motorniczych, kasjerów, sprzedawców biletów, kontrolerów biletów, pracowników infolinii). Łącznie szkoleniami w samym 2023 r. objęto 2 654osoby. Ogółem w projekcie przeszkolono 4 855pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w tym OzN.

Ponadto opracowano poradnik dotyczący dostosowania kluczowych typów usług w zakresie transportu zbiorowego do potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym OzN. Drukowaną wersję poradnika w nakładzie 1000 egzemplarzy rozesłano do przewoźników i organizatorów transportu zbiorowego, którzy wzięli udział w szkoleniu „Różni podróżni - obsługa bez barier”. Wersja elektroniczna poradnika jest dostępna [na stronie internetowej PFRON](https://www.pfron.org.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci/news/rozni-podrozni-obsluga-bez-barier-poradnik-w-3-czesciach-dla-transportu-zbiorowego-kol/).

W projekcie opracowano również ostateczną wersję standardów obsługi podróżnych ze szczególnymi potrzebami, o których mowa już była w [Działaniu 6 pkt II](#_Standardy_dostępności_transportu). Przygotowanych zostało także 5 animowanych filmów instruktażowych i 6 filmów informacyjno-edukacyjnych dotyczących standardów i zasad obsługi osób z niepełnosprawnością: wzroku, słuchu, narządów ruchu, intelektualną i osób w spektrum autyzmu. Filmy dostępne są [na kanale YouTube PFRON](https://www.youtube.com/%40pfron815/playlists). W projekcie od czerwca do początku października 2023 r. przeprowadzono 30 seminariów regionalnych, na których prezentowano opracowane w projekcie standardy w zakresie obsługi i komunikowania się z osobami ze szczególnymi potrzebami. Seminaria miały charakter praktyczny i były nastawione na wzrost wiedzy i umiejętności pracowników transportu w zakresie udzielania pomocy
i przekazywania informacji oraz komunikowania się z różnymi klientami, w tym
z osobami z niepełnosprawnościami. Udział w nich wzięło 300 pracowników transportu miejskiego i autobusowego międzymiastowego, którzy nie uczestniczyli w szkoleniu 2-dniowym realizowanym w projekcie.

Koszty związane z realizacją wszystkich ww. działań wyniosły w 2023 r. 4,85 mln zł.

Warto zauważyć, że największą liczbę uczestników szkoleń zgłaszali przewoźnicy kolejowi – co należy przypisać istnieniu Urzędu Transportu Kolejowego, który na poziomie całego kraju dba między innymi o to by przewozy na kolei wykonywali tylko przedsiębiorcy gwarantujący odpowiedni poziom bezpieczeństwa i jakości usług. Musi on być zgodny między innymi z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym ([Dz. Urz. UE L 172 z 17.05.2021](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32021R0782), str. 1). Zgodnie z nim od 7 czerwca 2023 r. przewoźnicy kolejowi mają prawny obowiązek podnoszenia wiedzy i kwalifikacji w tym zakresie. Przepisy te obligują przedsiębiorstwa kolejowe i zarządców stacji kolejowych, aby wszyscy członkowie personelu, w tym nowo zatrudnieni, którzy w ramach swoich regularnych zadań udzielają bezpośredniej pomocy osobom z niepełnosprawnością i osobom o ograniczonej możliwości poruszania się, zostali przeszkoleni z problematyki niepełnosprawności
i wiedzieli, jak sprostać potrzebom osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się. Okazało się to silnym motywatorem do udziału w szkoleniach. Jednocześnie szkolenia z dostępności cieszyły się znacznie mniejszym zainteresowaniem ze strony pracowników przedsiębiorstw komunikacji miejskiej czy poza miejskiej. Wskazuje to na a nieegzekwowanie przez organizatorów transportu publicznego realizacji przepisów obowiązujących przewoźników/operatorów transportu wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 ([Dz. Urz. UE L 55 z 28.02.2011](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/ALL/?uri=CELEX%3A32011R0181), str. 1). Art. 16 tego rozporządzenia stanowi, że przewoźnicy ustanawiają procedury szkolenia i mają obowiązek zapewniać, że personel, w tym kierowcy, którzy bezpośrednio zajmują się podróżnymi lub kwestiami związanymi z podróżnymi, przechodzą szkolenie lub instruktaż opisane w załączniku II w części a tego rozporządzenia. Dotyczy on podnoszenia świadomości na temat niepełnosprawności i pomocy osobom z niepełnosprawnością.

Do przestrzegania opisanych powyżej przepisów dotyczących praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym będzie przyczyniać się także nowy projekt realizowany w programie Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (FERS). W listopadzie 2023 r. zatwierdzono założenia ww. projektu planowanego do realizacji przez UTK od połowy 2024 r. Jego celem jest zapewnienie jednolitych standardów oraz systemu szkolenia pracowników sektora transportu kolejowego w zakresie obsługi OzN oraz osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie przemieszczania i komunikowania się. W projekcie ma powstać jednolity model obsługi ww. grupy podróżnych przez podmioty funkcjonujące w sektorze pasażerskich przewozów kolejowych, uwzględniający określone potrzeby pasażerów z niepełnosprawnościami oraz pasażerów ze szczególnymi potrzebami.

### Działanie 8. Transportowa aplikacja mobilna

Interesującym rozwiązaniem w tym zakresie jest zbudowana przez PKP aplikacja PKPappka (link do aplikacji: <https://pkpappka.biz/>) i udostępniona w 2023 r. dla wszystkich pasażerów kolei w Polsce. Jest to asystent podróży, łączący w sobie różne funkcje, w tym pierwszy przewodnik po dworcach kolejowych, za pomocą którego można łatwo sprawdzić ich położenie oraz informacje o dostępnych na nich usługach i infrastrukturze. Aplikacja zawiera informacje o miejscach takich jak poczekalnie, kasy biletowe, toalety, przechowalnie bagażu, stojaki rowerowe czy udogodnienia dla osób o ograniczonej mobilności. Ważną funkcją nowej aplikacji jest przycisk SOS, którego użycie umożliwia szybkie połączenie z pracującymi przez całą dobę służbami PKP S.A. odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo. Aplikacja została pobrana jednak łącznie tylko 40 tys. razy ze sklepu Google Play oraz App Store.
W aplikacji PKP Intercity podróżni znajdą wiele przydatnych funkcjonalności przydanych każdemu pasażerowi. Dzięki niej można np. sprawdzić z jakiego toru
i peronu odjeżdża pociąg i dowiedzieć się o ewentualnych opóźnieniach. W trakcie jazdy wyszarzane są na bilecie online stacje, które pociąg już minął. Co istotne, funkcja działa w czasie rzeczywistym. Innym pomocnym narzędziem jest wyszukiwanie celu podróży z funkcją metastacji, dzięki której w wyszukiwarce nie trzeba wpisywać dokładnej nazwy stacji. Z drugiej strony aplikacja uzyskała dużo negatywnych opinii użytkowników dotyczących zachodzących problemów z płatnością za zakup biletu, co oznacza, że aplikacja wymaga jeszcze dopracowania.

W 2023 r. PKP IC uruchomiło także nową formę sprzedaży biletów, która może być pomocna osobom ze szczególnymi potrzebami – jest nią możliwość zakupu biletu przez wideomaty. Dają one możliwość połączenia się w formie wideorozmowy
z konsultantem, który pomoże w wyborze połączenia i zakupie biletów. Rozwiązanie to może być szczególnie przydatne dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Przedsięwzięcie jest efektem współpracy z POLREGIO i firmą Avista. Z urządzeń pasażerowie mogą już korzystać na dworcach w m.in. Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu, Szczecinie i Białymstoku.

Prace nad aplikacjami ułatwiającymi podróżowanie są prowadzone także w niektórych projektach wybranych do dofinansowania w konkursie pn. „Rzeczy są dla ludzi” (więcej o efektach konkursu znajduje się w opisie [Działania 28](#_Działanie_28._Program)), realizowanym przez NCBiR.

### Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru

Legenda tabeli monitoringu ryzyka i postępu realizacji znajduje się [w analogicznej tabeli dla obszaru Architektura](#_Monitoring_ryzyka_i).

**Monitoring postępu realizacji**

**Szacowany postęp realizacji dla całego obszaru na koniec 2023 r.: 70%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| Działanie 4. Dostępny transport kolejowy | MI (PKP Intercity) | 90% | Działanie realizowane jest zgodnie z zakładanym planem. Każdego roku PKP Intercity i przewoźnicy regionalni sukcesywnie wprowadzają do użytkowania nowe składy taboru pasażerskiego przystosowane do potrzeb OzN.  |
| Działanie 5. Remont i przebudowa 200 stacji pasażerskich | MI (PKP PLK, PKP SA) | 70% | W 2023 r. otwarto 46 nowych dworców kolejowych. W sumie od 2017 r. do końca 2023 r. podróżnym udostępniono 117 dworców kolejowych. Niestety remont dużej liczby dworców czy stacji przedłuża się i tym samym opóźnia się ich oddanie do użytku. Wynika to między innymi z nierzetelności wykonawców prac, braku pracowników czy wzrostu kosztów inwestycji budowlanych.  |
| Działanie 6. Dostępny transport zbiorowy | MI | 80% | Działanie realizowane jest zgodnie z zakładanym planem, za wyjątkiem działań dotyczących dostępnego transportu autobusowego w tym głównie międzymiastowego. Tempo wymiany taboru jest zbyt niskie w stosunku do zakładanych rezultatów Programu. Prowadzone są inwestycje w tabor transportu miejskiego przystosowany do potrzeb OzN oraz przebudowę przystanków i stacji przesiadkowych z udogodnieniami dla tej grupy osób.  |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| Działanie 7. Szkolenia dla pracowników sektora transportu | MI | 85% | W 2023 r. realizowano szkolenia dla pracowników sektora transportu, w szczególności osób zajmujących się bezpośrednią obsługą podróżnych (m.in. drużyn konduktorskich, kasjerów, kontrolerów biletów, pracowników infolinii). Łącznie szkoleniami objęto 4 855osób. |
| Działanie 8. Transportowa aplikacja mobilna | MFiPR | 50% | Brak możliwości realizacji działania po stronie MFiPR. Powstają, jednakże inne rozwiązania o charakterze lokalnym lub posiadające częściowo funkcje, które maiły spełniać wg założeń Programu. Jednocześnie strony internetowe przewoźników posiadają dodatkowe funkcjonalności w zakresie dostępności cyfrowej. Istnieją również dostępne aplikacje mobilne poszczególnych przewoźników np. Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej (ŁKA) i PKP Intercity. |

**Monitoring ryzyka**

**Działanie 4. Dostępny transport kolejowy**

**Koordynator: MI (PKP Intercity)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Opóźnienia w odbiorze nowego taboru. | Mniejsza dostępność przewozów dla osób ze szczególnymi potrzebami. | 6 | Optymalizacja wykorzystania dostępnego taboru.  | Niewielkie opóźnienia w odbiorze nowego taboru nie mają dużego wpływu na jakość i dostępność przewozów w dłuższym okresie.  |
| Wzrost kosztów zakupu nowego taboru.  | Wzrost kosztów przewozów, który może powodować konieczność podniesienia cen biletów.  | 6 | Zwiększenie planowanych środków na inwestycje w tabor pasażerski.  | Ryzyko do tej pory nie wystąpiło.  |
| Wzrost kosztów eksploatacji taboru.  | Wzrost kosztów przewozów.  | 8 | Wzrost cen biletów kolejowych.  | W związku z dużym wzrostem kosztów energii i paliwa ryzyko wystąpiło – część spółek kolejowych podniosła ceny biletów. Mimo to wzrasta również liczba OzN wśród ogółu pasażerów.  |

**Działanie 5. Remont i przebudowa 200 stacji pasażerskich**

**Koordynator: MI (PKP PLK)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Długotrwałe uzyskiwanie uzgodnień od spółek grupy. | Opóźnienie w przygotowaniu dokumentacji projektowej. | 6 | Eskalacja problemu na wyższy szczebel zarządzania, bezpośrednie monitorowanie procesu przez koordynatorów projektów i wsparcie wykonawców dokumentacji projektowej w zakresie uzgodnień. | Ryzyko wystąpiło jako wynik złożonego procesu pozyskiwania uzgodnień i przedłużającego się oczekiwania na uzyskanie uzgodnień od spółek kolejowych. Jednocześnie z uwagi na wyższy priorytet całości tych procesów – z punktu widzenia poprawy dostępności nie ma obecnie możliwości ingerencji w tempo realizacji inwestycji.  |
| Długotrwałe oczekiwanie na wykonanie przyłączy energetycznych/gazowych. | Wydłużone oczekiwanie na wykonanie przyłącza, a w konsekwencji opóźnienia w otwarciu dworców. | 7 | Bezpośrednie monitorowanie procesu przez koordynatorów projektów, a w razie konieczności eskalacja problemu na wyższy szczebel zarządzania. | j. w.  |
| **Nazwa ryzyka** | **Potencjalny skutek** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10)** | **Reakcja na ryzyko** | **Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)**  |
| Opóźnienia związane z uzyskaniem decyzji administracyjnych  | Opóźnienie w odbiorach i późniejsze udostępnienie pasażerom. Wydłużająca się procedura pozyskania decyzji administracyjnych. | 6 | Aktywny udział Zamawiającego w procesie pozyskiwania niezbędnych decyzji administracyjnych, w tym współpraca z organami administracji. | j. w. |
| Nierzetelność wykonawców wybranych w postępowaniach przetargowych. | Opóźnienie w realizacji inwestycji remontu i przebudowy stacji pasażerskich. | 8 | Mobilizacja wykonawców, w skrajnych przypadkach rozwiązywanie umów i ponowne ogłaszanie postępowań przetargowych. | j. w. |

**Działanie 6. Dostępny transport zbiorowy**

**Koordynator: MI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Opóźnienia w odbiorze nowego taboru transportu miejskiego. | Mniejsza dostępność przewozów dla osób ze szczególnymi potrzebami. | 5 | Optymalizacja wykorzystania dostępnego taboru. | Ryzyko nie wystąpiło.  |
| Wzrost kosztów eksploatacji taboru transportu miejskiego. | Wzrost kosztów przewozów.  | 8 | Zwiększenie dofinasowania do transportu zbiorowego, wzrost cen biletów.  | W związku z dużym wzrostem kosztów energii i paliwa ryzyko wystąpiło. |

**Działanie 7. Szkolenia dla pracowników sektora transportu**

**Koordynator: MI (PFRON)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Niewielka gotowość przewoźników i organizatorów transportu do przyjęcia opracowanych w projekcie standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. | Ryzyko, że wskaźnik, który zakłada, że 30 przewoźników przyjmie formalnie opracowane w projekcie standardy w zakresie obsługi osób o szczególnych potrzebach, nie zostanie osiągnięty. | 7 | Rozmowy i konsultacje z przewoźnikami i organizatorami transportu zbiorowego odnośnie do możliwości formalnego przyjęcia standardów albo wskazania innego rozwiązania, które jednak dawałoby szansę na to, że standardy te będą uwzględniane w działalności tych podmiotów obecnie i w przyszłości. | Ryzyko wystąpiło. |
| Małe zainteresowanie firm transportu zbiorowego zgłaszaniem swoich pracowników na szkolenia. | Problemy z rekrutowaniem uczestników szkoleń. Długotrwały proces przygotowywania dokumentów po stronie wnioskodawców, a także konieczność ich kilkukrotnego poprawiania. Mniejsza niż zakładano liczba zgłaszanych na szkolenie pracowników. | 7 | Pomoc przy przygotowywaniu wniosków. Upowszechnianie informacji o szkoleniu w mediach społecznościowych, na portalach internetowych, wydarzeniach adresowanych do miast. Współdziałania z partnerem projektu - UTK celem pozyskania na szkolenie jak największej liczny pracowników transportu kolejowego.  | Ryzyko wystąpiło, jednocześnie udało się zrealizować dużą część zakładanego wskaźnika. Dodatkowo zaplanowano kolejny projekt szkoleniowy na kolejne lata – w zakresie transportu kolejowego. Konieczne są podobne działanie dla transportu kołowego.  |

**Działanie 8. Transportowa aplikacja mobilna**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak możliwości ze strony właściwych instytucji i podmiotów do koordynacji Działania. | Brak wypracowanych rozwiązań ze względu na trudności techniczne i dostęp do danych. | 10 | Podejmowanie rozmów z przedstawicielami instytucji lub jej komórki odpowiedzialnej za koordynację działań sprzyjających wdrożeniu aplikacji mobilnej.  | Ryzyko wystąpiło. Niemniej jednak działania PKP i innych podmiotów zredukowały jego negatywne skutki w częściowym zakresie.  |

## **EDUKACJA**

### Działanie 9. 200 szkół bez barier

Działanie zostało zrealizowane m.in. w oparciu o dwa projekty innowacyjne pn. „Dostępna szkoła” oraz „Dostępna Szkoła - innowacyjne rozwiązania w kreowaniu przyjaznej przestrzeni edukacyjnej z uwzględnieniem potrzeb uczniów oraz otoczenia”, finansowane ze środków PO WER. Projekty były realizowane przez ostatnie 4 lata, a ich zakończenie nastąpiło w grudniu 2023 r.

Głównym celem obydwu projektów było opracowanie Modelu Dostępnej Szkoły (MDS) i jego wdrożenie w blisko 200 szkołach podstawowych na terenie całego kraju.
MDS to wzorzec zapewnienia dostępności placówek edukacyjnych – nowych i już istniejących, dla osób ze szczególnymi, ale różnorodnymi potrzebami.

Model składa się ze standardów dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej, procesu dydaktycznego, działań opiekuńczo-wychowawczych realizowanych przez szkołę oraz kwestii związanych z zarządzaniem. Dostępny jest w wersji pdf oraz interaktywnej [na stronie](http://www.dostepnaszkola.info). Dodatkowo przygotowany został podręcznik wdrożeniowy, zawierający zbiór praktycznych wskazówek i dobrych praktyk, jak wdrażać standardy dostępności opisane w Modelu oraz filmiki prezentujące założenia MDS i przedstawiające rezultaty projektu - również dostępne [na stronie](http://www.dostepnaszkola.info).

W 2023 r. wypracowano ostateczną wersję MDS, która jest efektem testowania modelu w 184 szkołach podstawowych. Ostatni rok projektu był również głównie poświęcony rozliczaniu grantów przekazanych szkołom na wdrażanie MDS oraz prowadzeniu działań uświadamiających na temat Modelu. Odbyło się m.in. około 70 różnych spotkań i wydarzeń upowszechniających w całej Polsce. W listopadzie 2023 r. odbyła się także konferencja podsumowująca obydwa projekty, na której m.in. przedstawiciele różnych szkół podstawowych przybliżyli efekty wdrożenia MDS w swoich placówkach. Podczas realizacji obydwu projektów przeszkolono łącznie 2 874 osób z zakresu edukacji włączającej. MFiPR wysłało również w listopadzie 2023 r. pismo do marszałków województw z prośbą o stosowanie w swoich działaniach modeli wypracowanych w PO WER w tym właśnie MDS. Obecnie można pozyskać fundusze unijne na realizację działań przewidzianych w MDS w konkursach ogłaszanych w części programów regionalnych na lata 2021-2027.

### Działanie 10. Asystent ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

W ramach tego działania realizowany był projekt „Asystent ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi – pilotaż” (środki z PO WER), który zakończył się pod koniec 2023 r. W projekcie przeszkolono 640 osób do pełnienia zadań asystenta ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (ASPE) w przedszkolach i szkołach. Przeszkolono ponadto 6 tysięcy osób (m.in z kadry przedszkoli i szkół) z pracy
z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

W projekcie powstał również [standard pracy ASPE](https://twoj-event.pl/kongres-aspe/assets/Model_ASPE.pdf), w tym opis zadań oraz sposobu ich wykonywania w przedszkolu lub szkole (m.in. jak, kiedy, gdzie i w jakim celu zadania są wykonywane), sposobu przygotowania do pracy, zasad współpracy z pozostałym personelem przedszkola lub szkoły poza zajęciami lekcyjnymi i z nauczycielami w trakcie zajęć lekcyjnych oraz zasad finansowania i zatrudniania.

Przygotowano również opis kwalifikacji ASPE, który został zgłoszony do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz rekomendacje zmian w prawie, niezbędne dla wprowadzenia ASPE jako nowej funkcji wymaganej przepisami prawa.

### Działanie 11. Wsparcie edukacji włączającej

W 2023 r. zakończono działania mające na celu stworzenie koncepcji funkcjonowania Specjalistycznych Centrów Wspierających Edukację Włączającą (SCWEW). Obecnie w 13 województwach funkcjonują 23 SCWEW.

Prowadzą one głównie szkolenia, działalność doradczą, np. w zakresie dostosowania miejsca pracy osoby uczącej się, doboru sprzętu specjalistycznego, wyboru podręczników, materiałów edukacyjnych i ćwiczeniowych.

Działalność tych miejsc jest dedykowana nauczycielom, uczniom i ich rodzicom. SCWEW zajmują się również działalnością informacyjną i edukacyjną w zakresie edukacji włączającej. Pomagają w pozyskaniu dla ucznia dostosowanych podręczników, materiałów edukacyjnych i ćwiczeniowych oraz sprzętu specjalistycznego.

W 2023 r. zakończone zostały także prace nad ewaluacją pilotażu funkcjonowania SCWEW. Przygotowany został raport końcowy, z którego wynika m.in.:

* zasadność stosowania Modelu funkcjonowania SCWEW, która została potwierdzona doświadczeniami z pilotażu. Wymiana doświadczeń, wzbogacenie wiedzy, współpraca między placówkami i uwzględnianie indywidualnych potrzeb uczniów wpłynęły na efektywną edukację i pomoc uczniom z różnymi potrzebami;
* badania ilościowe wskazują, że odbiorcy SCWEW (przedstawiciele szkół i przedszkoli ogólnodostępnych) widzą adekwatność działań tych centrów. Szczególnie wysoko jest oceniana działalność doradczo-szkoleniowa.

W związku z pozytywnymi rezultatami realizacji powyższego wsparcia w PO WER, jego kontynuację zaplanowano w FERS. Nowy projekt będzie dotyczył utworzenia aż 285 SCWEW w całym kraju, a umowa na jego realizację zostanie podpisana
w I półroczu 2024 r.

Dodatkowo, w grudniu 2023 r. z Instytutem Badań Edukacyjnych (IBE) podpisana została umowa na realizację projektu pn. „Wspieranie dostępności edukacji dla dzieci i młodzieży” (środki z FERS), którego celem będzie wypracowanie i zwalidowanie rozwiązań metodycznych i organizacyjnych, wspierających dostępność edukacji dla dzieci i młodzieży, rozwijanie kompetencji kadr systemu oświaty w obszarze pracy z dziećmi i uczniami z uwzględnieniem zróżnicowania ich potrzeb edukacyjnych
i rozwojowych. Planowane rezultaty to: 14 tys. przeszkolonych osób z kadry edukacyjnej, 9 zweryfikowanych rozwiązań, ukierunkowanych na podniesienie jakości edukacji włączającej w Polsce, 51 opracowanych narzędzi i zestawów materiałów metodycznych do pracy z osobami uczącymi się, z uwzględnieniem zróżnicowania ich potrzeb edukacyjnych i rozwojowych. Projekt będzie trwał do 2029 r.

### Działanie 12. Studia bez barier

Działanie to jest realizowane w oparciu o 3 edycje konkursu pn. „Uczelnia dostępna”, przeprowadzone przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR) w latach 2019-2023. Na poprawę dostępności środki otrzymało 201 polskich uczelni. W 2023 r. zakończyły się wszystkie projekty prowadzone w konkursie „Uczelnia dostępna”. Wzięło w nich udział ponad 18 tys. osób z kadry dydaktycznej.

Konkursy pn. „Uczelnia dostępna” umożliwiły uczelniom realizację działań mających na celu likwidację barier w dostępie do kształcenia na poziomie wyższym, przez dostosowanie uczelni do potrzeb OzN w zakresie dostępności architektonicznej, komunikacyjnej, administrowanych stron internetowych, narzędzi informatycznych i procedur kształcenia.

Przykładowe zrealizowane działania w ramach poszczególnych obszarów działania uczelni:

* podnoszenie świadomości - m.in. szkolenia świadomościowe o niepełnosprawności, pracy z OzN dla kadry dydaktycznej, administracyjnej, zarządzającej);
* architektura - m.in. budowa wind, dostosowanie podjazdów, oznakowanie ciągów komunikacyjnych, dostępność pomieszczeń sanitarnych,
* wsparcie edukacyjne - np. wprowadzenie do programów nauczania modyfikacji wyrównujących szanse studentów z niepełnosprawnościami m.in. pomocy dydaktycznych i specjalistycznego oprogramowania; dostosowanie stron internetowych uczelni do wymogów WCAG);
* struktura organizacyjna - np. lepsze umiejscowienie Biura ds. OzN czy pełnomocnika ds. OzN w strukturze organizacyjnej, stworzenie dostępnych dokumentów elektronicznych i papierowych,
* technologie wspierające - np. zainstalowanie systemu nawigacji głosowej, zakupy specjalistycznych zestawów komputerowych - dla osób niewidomych
i słabowidzących, sterowanych za pomocą ruchu głowy oraz za pomocą ruchu gałek ocznych czy przenośne pętle indukcyjne - stanowiskowe, dla osób niedosłyszących;
* procedury - np. stworzenie odpowiednich procedur uwzględniających wymiar dostępności we wszystkich obszarach działania uczelni.

W październiku 2023 r. został ogłoszony przez NCBR kolejny konkurs pn. „Dostępność podmiotów szkolnictwa wyższego” w ramach Priorytetu III FERS. Celem konkursu jest dalsze niwelowanie barier w dostępie do edukacji na poziomie wyższym wśród podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki – w szczególności tych, które nie realizowały dotychczas projektów w ramach konkursów Uczelnia dostępna albo uczelni, które realizowały projekty w ograniczonym zakresie – ścieżka MINI. Alokacja konkursu wyniosła 200 mln zł. Nabór wniosków trwa od 23.10.2023 do 22.02.2024 r.

### Działanie 13. Dostępność w programach kształcenia

#### Konkurs „Projektowanie uniwersalne” na uczelniach

Konkurs ogłoszony jeszcze w 2020 r. doprowadził do realizacji 32 projektów, których celem było wprowadzenie do różnych programów studiów, obowiązkowych zajęć z projektowania uniwersalnego. Umożliwią one studentom poznanie potrzeb OzN oraz praktyczne zastosowanie zasad uniwersalnego projektowania produktów i usług.
W 2023 r. zakończyła się realizacja wszystkich projektów. Dotychczas 8364 studentów i studentek wzięło udział w takich zajęciach. W projektach przewidziano również działania szkoleniowe, mające na celu podniesienie kompetencji dydaktycznych kadry w zakresie nauczania Projektowania uniwersalnego. Dotychczas we wszystkich projektach przeszkolono 488 pracowników kadry dydaktycznej.

Efektem realizacji projektów oprócz podniesienia kompetencji dydaktycznych kadr uczelni oraz studentów są też wytworzone w trakcie zajęć produkty. Utworami, do których NCBR nabyło autorskie prawa majątkowe i może udzielać licencji na ich wykorzystanie innym podmiotom są m.in: podręczniki z zakresu projektowania uniwersalnego; kursy e-learningowe; filmy szkoleniowe; podręczniki metodyczne; oraz sylabusy do przedmiotów z PU dla poszczególnych dziedzin. Zainteresowane podmioty mogą zgłosić się do NCBR[[2]](#footnote-3) o udzielenie licencji na ich wykorzystanie.

### Działanie 14. Kadry dla edukacji włączającej

W obszarze edukacji, szczególną rolę w poprawie dostępności odgrywają umiejętności, wiedza, postawy i kompetencje nauczycieli, wykładowców, trenerów, a nawet personelu pomocniczego szkół, uczelni i placówek oświatowych. Dlatego działania ukierunkowane na budowanie kompetencji tych grup zawodowych były obok innych działań merytorycznych realizowane w wielu różnych projektach i konkursach (m.in „Dostępna szkoła”, „Dostępne uczelnie”, „Projektowanie uniwersalne na uczelniach”, „Specjalistyczne Centra Wspierające Edukację Włączającą” itp.). Jednocześnie, projekty dedykowane kształceniu/uświadamianiu nauczycieli i wykładowców były prowadzone m.in.:

* w konkursie pn. „Szkolenia i doradztwo dla kadry edukacji włączającej”,
w którym wyłoniono 16 projektów, w których łącznie przeszkolono blisko
20 tys. pracowników edukacji (nauczycieli, dyrektorów, kadry JST wchodzącej
w skład organów prowadzących szkoły lub placówki, kadr placówek doskonalenia nauczycieli) z zakresu pracy z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i edukacji włączającej.
* w konkursie „Kadra dydaktyczna dla projektowania uniwersalnego”, w którym zrealizowano 13 projektów szkoleniowych, skierowanych do nauczycieli akademickich, nauczających zarówno na kierunkach technicznych, jak i pedagogicznych czy artystycznych. W projektach tych przeszkolono 887 pracowników kadry dydaktycznej uczelni.

Biorąc pod uwagę różne źródła, szacuje się, że do końca 2023 r. z różnych projektów działaniami edukacyjno-szkoleniowymi objęto blisko 50 tys. pracowników oświaty, edukacji i szkolnictwa wyższego.

### Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru

Legenda tabeli monitoringu ryzyka i postępu realizacji znajduje się [w analogicznej tabeli dla obszaru Architektura](#_Monitoring_ryzyka_i).

**Monitoring postępu realizacji**

**Szacowany postęp realizacji dla całego obszaru na koniec 2023 r.: 90%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| 9. 200 szkół bez barier | MFiPR | 95% | Projekt został zrealizowany. Nieco mniejsza od zakładanej liczba szkół wynikała z sytuacji losowych, skutkujących wycofaniem się JST z realizacji projektu.  |
| 10. Asystent ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi | MEN | 100%  | Projekt został zrealizowany. |
| 11. Wsparcie edukacji włączającej | MEN | 90% | Projekt zrealizowany zgodnie z harmonogramem.  |
| 12. Studia bez barier | MEN | 90%  | Projekty zrealizowane zgodnie z harmonogramem.  |
| 13. Dostępność w programach kształcenia | MEN | 90% | Projekty zrealizowane zgodnie z harmonogramem. |
| 14. Kadry dla edukacji włączającej | MEN | 90%  | Projekty zrealizowane zgodnie z harmonogramem. |

**Monitoring Ryzyka**

**Działanie 9. 200 szkół bez barier**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk w związku z zakończeniem projektów. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | Ostatecznie zakładana liczba szkół różniła się od początkowych planów z uwagi na pojawiające się problemy z wykonaniem zaplanowanych inwestycji (wzrost cen materiałów, wykonawstwa, efekty pandemii itp.), w wyniku czego kilka JST wycofało się z realizacji projektów w ich trakcie. Nie wpłynęło to jednak na ostateczny cel projektu jakim było opracowanie i przetestowanie MDS. |

**Działanie 10. Asystent ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi**

**Koordynator: MEiN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk w związku z zakończeniem projektów. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 11. Wsparcie edukacji włączającej**

**Koordynator: MEiN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk w związku z zakończeniem projektów. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 12. Studia bez barier**

**Koordynator: MEiN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk w związku z zakończeniem projektów. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 13. Dostępność w programach kształcenia**

**Koordynator: MEiN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk w związku z zakończeniem projektów  | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 14. Kadry dla edukacji włączającej**

**Koordynator: MEiN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk w związku z zakończeniem projektów. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

## SŁUŻBA ZDROWIA

### Działanie 15. 100 placówek służby zdrowia bez barier

1. **Dostępność Plus dla Zdrowia**

Działanie to jest realizowane głównie przez projekty Ministerstwa Zdrowia, dotyczące opracowania i wdrożenia modeli dostępności w różnego typu placówkach opieki zdrowotnej (szpitale, POZ, AOS).

W projekcie pn. „Dostępność Plus dla Zdrowia”, który zakończył się w 2023 r. opracowano standardy dostępności w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) i szpitalach i przyznano granty na poprawę dostępności placówek 271 POZ oraz 78 szpitali. Zgodnie z raportem przygotowanym na zakończenie projektu, najwięcej grantów przyznano placówkom POZ z województwa dolnośląskiego i małopolskiego, zaś najmniej tym z województwa warmińsko-mazurskiego. W przypadku szpitali najwięcej grantów trafiło do województwa mazowieckiego i wielkopolskiego.

Podmioty biorące udział w projekcie w głównej mierze dokonywały inwestycji polegających na przebudowie np. schodów wewnętrznych i zewnętrznych, dostosowaniu wind, wyznaczaniu miejsc parkingowych dla OzN, zakupie sprzętu poprawiającego dostępność usług medycznych (np. mobilne USG, pętle indukcyjne), dostosowywaniu stron internetowych czy sprzętu z zakresu telemedycyny.
Ważnym elementem projektu były również szkolenia dla personelu z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. Łącznie przeszkolono 1158 osób. W grudniu 2023 r. odbyła się konferencja kończąca ww. projekt, na której grantobiorcy zaprezentowali rozwiązania jakie wprowadzili w swoich placówkach.
Na konferencji przedstawiano również założenie nowego projektu MZ ukierunkowanego na poprawę dostępności w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej (AOS). Projekt pn. „Dostępność Plus dla AOS” realizowany w ramach programu FERS ruszył w grudniu 2023 r. i potrwa do 2028 r. Pierwsze nabory dla AOS w projekcie zostały zaplanowane na II połowę 2024 r.

1. **Dostępna przestrzeń publiczna - Moduł D**

W 2023 r. również PFRON przyznawał granty w ramach programu pn. „Dostępna przestrzeń publiczna” na likwidację barier w obszarze zdrowia, a konkretnie w zakresie dostępu do usług ginekologiczno-położniczych, które zostały zidentyfikowane przez środowisko OzN jako szczególnie dotkliwe dla kobiet
z niepełnosprawnością ruchu. Granty w tym modelu uzyskało 65 podmiotów leczniczych z całej Polski, na łączną kwotę prawie 4,2 mln zł. Projekty rozpoczęły się w II połowie 2023 r. W 2023 r. wypłacono na ten cel środki w wysokości 3,66 mln zł.

### Działanie 16. Dostępne usługi medyczne

Celem tego Działania jest opracowanie rozwiązań, uzależniających kontraktowanie świadczeń opieki zdrowotnej od zapewnienia dostępności placówek i usług medycznych dla osób o szczególnych potrzebach. Rekomendacje w tym zakresie zostały już opracowane przez Komitet Dostępność Plus w ochronie zdrowia, którego rolą była koordynacja działań z zakresu dostępności w sektorze zdrowia. Ponadto Komitet wypracował w 2022 r. postulat odpowiednich zmian w UZD. Propozycja odnosiła się do rozszerzenia katalogu podmiotów zobowiązanych tą ustawą również o apteki i placówki niepubliczne – o ile zawarły one kontrakt z NFZ. Postulat ten został ponownie podniesiony przez MZ podczas prac grupy zadaniowej Rady Dostępności zajmującej się przygotowaniem nowelizacji UZD. MFiPR pozytywnie zaopiniował przedmiotową zmianę, wskazując jednocześnie konieczność podjęcia inicjatywy legislacyjnej w tym zakresie przez MZ. Do końca 2023 r. nie zostały jednak uruchomione tego typu zmiany legislacyjne.

### Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru

Legenda tabeli monitoringu ryzyka i postępu realizacji znajduje się [w analogicznej tabeli dla obszaru Architektura](#_Monitoring_ryzyka_i).

**Monitoring postępu realizacji**

**Szacowany postęp realizacji dla całego obszaru na koniec 2023 r.: 75%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| 15. 100 placówek służby zdrowia bez barier | MZ | 90% | Projekt „Dostępność Plus dla zdrowia” zrealizowany był zgodnie z harmonogramem, ostatecznie został zakończony znaczącym zwiększeniem wartości docelowej wskaźnika. Jednocześnie z uwagi na fakt, że przyjęto do realizacji kolejny projekt, który będzie dotyczył rozwijania dostępności w placówkach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, mianownik dla tego Działania został zwiększony i w związku z tym, określono jego poziom realizacji na 90 a nie 100%.  |
| 16. Dostępne usługi medyczne | MZ | 60% | Działanie nierealizowane zgodnie z harmonogramem. Nierozstrzygnięta pozostaje kwestia zlecania usług w kontraktach świadczeniodawców z NFZ.  |

**Monitoring ryzyka**

**Działanie 15. 100 placówek służby zdrowia bez barier**

**Koordynator: MZ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Ze względu na zakończenie projektu w grudniu 2023 r. nie identyfikuje się dalszych ryzyk z nim związanych. W przypadku nowego projektu „Dostępność dla zdrowia w AOS”, który rozpoczął się w grudniu 2023 r. nie zidentyfikowano na ten moment ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | n/d | n/d |

**Działanie 16. Dostępne usługi medyczne**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Ryzyko braku kontynuacji/ zawiązania się grupy roboczej ds. nowelizacji ustawy w nowej Radzie Dostępności | Niewykorzystanie propozycji zmian  | 4 | W sytuacji, jeśli MZ będzie mieć nadal przedstawiciela w RD, będzie postulować powołanie nowej grupy roboczej i kontynuowanie prac nad nowelizacją UZD w celu wpisania w przedmiotowej nowelizacji kwestii zlecania usług medycznych z uwzględnieniem dostępności.  | MFiPR popiera to rozwiązanie, sygnalizując równocześnie, że przedmiotowa zmiana mogłaby także być elementem nowelizacji innych przepisów będących w kompetencjach MZ – o ile nastąpiłoby to wcześniej niż planowana nowelizacja UZD.  |

**Koordynator: MZ**



## CYFRYZACJA

### Działanie 17. Dostępne serwisy internetowe i aplikacje mobilne

#### Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego

Ministerstwo Cyfryzacji (Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych – jako ośrodek koordynacji dostępności cyfrowej) we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA), zakończyły w 2023 r. realizację projektu pn. „Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego – zasoby, szkolenia, walidatory”. Opracowano w nim materiały e-learningowe, poświęcone dostępności cyfrowej i przeprowadzono szkolenia z ich wykorzystaniem. W wyniku realizacji projektu przygotowano także narzędzia wspierające badanie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w postaciprogramu do badania dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Program został opublikowany pod adresem: <https://a11y.mc.gov.pl/>. Narzędzie to umożliwia wykrywanie błędów dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych. Ma ono formę listy kontrolnej i wspiera osoby, które chcą sprawdzić zgodność swojej aplikacji z wymogami UDC. Ponadto
w projekcie w 2023 r. przeszkolono łącznie 3360 osób z zasad dostępności cyfrowej, a 3024 osoby spośród nich pozytywnie zdały testy końcowe, weryfikujące zdobytą wiedzę. W sumie na działania te przeznaczono w całym roku 2,56 mln zł.

MC za pośrednictwem jednostki jej podległej odpowiedzialnej za utrzymanie rządowych systemów cyfrowych – Centralnego Ośrodka Informatyki – utrzymuje i rozwija system prezentacji i redagowania treści serwisów internetowych

jednostek rządowych centralnych, terenowych i podległych w ramach tzw. Portalu RP

pod adresem: www.gov.pl oraz tożsamy z Gov.pl system portalowy dedykowany

samorządom pod adresem: samorzad.gov.pl. Systemy portalowe są w pełni zgodne

z przyjętymi standardami dostępności cyfrowej WCAG 2.1 poz. AA.

W ramach wykonywanych działań rozwojowych Portalu RP oraz realizacji

dedykowanych aplikacji internetowych prowadzony jest audyt stosowanych rozwiązań i projektów UX pod kątem dostępności cyfrowej przez zatrudnionych ekspertów.

#### Szkolenia z zakresu zarządzania i koordynowania dostępności cyfrowej w projektach dla pracowników administracji publicznej

W 2023 r. Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych ukończyło także realizację o projektu pod nazwą „Szkolenia z zakresu zarządzania i koordynowania dostępności cyfrowej w projektach dla pracowników administracji publicznej” o budżecie ok. 3 mln zł. Projekt skierowano do pracowników podmiotów publicznych, zarządzających projektami i zespołami projektowymi oraz do pracowników biorących udział w projektach. W 2023 r. przeszkolono w nim 602 pracowników (110 pracowników IT
i 492 innych pracowników) z 95 urzędów. Zmodyfikowane zostały także materiały informacyjno-edukacyjne dla beneficjentów projektów koordynowanych i wspieranych przez Centralny Ośrodek Informatyki. Do materiałów tych wprowadzono aktualizacje dotyczące kwestii dostępności cyfrowej, w tym przepisów prawa oraz uzupełniono je o opisy dobrych praktyk. Materiały szkoleniowe są skierowane do pracowników administracji publicznej I zostały także dostosowane pod kątem dostępności cyfrowej i udostępnione [na stronie internetowej MC](https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/szkolenie-z-zakresu-zarzadzania-i-koordynowania-dostepnosci-cyfrowej-w-projektach-dla-pracownikow-administracji-publicznej). Na realizację w projektu wydano w 2023 r. 1,04 mln zł.

Ponadto zespół redakcji centralnej Portalu RP prowadzi cykliczne, cotygodniowe szkolenia z zakresu prostego języka oraz dostępności cyfrowej, z których mogą skorzystać wszyscy redaktorzy tych instytucji, które zawarły porozumienie z MC o korzystaniu z Portalu RP. Szkolenia realizowane są nieodpłatnie i prowadzone są przez doświadczonych ekspertów w tej dziedzinie.

W 2023 r. w KPRM zakończono realizację projektu pn. „Przyjazny urząd – szkolenia z zakresu dostępności cyfrowej”. W projekcie 1672 pracowników z centralnych urzędów administracji publicznej – redaktorów stron internetowych i webmasterów. zostało przeszkolonych z dostępności cyfrowej i prostego języka (w tym 371 osób na poziomie podstawowym, a 1301 osób na poziomie zaawansowanym). W ramach projektu opracowano materiały szkoleniowe, które są umieszczone na [stronie www projektu](https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/przyjazny-urzad). Ponadto opracowano dwa kursy elearningowe, które zostaną opublikowane na platformie e-learningowej KPRM. W sumie na realizację projektu wydano ok. 3 mln. zł.

#### Kwalifikacje rynkowe z zakresu dostępności cyfrowej

Do 2023 roku do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) zostało włączonych łącznie aż 8 kwalifikacji w zakresu dostępności cyfrowej. Jednak tylko 5 z nich ma status kwalifikacji funkcjonujących, co oznacza, że posiadają one Instytucje Certyfikujące. Kwalifikacje z obszaru dostępności cyfrowej, które można obecnie uzyskać to:

* wykorzystanie standardu Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
przy tworzeniu i dostosowywaniu aplikacji mobilnych – kwalifikacja pozwala
na zapewnienie dostępności aplikacji mobilnych dla osób ze szczególnymi potrzebami;
* wykorzystywanie standardu WCAG przy tworzeniu i dostosowywaniu stron internetowych – kwalifikacja pozwala na zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych dla osób ze szczególnymi potrzebami;
* projektowanie i prowadzenie badań dostępności informacji elektronicznej
z udziałem użytkowników-testerów z indywidualnymi potrzebami – kwalifikacja pozwala na realizowanie badań dostępności cyfrowej z udziałem testerów
ze szczególnymi potrzebami;
* audytowanie dostępności stron internetowych zgodnie ze standardem WCAG – kwalifikacja pozwala na analizę dostępności cyfrowej stron internetowych pod kątem ich dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami;
* audytowanie dokumentów cyfrowych w oparciu o standard WCAG – kwalifikacja pozwala na analizę dostępności cyfrowej dokumentów cyfrowych pod kątem ich dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Od poprzedniego okresu sprawozdawczego nie odnotowano zmian w zakresie stopnia wykorzystania kwalifikacji, co może wskazywać na to, iż system ZSK nadal nie jest rozpoznawany lub też zgłoszone do niego kwalifikacje nie odpowiadają na faktyczne potrzeby rynku w tym zakresie. Tym bardziej że podobna sytuacja dotyczy kwalifikacji rynkowej dot. dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.

#### Koordynacja dostępności cyfrowej

W 2023 r. kontynuowano cykliczne szkolenia z dostępności cyfrowej oferowane przez Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych. Odbyło się 10 takich szkoleń, w których udział wzięły w sumie 7364 osoby. Za pośrednictwem platformy MS Teams prowadzone były także tzw. „Dostępne środy”, czyli cykliczne spotkania prowadzone w ostatnią środę miesiąca, na których specjaliści odpowiadali na pytania związane z UDC. W 2023 r. zorganizowano 8 takich spotkań. W każdym spotkaniu brało udział średnio ok. 130 uczestników.

Ważnym źródłem wiedzy na temat dostępności cyfrowej pozostaje strona internetowa: <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa> prowadzona i na bieżąco aktualizowana. Znajdują się na niej poradniki i inne treści poświęcone ww. tematyce, a także terminy szkoleń. Jak co roku MC prowadziło monitoring obowiązków związanych z zapewnianiem dostępności m.in poprzez aktualizację [wykaz](https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/wykaz-stron-internetowych-podmiotow-publicznych)u adresów stron internetowych podmiotów publicznych oraz wykaz aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
Na koniec grudnia 2023 r. w wykazie znajdowało się 98 046 stron internetowych,
a w wykazie aplikacji mobilnych - 511 aplikacji.

Ponadto, w ramach prac koordynacyjnych, finalizowany był uruchomiony jeszcze
w 2022 r. proces tłumaczenia Normy EN 301 549 V3.2.1 (Wymagania dotyczące dostępności produktów i usług ICT). Określa ona między innymi wymogi techniczne dotyczące dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz zawiera przyporządkowanie odpowiednich przepisów normy do wymogów dostępności.
Na koniec 2023 r. norma czekała na zatwierdzenie przez Polski Komitet Normalizacyjny.

Istotnym wydarzeniem dla dostępności cyfrowej w 2023 r. było wejście w życie w dniu 17 kwietnia 2023 r. *zmiany ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r.
o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* *oraz ustawy – Ordynacja podatkowa* ([Dz. U. z 2023 r. poz. 511](https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2023/pozycja/511)).

Celem ww. nowelizacji była poprawa skuteczności wdrażania dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Bezpośrednie i główne przyczyny potrzeby wprowadzenia zmian to fakt, że w 2020 r. opublikowane zostało oficjalne polskie tłumaczenia wytycznych dostępności cyfrowej WCAG 2.1, których odwzorowaniem jest załącznik do ustawy. Opublikowane tłumaczenie różniło się na poziomie językowym od zawartości dotychczasowego załącznika. Mogło to prowadzić do nieporozumień i problemów interpretacyjnych:

* + - * część przepisów ustawy była błędnie interpretowana, tj. niezgodnie z intencją ustawodawcy; powodowało to nieporozumienia i konieczność wielokrotnego wyjaśniania tych samych kwestii;
			* część przepisów ustawy obejmowała elementy, których faktycznie nie da się doprowadzić do dostępności cyfrowej (np. złożone schematy i dokumentacje techniczne w formie nietekstowej); prowadziło to do sytuacji, w której istniały uregulowania niemożliwe do wyegzekwowania.

Nowa treść załącznika jest zatem dostosowana do obowiązującego tłumaczenia WCAG 2.1 (mimo że istnieje już wersja WCAG 2.2). Nowelizacja wprowadziła m.in. modyfikacje do zakresu deklaracji dostępności (np. możliwość podania kontaktu do jednostki organizacyjnej zajmującej się dostępnością cyfrową), usunęła obowiązek zapewnienia dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych z siedmioma kryteriami sukcesu, które nie odnoszą się do dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych, czy deklaracji dostępności i możliwości jej publikowania. Określono w niej także obowiązek zapewnienia dostępności cyfrowej przez podmiot publiczny nie tylko całości stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotu publicznego, ale również treści publikowanych na innych stronach internetowych w innych aplikacjach mobilnych. W znowelizowanych przepisach określono też czas na dodanie napisów
i audiodeskrypcji do opublikowanego nagrania, wcześniej nadawanego na żywo
(14 dni, a w przypadku braku odpowiednich możliwości – nie dłużej niż 2 miesiące). Zmiany wprowadzone nowelizacją powinny zatem ułatwić stosowanie przepisów dotyczących zapewniania dostępności cyfrowej przez zobowiązane UDC podmioty.

### Działanie 18. Dostępne treści multimedialne

#### **Dostępność cyfrowa programów telewizyjnych**

W 2023 r. kontynuowano wdrażanie *ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o zmianie ustawy o radiofonii i telewizji*, której celem jest zwiększanie czasu antenowego poświęcanego na emisję audycji i programów telewizyjnych zapewnianiających dostępności audycji dla osób z niepełnosprawnościami narządu wzroku i słuchu. Docelowo, w 2024 r. tego typu audycje mają stanowić co najmniej połowę kwartalnego czasu nadawania.
Na 2023 r. zgodnie z ww. ustawą - przewidziano osiągnięcie poziomu najmniej 35% czasu nadawania programów telewizyjnych z udogodnieniami dla osób ze szczególnymi potrzebami. Realizacja tego obowiązku podlega nadzorowi i kontroli Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (KRRIT).

Jednocześnie należy zwrócić tu uwagę na przyjęcie jeszcze w 2022 r. *rozporządzenia Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji z 13 kwietnia 2022 r. w sprawie udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami w programach telewizyjnych* ([Dz.U. z 2022 r. poz. 982](https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2022/pozycja/982)), w którym obniżono na 2023 r. do poziomu tylko 5% udział programów z audiodeskrypcją i do 30% udział programów z napisami dla niesłyszących lub tłumaczeniem na język migowy. Zapisy rozporządzenia są pod tym względem niekorzystne dla osób z określonym typem niepełnosprawności. Podejmowane w 2022 r. i 2023 r. przez Radę Dostępności i MFiPR jako koordynatora Programu działania, mające na celu zmianę stanowiska KRRiT w zakresie ww. przepisów - nie przyniosły oczekiwanych rezultatów ([więcej na ten temat w Sprawozdaniu za 2022 r.](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/media/120997/SprawozdaniezrealizacjirzadowegoProgramuDostepnoscPlus.docx)).

#### Programy i projekty MKiDN w zakresie dostępności kultury

W 2023 r. MKiDN kontynuowało realizację cyklicznych konkursów dotacyjnych,
w których dofinansowywane są projekty z zakresu dostępności cyfrowej zasobów kultury i dziedzictwa narodowego Ma to miejsce w szczególności w 4 programach dotacyjnych:

* Kultura dostępna - którego celem jest wspieranie zadań służących ułatwieniu dostępu do kultury, skierowanych do szerokiego grona odbiorców i sprzyjających integracji społecznej;
* Kultura cyfrowa – ukierunkowanego na udostępnianie i umożliwianie ponownego wykorzystywania zasobów cyfrowych do celów popularyzacyjnych, edukacyjnych i naukowych, uwzględniające opracowanie i digitalizację zasobów dziedzictwa kulturowego;
* Rozwój sektorów kreatywnych - obejmujący wszystkie branże kreatywne, jednak z priorytetem dla działań sektora wzornictwa, muzyki, gier wideo oraz nowych mediów;
* Edukacja kulturalna - wspierający zadania z zakresu edukacji kulturalnej, ważnych dla rozwoju kapitału społecznego.

Przykładowe projekty, skierowane do OzN, dofinansowane w ww. programach w 2023 r. to:

* Mazowieckie Stowarzyszenie Pracy dla Niepełnosprawnych „De Facto”, projekt pn. Krajowy zasób cyfrowych filmów z polską audiodeskrypcją dla osób niewidomych, dofinansowanie w trybie 3-letnim, w tym w 2023 r. było to 78 tys. zł;
* Fundacja na Rzecz Rozwoju Audiodeskrypcji KATARYNKA, projekt pn. Adapter. Kino bez barier. Przegląd filmów dostępnych dla wszystkich, kwota dofinansowania: 22,5 tys. zł.

Wśród realizowanych projektów były również inne nadzorowane przez MKiDN inicjatywy skierowane do OzN, w tym w szczególności warto wskazać:

* EC1 Łódź - Miasto Kultury - w ramach projektu realizowanego ze środków POIŚ w latach 2016 - 2023 r. EC1 Łódź - Miasto Kultury w Łodzi zakupiło m.in. system audioguide wraz z treściami stanowiącymi uzupełnienie narracyjnej ścieżki zwiedzania wystawy „Kino Polonia” i dostosowanie jej do potrzeb OzN, dzięki któremu osoby z dysfunkcjami wzroku i słuchu będą mogły w pełni korzystać z oferty i zwiedzać wystawę w sposób dostosowany do ich potrzeb (uzyskano dofinansowanie do zakupu produktu wpływającego na zwiększenie dostępności treści multimedialnych).
* WFF we Wrocławiu (dawniej: CeTA)- w Wytwórni Filmów Fabularnych we Wrocławiu w 2023 r. zorganizowane zostały z Fundacją Katarynka warsztaty nt. powstawania kostiumów z audiodeskrypcją i pomocami dotykowymi, a także oprowadzanie po siedzibie instytucji z audiodesktypcją.
* Filharmonia Łódzka - Filharmonia otwarta - projekt, który zakłada cykl wydarzeń skierowanych do dzieci i młodzieży z dysfunkcją wzroku oraz ich pełnosprawnych rówieśników mieszkających w Łodzi. W projekcie zorganizowano m.in 3 warsztaty wokalne połączone ze zwiedzaniem Filharmonii 3 koncerty kameralne ze specjalnie przygotowanym programem i prowadzeniem oraz zapewnieniem odpowiedniej opieki dla osób z dysfunkcją wzroku. Finalnie oferta Filharmonii Łódzkiej (FŁ) została wzbogacona o koncerty i warsztaty skierowane do grupy osób z niepełnosprawnością wzroku. Na realizacje projektu przeznaczono łączną kwotę 63 tys. zł (środki własne budżetu FŁ, MKiDN, Urzędu Marszałkowskiego Woj. Łódzkiego).

#### Dostępność usług VOD (video na żądanie)

*Ustawa z dnia 11 sierpnia 2021 r. o zmianie ustawy o radiofonii i telewizji oraz ustawy o kinematografii* ([Dz. U. z 2021 r. poz. 1676](https://www.dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2021/pozycja/1676)) nałożyła na podmioty dostarczające audiowizualne usługi medialne na żądanie (VOD) obowiązek zapewnienia, że docelowo co najmniej 30% utworów z katalogu VOD zawierać będzie rozwiązania dla osób z dysfunkcjami wzroku i słuchu. W 2023 r. co najmniej 10% audycji umieszczonych w udostępnianym publicznie katalogu powinno być dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami wzroku i słuchu. Realizacja tego obowiązku podlega nadzorowi i kontroli KRRIT.

Jednak w związku z wejściem w życie *rozporządzenia Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji z dnia 17 maja 2022 r. w sprawie niższego udziału lub zwolnienia z obowiązku zapewniania audycji z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami w katalogach audiowizualnych usług medialnych na żądanie* ([Dz. U. z 2022 r. poz. 1140](https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2022/pozycja/1140)), konieczność zapewnienia audiowizualnych usług medialnych na żądanie
z udogodnieniami, została ograniczona tylko do usług, w których liczba użytkowników korzystających z danego katalogu w ostatnim roku kalendarzowym przekroczyła 2 mln. Celem analizy tej kwestii MFiPR wystąpiło jeszcze w 2022 r. z prośbą o przekazanie danych nt. już osiągniętego procenta usług z udogodnieniami, jednak prośba ta do dnia dzisiejszego pozostała ona bez odpowiedzi.

#### Działania Polskiego Instytutu Sztuki Filmowej (PISF)

PISF realizuje systemowo działania służące zwiększeniu dostępności kinematografii dla osób ze specjalnymi potrzebami. Od 2023 r. w programie „Upowszechnianie kultury filmowej” PISF wprowadzono nowy priorytet „Rozwiązania i inicjatywy technologiczne”, którego celem jest m. in. wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)
w zakresie działań związanych z rynkiem kinematograficznym oraz wspieranie inicjatyw wykorzystujących nowe technologie w celu rozwijania narzędzi cyfrowych, pozwalających na wykorzystanie potencjału i zasobów kultury filmowej. Tym samym można było ubiegać się w nim o dotacje m.in. na projekty mające na celu rozwinięcie narzędzi zwiększających dostępność kultury filmowej poprzez nowe technologie.
Na realizację ww. priorytetu w 2023 r. przeznaczono 2 mln zł. Producenci materiałów filmowych współfinansowanych ze środków PISF, już od kilku lat
są zobowiązani do zapewnienia większej dostępności nowych produkcji filmowych. Mają obowiązek zapewnienia w produkcjach filmowych audiodeskrypcji, napisów dla niesłyszących lub tłumacza PJM. Obowiązek wykonania audiodeskrypcji dotyczy producentów filmów fabularnych, pełnometrażowych filmów animowanych oraz filmów dokumentalnych. Producent ma obowiązek wykonać audiodeskrypcję i napisy dla niesłyszących i dołączyć je co najmniej do tzw. „kopii wzorcowej filmu”, która przekazywana jest do Filmoteki Narodowej – Instytutu Audiowizualnego. Niestety często kopie użytkowane w kinach już takiej opcji nie posiadają i w związku z tym niewiele filmów trafiających ostatecznie do dystrybucji jest wyświetlanych z tymi udogodnieniami.

W ramach dyskusji o rozwoju cyfryzacji produkcji filmowych, we wrześniu 2023 r.
w Warszawie odbyła się konferencja ART.DATA, organizowana przez CPPC gdzie PISF zaprezentował efekty prac nad projektem pn. „Cyfrowa rekonstrukcja
i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego”, poświęconym digitalizacji
i upowszechnianiu najsłynniejszych polskich filmów. Podczas wydarzenia odbyło się łącznie pięć paneli dyskusyjnych, związanych z szansami i wyzwaniami, związanymi z digitalizacją dzieł kultury, w tym szans na zwiększenie ich dostępności dla osób
z niepełnosprawnościami czy wykorzystaniem Sztucznej Inteligencji w rekonstrukcji dzieł filmowych.

### Działanie 19. Przyjazny urząd

#### Zasady prostego języka i efektywnej komunikacji w administracji publicznej

W 2023 r. KPRM zorganizowała szkolenia z prostego języka i efektywnej komunikacji dla członków korpusu służby cywilnej, prowadzone przez pracowników Departamentu Służby Cywilnej KPRM. Ich celem jest zwiększenie kompetencji komunikacyjnych członków korpusu służby cywilnej, w tym osób nowo zatrudnionych i osób, które planują karierę w administracji publicznej i służbie cywilnej. W 2023 r. przeszkolono z tego zakresu 189 osób.

Również w MFiPR w 2023 r. realizowano działania na rzecz promocji prostego języka i przeprowadzono szkolenia dla osób zatrudnionych w tym resorcie.
W połowie listopada 2023 r. odbyło się Piąte Forum Prostego Języka „Prosto
i kropka”, które było okazją do wymiany doświadczeń i materiałów dotyczących prostej komunikacji. W czasie forum dyskutowano o prostym języku jako narzędziu sprawnej administracji, prostym języku w praktycznym ujęciu czy o przyszłości prostego języka. Podczas V Forum Prostego Języka kolejne 14 instytucji publicznych podpisało deklarację, w której zobowiązały się do upraszczania komunikacji. Sygnatariusze porozumienia, w łącznej liczbie 68, deklarują m.in., że będą uwrażliwiać pracowników urzędów na potrzeby innych – bez względu na wiek, stopień niepełnosprawności czy poziom wykształcenia i wdrażać zasady prostego języka w mowie i piśmie.

### Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru

Legenda tabeli monitoringu ryzyka i postępu realizacji znajduje się [w analogicznej tabeli dla obszaru Architektura](#_Monitoring_ryzyka_i).

**Monitoring postępu realizacji**

**Szacowany postęp realizacji dla całego obszaru na koniec 2023 r.: 85%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| 17. Dostępne serwisy internetowe i aplikacje mobilne | KPRM | 80% | Działanie jest realizowane zgodnie z planem. Stale realizowane są inicjatywy mające na celu wypełnienie obowiązków wynikających z UDCtakie jak szkolenia z dostępności cyfrowej, przegląd deklaracji dostępności czy prowadzenie wykazu adresów stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. |
| 18. Dostępne treści multimedialne | MKiDN | 70% | Z uwagi na zmianę w 2022 r. stanowiska KRRiT w stosunku do początkowego kierunku udostępniania treści multimedialnych, Działanie nie jest już realizowane zgodnie z planem. Konieczne jest podjęcie działań przywracających poprzednie założenia dla stosowania ułatwień w odbiorze tych treści dla OzN lub wypracowanie nowego podejścia z szerszym uwzględnieniem nowych technologii i rozwiązań, które wspomagają odbiór po stronie użytkownika tych treści.  |
| **Działanie** | **Koordynator Działania** | **Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r.** | **Komentarz / uwagi Koordynatora Programu**  |
| 19. Przyjazny Urząd  | KPRM | 90% | Działanie jest realizowane zgodnie z planem. W 2023 r. kontynuowano szkolenia dla pracowników administracji publicznej z zakresu dostępności cyfrowej oraz promowano zasady prostego języka.  |

**Monitoring ryzyka**

**Działanie 17. Dostępne serwisy internetowe i aplikacje mobilne**

**Koordynator: KPRM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak wystarczającej liczby uczestników szkoleń. | Krótki czas na realizację zadania. | 7 | Zorganizowanie konferencji w trakcie, której będziemy zachęcać do wzięcia udziału w szkoleniach. | Ryzyko nie wystąpiło.  |
| Przedłużające się postępowania i procedury. | Duża złożoność zadań. | 5 | Stworzenie spójnych schematów działania. Współdziałanie z innymi komórkami MC w celu przyśpieszania procedur. | Ryzyko wystąpiło.  |

**Działanie 18. Dostępne treści multimedialne**

**Koordynator: KPRM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak wysokiej jakości wniosków związanych z dostępnością, złożonych w konkursach na 2023 r. | Niewystarczająca liczba zrealizowanych projektów uwzględniających dostępność. | 3 | Szersze działania w zakresie informacji, promocji i szkoleń. | Ryzyko nie wystąpiło. |

**Działanie 19. Przyjazny Urząd**

**Koordynator: KPRM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zainteresowania urzędów przeszkoleniem redaktorów stron internetowych i webmasterów z dostępności cyfrowej. | Nieosiągnięcie wskaźnika produktu. | 2 | Monitorowanie rekrutacji na szkolenia i – w miarę potrzeby - dodatkowe działania zachęcające do udziału w projekcie. Stały kontakt z urzędami objętymi wsparciem.  | Ryzyko do nie wystąpiło. Urzędy były zainteresowane szkoleniami. Osiągnięto wskaźnik w zakresie liczby przeszkolonych redaktorów stron internetowych i webmasterów z dostępności cyfrowej. |

## USŁUGI

### Działanie 20. Dostępne usługi powszechne, e-commerce

#### Prace nad ustawą wdrażającą Europejski Akt o Dostępności

W 2023 r. kontynuowane były prace nad UDPU, przez którą nastąpi implementacja Dyrektywy Europejski Akt o Dostępności, ang. *European Accessibility Act* (EAA), [Dz. U. UE z 2019 r., nr L 151, p. 70–115](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32019L0882)). Wdrożenie przepisów dotyczących zapewniania dostępności produktów i usług z wybranych branż (głównie komunikacja elektroniczna i usługi online), zwiększy presję na sektor przedsiębiorstw w kierunku zmiany podejścia do oferowanych produktów czy usług tak by odpowiadały również na potrzeby OzN czy osób starszych. W 2023 r. w ramach prac w zakresie transpozycji EAA do polskiego porządku prawnego: z przygotowano ostateczną wersję projektu UDPU, przeprowadzono liczne spotkania uzgodnieniowo-konsultacyjno-promocyjne z reprezentatywnymi interesariuszami, uzgodniono zakres możliwych projektów prowadzonych w programach operacyjnych 2021 – 2027 wspierających stosowanie UDPU i EAA (wsparcie dla przedsiębiorców oraz administracji publicznej), zorganizowano wydarzenia i wystąpienia upowszechniające informacje nt. EAA podczas spotkań i konferencji (w tym międzynarodową debatę nt. wdrożenia i skutków EAA podczas Konferencji „Fundusze Europejskie dla dostępności. 5 lat Programu Dostępność Plus” oraz seminarium „Dostępność: trendy, perspektywy, strategie”). W wyniku realizowanych, w 2023 r. działań, Rada Ministrów przyjęła projekt ustawy. Zakończono rządowy etap procesu legislacyjnego i skierowano UDPU do Sejmu X kadencji.

### Działanie 21. Numer 112 dla wszystkich

W 2023 r. MSWiA kontynuowało działania dotyczące funkcjonowania aplikacji mobilnej pn. „Alarm 112”, dającej osobom niemówiącym, głuchym i niedosłyszącym możliwość przekazania zgłoszenia alarmowego do Centrum Powiadamiania Ratunkowego bez użycia głosu i słuchu. W 2023 r. udało się zapewnić szerszy dostęp dla osób głuchych do usług oferowanych przez system powiadamiania ratunkowego i tym samym zminimalizować zjawisko wykluczenia cyfrowego osób głuchych oraz przeciwdziałać nierównościom społecznym ze względu na niepełnosprawność. Liczba zarejestrowanych użytkowników aplikacji na koniec 2023 r. wyniosła 25 165, co oznacza, że w ciągu 2023 r. zarejestrowało się 6 389 nowych użytkowników.

### Działanie 22. Mobilność

#### Usługi indywidualnego transportu typu „door-to-door”

W grudniu 2023 r. zakończono realizację projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego przez PFRON. W całym okresie realizacji projektu z usługi transportu typu „door-to-door” skorzystało ponad 18 000 osób ze 176 JST. Po zakończeniu uczestnictwa w projekcie, beneficjenci grantów kontynuowali świadczenie tego typu usługi przez okres co najmniej 12 miesięcy. Długofalowa trwałość stosowania tego rozwiązania pozostaje w gestii władz lokalnych.

Projekt zakończył się badaniem ewaluacyjnym oraz konferencją prezentującą jego wyniki. Z raportu opublikowanego na stronie PFRON wynika, że głównymi beneficjentami usługi transportowej były osoby starsze i OzN. Grupy te wykorzystują transport przede wszystkim w celach zdrowotnych, tj. w celu dotarcia na wizyty lekarskie i rehabilitację. W raporcie podkreślono, że projekt odpowiadał na potrzeby JST, z których część jeszcze przed rozpoczęciem projektu identyfikowała problem ograniczonej mobilności ww. grup. Konkurs wyszedł naprzeciw tym oczekiwaniom, dobrze definiując grupę odbiorców (osoby z ograniczoną mobilnością), dzięki czemu usługi były trafnie ukierunkowane. Na realizację projektu wydano w 2023 r. 5,36 mln zł.

Usługi transportu indywidualnego typu „door-to-door” były realizowane także (jednorazowo) podczas wyborów parlamentarnych w październiku 2023 r. OzN oraz osoby powyżej 60 roku życia mogły zawnioskować o możliwość skorzystania z transportu z domu bezpośrednio do lokalu wyborczego. Prawo to wynikało ze znowelizowanego w styczniu 2023 r. Kodeksu wyborczego, przewidującego bezpłatny przewóz pasażerski dla wszystkich wyborców gmin wiejskich lub miejsko-wiejskich w dniu wyborów. Niezależnie od ustawowych wymagań dotyczących przede wszystkim mniejszych gmin, także duże miasta oferowały darmową komunikację miejską lub specjalny transport dla OzN. Powyższe działania i zmiany prawa są krokiem okazującym, że świadomość szczególnych potrzeb grup społecznych coraz częściej jest przekładana na konkretne rozwiązania umożliwiające ich większą aktywność społeczną.

#### Program „Aktywny samorząd”

Od 2012 r. PFRON realizuje program pn. „Aktywny samorząd”, który daje szansę osobom z niepełnosprawnościami na sfinansowanie sprzętu wspomagającego ich mobilność (np. oprzyrządowania czy oprogramowania do posiadanego samochodu oraz pomoc w zakupie wózka lub innego pojazdu o napędzie elektrycznym).
W 2023 r. wsparciem z tego źródła objęto 24 179 OzN a środki wydatkowane na program w 2023 r. wyniosły prawie 234 mln zł.

#### Projekt „aPSYstent”

Rok 2023 r. to kolejne zrealizowane elementy projektu pn.: „Budowa kompleksowego systemu szkolenia i udostępniania osobom niewidomym psów przewodników oraz zasad jego finansowania” (aPSYstent). W tym okresie wyszkolono 16 psów przewodników i przekazano je osobom niewidomym. Poza tym 1 osoba zdobyła kompetencje w zakresie szkolenia psów przewodników, a także opracowano 5 standardów szkolenia i udostępniania osobom niewidomym psów przewodników ([link do standardów](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/projekty/projekty-ue/program-operacyjny-wiedza-edukacja-rozwoj/budowa-kompleksowego-systemu-szkolenia-i-udostepniania-osobom-niewidomym-psow-przewodnikow-oraz-zasad-jego-finansowania/dokumenty-wypracowane-w-ramach-projektu/standardy-szkolenia-i-udostepniania-osobom-niewidomym-psow-przewodnikow-oraz-standard-wdrozenia-fundraisingu-w-organizacjach-szkolacych-psy-przewodniki-dla-osob-z-niepelnosprawnoscia-wzroku-wersje-ostateczne/)):

* Szkoła psów przewodników. Zasady funkcjonowania;
* Metodyka szkolenia osób przygotowujących psy przewodnik;
* Wolontariat w szkole psów przewodników;
* Standard dotyczący systemu szkolenia i udostępniania osobom, niewidomym psów przewodników składający się z trzech dokumentów:
* Hodowla oraz pozyskiwanie psów do szkolenia na psy przewodniki,
* Szkolenie psów przewodników,
* Zasady przekazywania psów przewodników osobom z niepełnosprawnością wzroku;
* Standard wdrożenia *fundraisingu[[3]](#footnote-4)* w organizacjach szkolących psy przewodniki dla osób z niepełnosprawnością wzroku.

Opracowano również publikacje poświęcone tematyce poruszania się osób z niepełnosprawnością wzroku z psem przewodnikiem w przestrzeni publicznej:

* „Korzyści ze współpracy osoby niewidomej z psem przewodnikiem” ([Link do publikacji](https://www.pfron.org.pl/fileadmin/Projekty_UE/Pies_przewodnik/2024/2024-01-03_publikacje/1_Korzysci-ze-wspolpracy-osoby-niewidomej-z-psem-przewodnikiem__1_.pdf?utm_campaign=pfron&utm_source=df&utm_medium=download));
* „Praktyczny poradnik o prawach osób poruszających się z psem przewodnikiem. Dostępność przestrzeni i obiektów użyteczności publicznej dla osób niewidomych z psami przewodnikami” ([Link do publikacji](https://www.pfron.org.pl/fileadmin/Projekty_UE/Pies_przewodnik/2024/2024-01-03_publikacje/2_Praktyczny-poradnik-o-prawach.pdf?utm_campaign=pfron&utm_source=df&utm_medium=download)).

Przygotowano również projekty zmian legislacyjnych i regulacyjnych, służących systemowemu wdrożeniu standardów szkolenia i udostępniania osobom niewidomym psów przewodników oraz wdrożenia standardu *fundraisingu* w organizacjach szkolących psy przewodniki ([Link do projektów aktów prawnych](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/projekty/projekty-ue/program-operacyjny-wiedza-edukacja-rozwoj/budowa-kompleksowego-systemu-szkolenia-i-udostepniania-osobom-niewidomym-psow-przewodnikow-oraz-zasad-jego-finansowania/dokumenty-wypracowane-w-ramach-projektu/projekty-zmian-legislacyjnych-i-regulacyjnych-sluzacych-systemowemu-wdrozeniu-standardow/)).

W całym 2023 r. na powyższe zadania wydatkowano ponad 1,1 mln zł. W sumie
w projekcie wydatkowano ponad 12,2 mln zł oraz wyszkolono i przekazano 56 psów przewodników.

#### Projekt „Trening orientacji przestrzennej dla osób niewidomych i słabowidzących” (TOPON)

W 2023 r. zakończył się projekt realizowany przez PFRON we współpracy z Zarządem Głównym Polskiego Związku Niewidomych, Towarzystwem Opieki nad Ociemniałymi Stowarzyszenie, Akademią Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej, Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego oraz Institutte for Blinde og Svagsynede (IBOS) z Danii. Projekt pn. „Trening orientacji przestrzennej dla osób niewidomych i słabowidzących” (TOPON) pozwolił na przygotowanie 310 osób niewidomych lub słabowidzących do samodzielnego życia przez objęcie ich treningiem orientacji przestrzennej i mobilności. Środki wydatkowane w 2023 r. to 2,8 mln zł. Dotychczas wykształcono 16 nowych trenerów orientacji przestrzennej oraz uzupełniono kompetencje 86 trenerów przez szkolenia. W sumie wydatkowano na cały projekt 6,2 mln zł.

####  Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Mobilność osób z niepełnosprawnością

To kolejny z cyklu program rady nadzorczej PFRON, który ma za zadanie ułatwić transport osób ze znaczną niepełnosprawnością.W programie udzielana jest pomoc finansowa na zakup nowego lub używanego samochodu, dostosowanego do potrzeb kierowcy lub pasażera ze znacznym stopniem niepełnosprawności, który porusza się na wózku. Pojazd musi umożliwiać zajęcie miejsca kierowcy lub pasażera bez konieczności przesiadania się z wózka. Program jest skierowany do osób z niepełnosprawnością uniemożliwiającą poruszanie się bez użycia wózka, które nie są w stanie samodzielnie przesiąść się na siedzenie samochodu.Na realizację programu przeznaczono łączną kwotę 500 mln zł do wydatkowania w latach 2022-2025. W komponencie programu S-A-M dotyczącym mobilność w 2023 r. przeprowadzono dotychczas dwa nabory wniosków, w wyniku których zostało zawartych 3 496 umów (każda umowa to 1 osoba, która otrzymała środki na zakup pojazdu) na kwotę ok. 493 mln zł. W 2023 r. wypłacono kwotę 113 mln zł z 844 umów.

### Działanie 23. Dostępne usługi społeczne

W 2023 r. zakończono ostatnie projekty współfinansowane z EFS ukierunkowane na wspieranie usług społecznych dla osób starszych, niesamodzielnych, z niepełnosprawnościami. Ich efekty zobrazowano poniżej.

#### Usługi społeczne i zdrowotne w Regionalnych Programach Operacyjnych

W 2023 r. kontynuowano udzielanie wsparcia na poziomie regionów, ukierunkowanego na dostarczanie przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług socjalnych i zdrowotnych. Realizowane były projekty rozwijające środowiskowe formy pomocy i samopomocy, wspierające opiekunów nieformalnych w zakresie opieki domowej ukierunkowane na tworzenie miejsc opieki dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Dzięki nim w 2023 r. blisko 15 tys. osób objęto usługami asystenckimi i opiekuńczymi świadczonymi w społeczności lokalnej, natomiast 42 tys. osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym dostarczono usługi zdrowotne, a 61 takich osób uzyskało wsparcie w postaci mieszkań chronionych i wspomaganych.

#### Program opieka wytchnieniowa – edycja 2023

Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami jest realizowane także dzięki programom finansowanym z Funduszu Solidarnościowego (m.in. opisanym
w [Działaniu 24. Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej](#_Działanie_24._Asystent)), ale także innym prowadzonym corocznie inicjatywom, takim jak Program pn. „Opieka wytchnieniowa”. Edycja Programu z 2023 r. była adresowana do JST szczebla gminnego i powiatowego. Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem
o niepełnosprawności, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy
w formie usługi opieki wytchnieniowej. W 2023 r. na ten cel przeznaczono środki
w wysokości ponad 153 mln zł, które skierowano do 1 043 gmin lub powiatów z 16 województw. Ogólna liczba osób z niepełnosprawnościami, które

skorzystały ze wsparcia w ramach Programu realizowanego przez jednostki samorządu terytorialnego wyniosła 18 tys. osób. Wykaz podmiotów, którym przyznano finansowanie, publikowany jest na stronie internetowej właściwego wojewody.

#### Pilotaż Centrów Usług Społecznych

Centra usług społecznych (CUS) - to nowe jednostki organizacyjne gmin i instytucje lokalnej polityki społecznej. Są to miejsca, w których są dostępne usługi społeczne w ramach różnych obszarów: pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, kultury, edukacji publicznej, polityki prorodzinnej, wspierania osób niepełnosprawnych. Świadczą je różni wykonawcy – jednostki samorządowe, lokalni przedsiębiorcy, podmioty ekonomii społecznej i organizacje pozarządowe. Usługi społeczne oferowane przez CUS są kierowane zarówno do ogółu mieszkańców gminy, jak i do grup społecznych o szczególnych potrzebach, np. OzN, osób starszych czy rodzin wielodzietnych. W 2023 r. kontynuowano realizację 41 projektów wyłonionych do dofinansowania w konkursie pt. „Wsparcie tworzenia centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług”. Aktualizowano i realizowano Plan Wdrażania CUS, po uwzględnieniu wniosków z monitoringu. Dokonano przeglądu działań projektu i wypracowano pakiet produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego, takich jak:

* schemat organizacyjny i procedury działania CUS;
* zalecane szkolenia dla pracowników CUS i wyposażenie CUS;
* metody i techniki wykorzystywane w diagnozie potrzeb mieszkańców
w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców;
* zalecane metody i narzędzia pracy kadr CUS z mieszkańcami, w tym
w zakresie metodyki tworzenia indywidualnych planów usług społecznych (IPUS);
* zasady współpracy CUS z partnerami;
* narzędzia do oceny skuteczności i efektywności funkcjonowania CUS,
* plan działania ukierunkowany na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania.

W rezultacie wszystkie projekty zostały zakończone i znajdują się w fazie rozliczenia. Wartość wydatków zatwierdzonych w 2023 r. wynosi blisko 42,5 mln zł. Zakłada się, że 41 jednostek CUS będzie funkcjonować w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu oraz będzie możliwe zweryfikowanie liczby utworzonych miejsc świadczenia usług społecznych istniejących po zakończeniu projektu. Ponadto, dzięki promocji dobrych praktyk w zakresie funkcjonowania CUS i świadczenia usług m.in. przez Radę Programową do spraw CUS, powołaną przez MRiPS, powstało samodzielnie (w ramach własnych środków, a nie z dofinansowania ze środków FE) w 2023 r. kolejnych 5 CUS. W efekcie obecnie działa 56 CUS.

#### Centra informacyjno-doradcze dla osób z niepełnosprawnością (CIDON) oraz Ośrodki Wsparcia i Testów (OWiT)

Utworzone jeszcze w 2021 r. Centra informacyjno-doradcze dla osób
z niepełnosprawnością kontynuują swoją pracę. Powstało 16 takich centrów, przy każdym z Oddziałów Regionalnych PFRON. Świadczą one kompleksowe usługi informacyjne i doradcze dla OzN oraz ich otoczenia, a także usługi eksperckie mające na celu optymalne zaopatrzenie OzN w szeroko pojmowane technologie asystujące. Centra w 2023 r. skupiały się na budowaniu regionalnych sieci współpracy. Organizowano w nich szereg spotkań, konferencji, skupiających jednostki odpowiedzialne za wsparcie OzN.

Osobnym elementem tego wsparcia było uruchomienie w 2022 r. 19 Ośrodków Wsparcia i Testów (OWiT), w których osoby z niepełnosprawnościami mogą przetestować oraz wypożyczyć bezpłatnie wysoko specjalistyczne technologie asystujące, które obejmują sprzęt, urządzenia i oprogramowania służące zwiększaniu lub poprawianiu możliwości samodzielnego funkcjonowania. Wydatki na realizację powyższych działań w 2023 r. wyniosły 16,8 mln zł.

#### Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością

W 2023 r. Rada Nadzorcza PFRON przyjęła Program pn. „Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością”, w wyniku, którego uruchomiono wsparcie obejmujące: doradztwo, wynajem, dostawę, serwis, dostosowanie oraz instruktaż obsługi oferowanych do wypożyczenia urządzeń. Dzięki niej OzN nie będą musiały już kupować nowego sprzętu. Pozwoli to na zaoszczędzenie środków, które będzie można przeznaczyć na inne cele. Szczegółowe informacje o sposobie działania wypożyczalni można uzyskać na stronie internetowej PFRON ([link do strony](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/programy-i-zadania-pfron/programy-i-zadania-real/wypozyczalnia-technologii-wspomagajacych-dla-osob-z-niepelnosprawnoscia/)). Znajdują się tam również filmy instruktażowe przygotowane w PJM. W wypożyczalni można wypożyczyć m.in.:

* oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną;
* podnośniki transportowe, kąpielowe, elektryczne itp.;
* urządzenia i technologie wspierające osoby z dysfunkcją słuchu;
* urządzenia i technologie wspierające osoby z dysfunkcją wzroku;
* wózki inwalidzkie, napędy i skutery;
* łóżka rehabilitacyjne, koncentratory tlenu itp.

Link do [szczegółowej listy sprzętu i oprogramowania](https://wypozyczalnia.pfron.org.pl/lista-dostepnego-sprzetu/).

Wypożyczalnia została uruchomiona 4 września 2023 r. W ciągu 4 miesięcy działania wpłynęło 795 wniosków, z których 595 rozpatrzono pozytywnie.
Do końca 2023 r. podpisano ponad 400 umów na wypożyczenie wybranych technologii wspomagających, a w pozostałych przypadkach trwa procedowanie umów.

W 2023 r. PFRON wypłacił kwotę 0,58 mln zł na pokrycie kosztów funkcjonowania Wypożyczalni.

#### Nowy model ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży

Nowy model ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży ma służyć poprawie świadczenia pomocy dzieciom i młodzieży doświadczającym problemów ze zdrowiem psychicznym w Polsce. Zakłada on stworzenie sieci ośrodków w na trzech poziomach referencyjnych dla pacjentów o różnych potrzebach zdrowotnych. Pierwszy poziom to Ośrodki Środowiskowej Opieki Psychologicznej
i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży, zatrudniające psychologów, psychoterapeutów i terapeutów środowiskowych. Drugi poziom to Centrum Zdrowia Psychicznego, w którym można skorzystać z porady psychiatry. Trzeci poziom
to Ośrodek Wysokospecjalistycznej Całodobowej Opieki Psychiatrycznej (na tym poziomie działa całodobowy oddział psychiatryczny). Jednym z kluczowych założeń modelu jest upowszechnienie pomocy udzielanej w placówkach umiejscowionych blisko miejsca zamieszkania dziecka. Można w nich uzyskać wsparcie psychologa, psychoterapeuty czy terapeuty środowiskowego bez skierowania lekarskiego, uzyskując diagnozę psychiatryczną lub farmakoterapię.

Według danych z grudnia 2023 r. świadczenia na I poziomie psychiatrii dziecięcej udzielane są w 461 miejscach, na II poziomie referencyjnym w 161 miejscach, natomiast jeśli chodzi o III poziom udzielane są w 34 miejscach[[4]](#footnote-5).

Funkcjonowanie ośrodków dostarcza materiału niezbędnego do projektowania dalszych systemowych zmian w ochronie zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży. Nad założeniami reformy w tym zakresie pracował MZ, także w projekcie
PO WER pn. *Wsparcie procesu wdrażania reformy wprowadzającej nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży*. W projekcie przeszkolono 955 pracowników poziomów referencyjnych oraz podmiotów planujących przekształcenie się w placówki nowego modelu oraz przeprowadzono kampanię informacyjną na temat zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży. Dodatkowo opracowano 6 standardów organizacyjnych i diagnostyczno-terapeutycznych ([link do standardów](https://www.gov.pl/web/zdrowie/standardy-organizacyjne-i-merytoryczne-dla-podmiotow-nowego-modelu-systemu-ochrony-zdrowia-psychicznego-dla-dzieci-i-mlodziezy)). Ogółem w projekcie wydatkowano 6,5 mln zł. z czego 2,8 mln wydatkowano w 2023 r.

Dodatkowo jako realizację tego działania MFiPR ogłosiło w 2020 r. konkurs na skalowanie innowacji społecznej jaką jest „Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego dzieci i młodzieży” (ŚCZP). W wyniku konkursu wybrano 9 projektów o łącznej wartości 126 mln zł, których realizacja była kontynuowana w 2023 r. Projekty były tworzone w oparciu o model ŚCZP, który zakłada realizację następujących zadań:

* centrum koordynacji (CK) w skład, którego wchodzi zespół pierwszego kontaktu, infolinia, zespół koordynacji międzyinstytucjonalnej;
* profilaktyka dzieci i młodzieży;
* rejestracja medyczna;
* ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży (I poziom referencyjny) w skład, którego wchodzi zespół diagnostyczny, psychoterapeutyczny, terapii środowiskowej dzieci i młodzieży;
* Centrum Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży (II poziom referencyjny), w którego skład wchodzi poradnia zdrowia psychicznego, oddział dzienny psychiatryczny rehabilitacyjny, hostel lub ośrodek całodobowej opieki – jako dodatkowy element.

Niniejszy model otrzymał nagrodę Złote Synapsy 2023 r. w kategorii „Psychiatryczna Innowacja Roku” ([link do informacji](https://www.facebook.com/polskietowarzystwopsychiatryczne/posts/pfbid0r6W8jvMvc7jmsBVu7B2bVq2ys2sy2uBidpC8bqpAFqLifWEsYVZcDBeB8nroa5UCl?locale=pl_PL)). W roku 2023 we wszystkich projektach udzielano świadczeń medycznych w ramach Centrum Koordynacji, tzw. I poziomu referencyjnego, II poziomu referencyjnego oraz profilaktyki. Ponadto w jednym
z projektów funkcjonował hostel. Łącznie wsparciem objęto 11 tys. dzieci i młodzieży, w tym ponad połowa w samym 2023 r. W 2023 r. na ww. projekty wydatkowano ok. 71,76 mln zł, a od początku realizacji wydatkowano prawie 97,76 mln zł. Realizacja projektów zakończyła się w 2023 r.

#### Deinstytucjonalizacja usług świadczonych na rzecz osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi

Już od 2016 r. testowanych było kilkanaście modeli świadczenia usług
na rzecz osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi, aby nie były one prowadzone w formie instytucji, lecz poza nimi. Łącznie testowaniu podlegało
12 modeli w ramach 17 różnych projektów, dofinansowanych w kwocie ok. 210,6 mln zł. W 2023 r. kontynuowano realizację 6 projektów dotyczących przetestowania różnych modeli środowiskowego wsparcia osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. W samym 2023 r. objęto w nich wsparciem ok. 700 dzieci i młodzieży z doświadczeniem kryzysu psychicznego oraz 1,9 tys. dorosłych. Natomiast narastająco wsparcie otrzymało ponad 3,7 tys. dzieci i młodzieży oraz 18,9 tys. dorosłych. W grudniu 2023 r. zakończono testowanie 12 modeli ([link do modeli](https://www.power.gov.pl/strony/o-programie/projekty/innowacje-spoleczne-rezultaty/deinstytucjonalizacja-w-psychiatrii/)). Ostateczne 3 modele wraz z rekomendacjami zostały sfinalizowane w 2024 r.
W 2023 r. na realizację zadań poniesiono koszty w wysokości ok. 23 mln zł., natomiast w sumie wydatkowano 209,5 mln.

#### Mieszkalnictwo wspomagane dla osób z niepełnosprawnością

W projektach finansowanych z funduszy europejskich opracowano 6 modeli mieszkań wspomaganych, które były pilotażowo testowane w 31 gminach w Polsce. Idea takich mieszkań to stworzenie miejsca do zamieszkania przez OzN oraz zapewnienie jej usług towarzyszących np. asystenckich pielęgnacyjnych czy doradczych, pozwalających na bezpieczną i w miarę samodzielną egzystencję w tym miejscu. Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. funkcjonowało 36 takich mieszkań wspomaganych, w których mieszkało 173 osoby.
W 2023 r. modele mieszkań wspomaganych były wdrażane w projektach:

* *Wypracowanie standardu i przeprowadzenie pilotażu w zakresie usług mieszkalnictwa wspomaganego dla osób z niepełnosprawnością fizyczną,*
*z uwzględnieniem możliwości finansowania tego rozwiązania – ROPS
w Gdańsku;*
* *W poszukiwaniu modelowych rozwiązań – ROPS w Białymstoku;*
* *Azymut-Samodzielność – ROPS w województwie zachodniopomorskim;*
* *Sami-Dzielni! Nowe standardy mieszkalnictwa wspomaganego dla osób*
*z niepełnosprawnościami sprzężonymi – ROPS Kraków.*

Łącznie na ten cel wydatkowano w 2023 r. 9,6 mln zł.

### Działanie 24. Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej

#### Program MRPiPS pn. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

W celu realizacji tego Działania, w 2023 r. kontynuowane było wsparcie z programu finansowanego z Funduszu Solidarnościowego pn. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Jego głównym celem jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla OzN, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Program jest realizowany za pośrednictwem zarówno JST jak i organizacji pozarządowych. W 2023 r. dla samorządów przeznaczono kwotę ponad 517 mln zł, skierowaną do 1401 gmin lub powiatów, natomiast za pośrednictwem organizacji pozarządowych (147 organizacji) przeznaczono blisko 105 mln zł na finansowanie usług asystenckich. Ogólna liczba OzN, którym przyznano usługi asystencji osobistej w ramach Programu realizowanego przez jednostki samorządu terytorialnego wyniosła 35 tys. osób, a usługi świadczyło 23 tys. asystentów.

#### Projekt ustawy o asystencji osobistej osób z niepełnosprawnościami

W 2023 r. Narodowa Rada Rozwoju powołana przy Kancelarii Prezydenta RP przygotowała koncepcję asystencji osobistej dla osób z niepełnosprawnościami, która stała się podstawą prac nad projektem ustawy w tym zakresie. Projekt ustawy jest odpowiedzią na oczekiwania środowisk OzN i docelowo ma gwarantować systemowość i ciągłość usługi asystencji oraz dostęp do niej. Usługa asystencji osobistej polega na udzielaniu wsparcia osobie mającej długotrwale naruszoną sprawność w wykonywaniu czynności, których nie może wykonać na równi z innymi osobami. Celem usługi asystencji osobistej jest realizacja prawa do aktywnego włączenia i udziału w życiu społecznym, w tym pełnienia ról społecznych i zawodowych, ze szczególnym uwzględnieniem wolności osobistej i niezależności w życiu codziennym. W 2023 r. rozpoczęto konsultacje społeczne ww. projektu ustawy. Uwagi do przedstawionych rozwiązań legislacyjnych można było zgłaszać do 22 grudnia 2023 r. ([link do szczegółów](https://www.prezydent.pl/aktualnosci/narodowa-rada-rozwoju/aktualnosci/konsultacje-projektu-ustawy-o-asystencji-osobistej-osob-z-niepelnosprawnosciami%2C77952)).

####  Projekt pn. „Aktywni niepełnosprawni – narzędzia wsparcia samodzielności osób niepełnosprawnych”

Systemowe wsparcie dla rozwoju jakości i standardu usług asystenckich jest realizowane przez projekt pn. „Aktywni niepełnosprawni – narzędzia wsparcia samodzielności osób niepełnosprawnych”, który skupia się na analizie i wypracowaniu rozwiązań prawnych i systemowych dotyczących wsparcia OzN oraz wypracowaniu rekomendacji służących kompleksowemu uregulowaniu sposobu dystrybucji środków i usług służących ich aktywizacji społecznej. W 2023 r. zakończono pilotaż zmodyfikowanych i nowych instrumentów, w tym wypracowano
2 standardy, 4 instrumenty, 4 projekty ustaw oraz 13 projektów rozporządzeń wraz z załącznikami, uzasadnieniami i OSR. Są to m.in:

* projekt ustawy o systemie wsparcia osób o złożonych potrzebach w komunikowaniu się;
* projekt ustawy o funduszu wsparcia oraz o specjalnym funduszu wsparcia
* projekt ustawy o zawodzie mobilnego doradcy włączenia społecznego oraz zmianie ustawy o podatku od towarów i usług;
* projekt rozporządzenia w sprawie wzoru oświadczenia o zawarciu umowy
o asystę prawną;
* projekt rozporządzenia w sprawie wzoru zaświadczenia o ustanowieniu pełnomocnika wspierającego;
* projekt rozporządzenia w sprawie wzoru zaświadczenia o ustanowieniu asystenta prawnego;
* projekt rozporządzenia w sprawie powoływania i odwoływania członków Komisji Egzaminacyjnej, postępowania w sprawie nadawania uprawnień mobilnego doradcy, organizacji i sposobu przeprowadzania egzaminu oraz wzoru certyfikatu mobilnego doradcy;
* projekt rozporządzenia w sprawie superwizji pracy mobilnego doradcy włączenia społecznego;
* projekt rozporządzenia w sprawie zagadnień i umiejętności z zakresu pracy
z osobami o złożonych potrzebach w komunikowaniu się objętych programami kształcenia studiów podyplomowych obejmujących tematykę komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC);
* projekt rozporządzenia w sprawie zagadnień i umiejętności z zakresu pracy
z osobami o złożonych potrzebach w komunikowaniu się objętych programami kształcenia studiów podyplomowych oraz szkoleń obejmujących tematykę tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR);
* projekt rozporządzenia w sprawie sposobu prowadzenia kontroli w podmiotach prowadzących szkolenia z zakresu komunikacji wspomagającej
i alternatywnej (AAC) i tworzenia tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR);
* projekt rozporządzenia w sprawie wyposażenia lokalnych zespołów AAC
i regionalnych ośrodków AAC oraz wzorów dokumentacji lokalnych zespołów AAC i regionalnych ośrodków AAC;
* projekt rozporządzenia w sprawie standardów tekstu łatwego do czytania
i zrozumienia (ETR) i logotypu służącego do oznaczania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR);
* Standard Asystencji Osobistej Osoby z Niepełnosprawnością
* Standardy funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej;
* Bezpieczna przyszłość - fundusze wsparcia. Mechanizmy wspierające zapewnienie bezpiecznej przyszłości finansowej i majątkowej osób z niepełnosprawnością;
* System wsparcia osób o złożonych potrzebach w komunikowaniu się, wymagających wspomagających i alternatywnych metod komunikacji (AAC
i ETR);
* Mobilny Doradca Włączenia Społecznego;
* Asysta Prawna jako element systemu wsparcia w korzystaniu ze zdolności do czynności prawnych.

Dzięki usługom świadczonym wg standardów i narzędzi wypracowanych w projekcie wsparcie w ramach pilotażu w 2023 r. uzyskało 294 osoby. W sumie w projekcie wydatkowano prawie 38 mln zł. Więcej na temat projektu i jego efektów można znaleźć pod adresem: [https://niepelnosprawni.gov.pl/a,1116,projekt-aktywni-niepelnosprawni-narzedzia-wsparcia-samodzielnosciosob-niepelnosprawnych](https://niepelnosprawni.gov.pl/a%2C1116%2Cprojekt-aktywni-niepelnosprawni-narzedzia-wsparcia-samodzielnosciosob-niepelnosprawnych).

#### Konkurs PFRON dla asystencji osobistej

Również PFRON na podstawie art. 36 *ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* realizuje szereg działań, których celem jest dostarczanie usług asystencji osobistej OzN. Takie wsparcie było m.in. przedmiotem konkursu pn. „Działamy razem”,
w którym organizacje pozarządowe mogły otrzymać ze środków PFRON dofinansowanie do projektów realizujących następujące kierunki pomocy:

* wejście osób niepełnosprawnych na rynek pracy;
* zwiększenie samodzielności osób niepełnosprawnych;
* wzrost aktywności osób niepełnosprawnych w różnych dziedzinach życia;
* zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do informacji;
* poprawa jakości funkcjonowania otoczenia osób niepełnosprawnych;
* upowszechnianie pozytywnych postaw społecznych wobec osób niepełnosprawnych i wiedzy dotyczącej niepełnosprawności.

W jego wyniku w 2023 r. zawarto 83 umowy z organizacjami pozarządowymi na świadczenie usług wspierających, na kwotę 84,3 mln zł. Dzięki nim wparcie asystenckie w 2023 r. uzyskało łącznie blisko 5,2 tys. OzN.

#### Asystent studenta z ASD (spektrum autyzmu)

Niniejszy projekt skierowany był wyłącznie do studentów z niepełnosprawnością i ich otoczenia i polegał na wdrożeniu w kilkudziesięciu szkołach wyższych w Polsce modelu współpracy uczelni ze studentami z zaburzeniami ze spektrum autyzmu. Kluczowym elementem tej innowacji jest pomoc udzielana przez asystentów studentów z ASD. Są to osoby zaufane i posiadające odpowiednie kompetencje, aby udzielona pomoc była dostosowana do potrzeb studenta oraz sytuacji, w której się obecnie znajduje. Asystentem mógł zostać nie tylko pracownik uczelni, ale również jej absolwent albo student po ukończeniu I semestru studiów. W 2023 r. zakończono realizację tego projektu. Ostatecznie przeszkolono w nim zaledwie 44 osoby do roli asystenta studenta z ASD, a ze wsparcia oferowanego w projekcie skorzystało 74 studentów z 24 różnych uczelni. Szczegółowe informacje o projekcie znajdują się na stronie [Inkubatora Wielkich Jutra](https://www.inkubatorwielkichjutra.pl/asd/).

### Działanie 25. Kultura bez barier

#### Programy Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Wsparcie inicjatyw uwzględniających potrzeby OzN lub skierowanych do tej grupy odbiorców realizowane jest także w programach dotacyjnych MKiDN. Ich głównym celem jest dofinansowanie cennych dla rozwoju kultury polskiej, zadań z zakresu kultury, skierowanych do szerokiego, zróżnicowanego grona odbiorców. W programach można uzyskać dofinansowanie kosztów związanych z dostosowaniem formy przekazu oraz dostosowaniem obiektów do potrzeb OzN, w tym zakupem odpowiedniego sprzętu.

W naborze wniosków na rok 2023 r. w programach dotacyjnych MKiDN wskazano wprost w celach priorytetowych zapewnianie dostępności do kultury dla osób ze szczególnymi potrzebami w szczególności następujących konkursów grantowych MKiDN:

* Edukacja kulturalna;
* Wydarzenia artystyczne dla dzieci i młodzieży;
* Kultura dostępna;
* Kultura cyfrowa;
* Literatura;
* Infrastruktura kultury;
* Infrastruktura domów kultury;
* Infrastruktura szkolnictwa artystycznego.

W 2023 r. dofinansowano 45 projektów wprost dedykowanych uczestnictwu OzN w kulturze. Przykłady przedsięwzięć artystycznych, artystyczno-edukacyjnych oraz dydaktycznych, dofinansowanych w 2023 r. w programach MKiDN z uwzględnieniem ich dostępności to m.in.:

* Stowarzyszenie Pomocy Niesłyszącym „MIG – iem”, projekt pn. „W geście porozumienia”;
* Integracja JP II, projekt pn. „III Festiwal Sztuki Młodych Niepełnosprawnych Krajobraz Serca”;
* Fundacja Ochrony i Promocji Dóbr Kultury NIKE, projekt pn. „Warsztaty pisania ikon, dla osób z dysfunkcjami słuchu”;
* Związek Samorządów Polskich, projekt pn. „Zaangażowani, kompetentni i świadomi społeczni liderzy dla dostępności kultury”;
* Mazowieckie Stowarzyszenie Pracy dla Niepełnosprawnych „De Facto”, projekt pn. „Niewidzialna Galeria Sztuki dla Osób Niewidomych”.

#### Modernizacja infrastruktury i wyposażenia instytucji kultury

Wybrane programy dotacyjne MKiDN przewidują także wsparcie finansowe na projekty infrastrukturalne, zwiększające profesjonalizm i kompleksowość działalności instytucji kultury, ale także organizacji pozarządowych oraz kościołów i związków wyznaniowych. Wśród dofinansowywanych zadań są również prace modernizacyjne związane z dostępnością architektoniczną budynków lub przestrzeni, gdzie organizowane są imprezy kulturalne oraz unowocześnienie wyposażenia. Obejmują one zatem m.in. zakup specjalistycznego sprzętu i prace remontowe, projektowe i modernizacyjne, które dostosowują obiekty do potrzeb OzN. Do programów dofinansowujących działania infrastrukturalne należą powyżej już wymienione: Infrastruktura kultury, Infrastruktura domów kultury, Infrastruktura szkolnictwa artystycznego. Przykłady dofinansowanych przedsięwzięć realizowanych w 2023 r.:

* Fundacja Szansa dla Niewidomych, projekt pn. „Miesięcznik HELP – wiedzieć więcej - KULTURA i WIEDZA o świecie dotyku i dźwięku dla osób niewidomych”;
* Fundacja Anny Dymnej Mimo Wszystko 23. Ogólnopolski Festiwal Twórczości Teatralno-Muzycznej Osób z Niepełnosprawnością Intelektualnej „Albertina”;
* Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Kropla Dobroci", projekt pn. Festiwal Piosenki "Integracja malowana dźwiękiem".

#### Projekt Kultura bez barier

W 2023 r. zakończono prace w projekcie pn. „Kultura bez barier”, finansowanym
z PO WER i realizowanym przez PFRON, MKiDN, Fundację Kultury bez Barier oraz ibkKUBIA (partnera ponadnarodowego). Wypracowano w nim „[Model dostępnej kultury](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/media/126457/Model_Doste__pnej_Kultury_2023.pdf)”, którego zadaniem jest zapewnianie dostępności oferty i zasobów instytucji kultury dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym OzN. Model może być wdrażany w instytucjach kultury o zróżnicowanej ofercie – m.in. w bibliotekach, domach kultury, teatrach, muzeach - znajdujących się na różnych etapach udostępniania swojej oferty – od kompletnych początków po uzupełnianie już funkcjonujących rozwiązań. Więcej informacji na temat projektu Kultura bez barier i „Modelu dostępnej kultury” znajduje się na [stronie](https://kultura-bez-barier.pfron.org.pl/) PFRON. Na kanale YouTube PFRON znajdują się [filmy](https://www.youtube.com/playlist?list=PLg3lO9VdiigBXpq2UJt-7uRotwH5UKizn) z przetłumaczoną na polski język migowy (PJM) główną częścią publikacji, tj. „Modelem zapewniania dostępności oferty i zasobów instytucji kultury osobom ze szczególnymi potrzebami”. Dostępne są również filmy (z [napisami](https://www.youtube.com/playlist?list=PLg3lO9VdiigBLOvYxzJmtm5Dvv0HXGncO), z [audiodeskrypcją](https://www.youtube.com/playlist?list=PLg3lO9VdiigBPMSgq07aYUlctuXNOYNiu)), podsumowujące dobre praktyki. Model testowały 164 instytucje kultury, dzięki czemu odbyło się kilkaset wydarzeń, podczas których osoby ze szczególnymi potrzebami mogły skorzystać np. z koncertów w ciemności lub tłumaczonych na PJM, „żywych bibliotek”, nastawionych na obsługę osób ze szczególnymi potrzebami. Dzięki projektowi odbyły się również zwiedzania z audiodeskrypcją i napisami, z tłumaczeniem na PJM i na SJM, zainstalowano pętle indukcyjne dla osób niedosłyszących. Budżet projektu wyniósł dotychczas 32 mln zł. i został zrealizowany w ponad 96%

#### Projektowanie uniwersalne kultury – projekt Narodowego Centrum Kultury (NCK)

We wrześniu 2023 r. podpisano umowę o dofinansowanie z Narodowym Centrum Kultury (NCK) na realizację projektu, pn. „Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury”. Inicjatywa ta potrwa do marca 2027 r., a w jej ramach przewidziano m.in.:

* wsparcie grantowe dla ok. 80 instytucji kultury, które ma na celu wsparcie kompetencyjne i inwestycyjne w zakresie wypracowania, i wdrożenia strategii modelu dostępności (projekt modelu);
* program przygotowania do staży, praktyk, wolontariatu i zatrudnienia osób
z niepełnosprawnościami – dla ok. 45 instytucji;
* budowanie kompetencji w zakresie wdrożenia standardów dostępności;
- przeszkolenie ok. 800 osób z instytucji kultury;
* 3 ścieżki szkoleniowe o różnym stopniu intensywności i zaawansowania;
pilotaż Centrum Kompetencji dla instytucji kultury, które będzie świadczyć
w szczególności następujące usługi: doradztwa w zakresie dostępności;
* audyty dostępności, w tym dostępności cyfrowej, analizy potrzeb danego przedsięwzięcia kulturalnego lub instytucji, doradztwa w zakresie komunikowania się z OzN i promocji kierowanej do OzN, usługi tłumaczeń migowych, w tym on-line, użyczenia, montażu i obsługi sprzętu wspomagającego oraz niwelującego bariery w komunikowaniu się, architektoniczne i techniczne.

 Budżet projektu, to prawie 30 mln zł, ze środków europejskich w programie FERS.

#### Kultura wrażliwa

W sierpniu 2023 r. PFRON ogłosił ogólnopolski konkurs „KULTURA WRAŻLIWA”, którego celem jest promowanie działań na rzecz aktywizacji środowiska OzN i rehabilitacji społecznej poprzez teatroterapię. Konkurs ma też zachęcać do integracji środowiska pełnosprawnych twórców sztuki scenicznej
i OzN, które działają w tym obszarze. Ma temu pomóc promowanie i nagradzanie twórczości artystycznej tworzonej z udziałem OzN. Dofinasowanie (od 50 tys. zł do 300 tys. zł) mogły otrzymać projekty z zakresu kultury, obejmujące szeroko rozumianą działalność edukacyjną oraz artystyczną z udziałem OzN
w wydarzeniach takich jak: spektakl teatralny (w tym: dramatyczny, muzyczny, widowisko uliczne), spektakl taneczny (w tym: baletowy), spektakl eksperymentalny, musical, opera, balet; performance, koncert (w tym: widowiska poetycko-muzyczne), happening. Do zakończenia 2023 r. nie były jeszcze znane wyniki konkursu.

#### Fundusze europejskie dla dostępności sektora kultury

Elementem realizacji celów Działania 25 są także projekty w obszarze kultury, wdrażane wVIII osi priorytetowej PO IiŚ pn. „Ochrona dziedzictwa kulturowego
i rozwój zasobów kultury” oraz w Programie „Kultura” finansowanym z EOG:

W PO IiŚ dofinansowano realizację 144 projektów, które zostały rozliczone i zakończone na koniec 2023 r.

Przykładem takiego projektu jest „EC1 Łódź - Miasto Kultury”, w którym zakupiono m.in. schodołazy gąsienicowe, rampy najazdowe, wózki inwalidzkie, poprawiając jednocześnie dostosowanie przestrzeni wystawowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz przeprowadzono szkolenie z obsługi klientów z niepełnosprawnościami.

W programie „Kultura”finansowanym z EOGrealizowanych jest 21 projektów
o łącznej wartości ponad 250 mln zł. Projekty obejmują działania inwestycyjne
w obszarze infrastruktury lub działania dotyczące oferty kulturalnej. Dzięki nim likwidowane są bariery architektoniczne i wprowadzane dostosowania budynków
i instytucji kultury do potrzeb osób starszych OzN.
W odrestaurowanych, zmodernizowanych obiektach zakłada się także często prowadzenie specjalnych zajęć edukacyjnych i rozszerzenie oferty kulturalnej o działania skierowane do osób starszych i z niepełnosprawnościami. Przykładami takich projektów są:

* **Teatr 21, tytuł projektu „Pokaż język"** - Zespół Teatru 21 liczy 22 osoby w tym 14 aktorów z zespołem Downa i 2 aktorów w spektrum autyzmu. „Pokaż język” to międzynarodowy program Centrum Sztuki Włączającej, którego celem jest pokazanie polskiej publiczności najlepszych i najbardziej ciekawych artystycznie przykładów europejskiej sztuki inkluzywnej. Główną ideą programu jest rozwijanie nowego języka sztuk performatywnych i teatru oraz otwieranie drzwi twórczości różnorodnych artystów i artystek, wnoszących w swoje prace nowe języki i estetyki: neuroróżnorodność, alternatywną motorykę, język migowy czy poetycką audiodeskrypcję. W ramach projektu na różnych scenach w Warszawie prezentowane były spektakle i performanse również z udziałem OzN w roli aktorów.
* **Gdański Teatr Szekspirowski**, tytuł projektu „SZTUKA współTWORZENIA. Norweskie klimaty" - Gdański Teatr Szekspirowski w całości dostępny jest dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. Instytucja doposażyła siedzibę w mikronawigację - system oznakowania przestrzeni zewnętrznych teatru dla osób niewidomych oraz głuchych, a także pętle indukcyjne oraz zestawy do audiodeskrypcji. Na etapie naborów do działań warsztatowych zadbano
o zachowanie zasad równego dostępu do udziału w projekcie.
* **Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN**, tytuł projektu „Żydowskie Dziedzictwo Kulturowe” - W ramach projektu podjęto szereg działań na rzecz dostępności, w tym: opracowano liczne materiały edukacyjne, takie jak: filmy oraz opowiadania (audiobooki) dla szkół i bibliotek z całej Polski, powstałe w ramach akcji społeczno-edukacyjnej „Żonkile”, zostały dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku (audiodeskrypcje, tłumaczenia PJM etc.); dostosowano do potrzeb OzN wystawy czasowe realizowane w Muzeum POLIN od 2020-2024: „Tu Muranów", „Wilhelm Sasnal. Taki pejzaż", „Od kuchni", „(po)Żydowskie. Sztetl Opatów oczami Majera Kirszenblata" - powstały przewodniki w tekście łatwym, audiodeskrypcje wgrane na audioprzewodniki i dostępne na stronach, tyflografiki, nagrania oprowadzania w PJM; opracowano ofertę warsztatów edukacyjnych dla uczniów i uczennic szkół specjalnych dostosowaną do potrzeb dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną czy w spektrum autyzmu. W ramach programu „Muzeum dostępne" prowadzone są bezpłatne warsztaty edukacyjne na podstawie opracowanych scenariuszy; prowadzono cykl wydarzeń na wystawach czasowych „Poranne ptaszki" - to bezpłatne wydarzenia dla dzieci w spektrum autyzmu, podczas których wspólnie z rodzeństwem i rodziną najmłodsi mogą zwiedzić wystawę.
W trakcie wydarzenia uczestnicy mają wystawę na wyłączność, gdyż organizowane jest ono przed godzinami otwarcia muzeum dla zwiedzających. Codzienny zgiełk, dźwięki i światła są ograniczone, przez co stworzona zostaje przestrzeń przyjazna dzieciom wrażliwych na bodźce sensoryczne. Zwiedzaniu towarzyszą warsztaty dostosowane do potrzeb dzieci w spektrum autyzmu; zrealizowano blisko 200 innych wydarzeń dla grup OzN, m.in. oprowadzania z tyflografikami i audiodeskrypcją, z tłumaczeniem PJM, warsztaty rodzinne, cykle zajęć dla młodzieży z niepełnosprawnościami (fotograficzne, kulinarne, teatralne i filmowe), warsztaty z wykorzystaniem komunikacji alternatywnej i wspomagającej. Udostępniono wiele wydarzeń publicznych (wykłady, debaty, koncerty, obchody rocznicowe) zapewniając tłumacza PJM.

W 2023 r. przeprowadzono także pierwszy nabór na rozwój kultury, ogłoszony przez MKiDN ze środków programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko (FEnIKS). Alokacja wyniosła 400 mln zł. Kategorie projektów, jakie mogły otrzymać wsparcie to rozwój infrastruktury kultury (zabytkowej i nie zabytkowej) oraz ochrona i podniesienie atrakcyjności turystycznej obiektów dziedzictwa kulturowego. Ważnym aspektem prowadzonych działań będzie eliminacja barier w dostępie do kultury dla osób ze szczególnymi potrzebami. W listopadzie 2023 r. zakończono ocenę formalną [18 wniosków](http://poiis.mkidn.gov.pl/feniks/ogloszenia-o-naborach-projektow/nabor-konkurencyjny-nr-1/wyniki), które skierowano do oceny merytorycznej.

#### Działania instytucji kultury

Instytucje kultury prowadzone lub współprowadzone przez MKiDN, kontynuowały
w 2023 r. zarówno rozwój swojego zaplecza infrastrukturalnego, modernizację budynków, a także prace związane z udostępnianiem swojej oferty zarówno seniorom, jak i osobom z niepełnosprawnościami. Zmiany te mają zapewnić dostęp dla osób o szczególnych potrzebach do samego budynku instytucji, umożliwić swobodne poruszanie się i korzystanie z infrastruktury wewnątrz budynku, zorganizowanie systemu alternatywnej komunikacji lub asysty, dostosowanie pomieszczeń i instalacji sprzętu wspierającego odbiór przekazu lub wydarzeń
w alternatywnych formach. W 2023 r. do takich działań należały:

* **Muzeum Fryderyka Chopina** - realizacja systemowych działań i oferty programowej, w tym: opracowanie nowej wersji przewodnika do zwiedzania Muzeum dla osób w spektrum autyzmu, przygotowanie warsztatów z elementami audiodeskrypcji dla rodzin z dziećmi, zajęcia muzykoterapii dla seniorów. Planowanie rozwoju i podnoszenia poziomu dostępności muzeum poprzez przygotowania do składania wniosku projektowego do programu środków europejskich FEnIKS, w którym duża część działań będzie miała na celu poprawienie dostępności Muzeum Fryderyka Chopina dla OzN zrealizowano konsultacje w zakresie dostosowania ekspozycji stałej z ekspertkami i konsultacje z lokalnym środowiskiem.
* **Narodowy Instytut Muzyki i Tańca** - realizacja systemowych, cyklicznych działań programowych NIMIT w tym: program Taniec i niepełnosprawność, realizowany od marca do listopada 2023 r. Głównym celem i założeniem jest podnoszenie umiejętności i kompetencji OzN
w zakresie profesjonalnej działalności artystycznej w obszarze tańca.
W ramach programu realizowane są również szkolenia dla pedagogów, instruktorów i choreografów w zakresie prowadzenia działań edukacyjnych
i artystycznych dla i z udziałem OzN. Projekt ma na celu podniesienie rangi w pełni profesjonalnej działalności artystycznej osób z niepełnosprawnościami; III Kongres Tańca - podejmował tematykę profesjonalizacji twórców z niepełnosprawnościami, zapewniono tłumaczenie paneli dyskusyjnych na polski język migowy.
* **Opera Bałtycka w Gdańsku** -podjęto liczne działania i inwestycje mające na celu udostępnienie oferty przez: zakup i montaż dwóch beacon’ów[[5]](#footnote-6) dla osób z niepełnosprawnością wzroku, nowe wydarzenia w repertuarze np.: spektakl „Don Kichot” z audiodeskrypcją i spacerem sensorycznym, spektakl Opera? Si! z tłumaczeniem na PJM, spektakl „Rigoletto” z audiodeskrypcją i spacerem sensorycznym, zakup nauszników ochronnych dla które umożliwią osobom wrażliwym na głośne dźwięki oraz dzieciom i dorosłym w spektrum autyzmu na udział w spektaklach Opery.

#### Dostępność zabytków i inne działania

W wyniku prośby wystosowanej przez MFiPR w ramach konkursu „Zabytek Zadbany”, organizowanym przez Narodowy Instytut Kultury (NID), została dodana dodatkowa kategoria „Zabytek dostępny”. Konkurs ten będzie mieć miejsce w lutym 2024 r. Pozytywnie należy ocenić działalność NID polegającą na przygotowaniu kolejnych artykułów na temat dostępności zabytków dla OzN i ich publikację w bazie wiedzy na portalu [samorzad.nid.pl](https://samorzad.nid.pl/).
W 2023 r. opracowywana była koncepcja kolejnego projektu, którego celem będzie identyfikacja dobrych praktyk i wypracowanie standardów postępowania dla zapewnienia dostępności w obiektach zabytkowych. Projekt zostanie prawdopodobnie uruchomiony w 2024 r.

W maju 2023 r. ruszył także projekt badawczy dla osób z niepełnosprawnością wzrokową pt. „Postępność”. Projekt ten jest realizowany przez Fundację Widzimy Inaczej we współpracy z NCBiR, Politechniką Warszawską oraz ANV Production. Projekt ma za zadanie ułatwić dostęp do szeroko pojętej kultury osobom z niepełnosprawnością wzroku za pomocą nowych technologii głównie wydruku 3D.
W projekcie są wypracowywane standardy m.in. tworzenia makiet, miniatur, replik, tyflografik i innych pomocy dotykowych metodą druku 3D. Standardy te będą następnie udostępniane instytucjom kultury, sportu itd. Projekt jest realizowany
w okresie marzec 2022 – czerwiec 2024 r. z programu GOSPOSTRATEG VI konkurs,
a jego budżet wynosi 5,6 mln zł.

### Działanie 26. Sport, turystyka i rekreacja bez barier

#### Turystyka społeczna i dostosowanie tras i obiektów turystycznych

W 2023 r. Ministerstwo Sportu i Turystyki (MSiT) ogłosiło kolejny z corocznych konkursów na dofinansowanie realizacji zadań publicznych z zakresu części 40 budżetu państwa - turystyka. Konkurs pozwolił na składanie ofert w ramach różnych priorytetów merytorycznych, do których należą:

1. ”Wzmocnienie instytucjonalne i promocyjne regionów turystycznych oraz turystycznych marek terytorialnych, w tym w szczególności: Rozwijanie i promocja systemów informacji turystycznej, w tym dostosowanie informacji turystycznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami”.
W edycji konkursu w 2023 r. zrealizowano 3 projekty z tego zakresu,
z których dwa wprowadzają rozwiązania służące dostępności:
* Przygotowanie audio przewodników jako nowoczesnej formy prezentacji atrakcji turystycznych Województwa Małopolskiego - Małopolska Organizacja Turystyczna;
* Od gotyku do przyszłości - Cyfrowy Szlak Zamków Gotyckich - Stowarzyszenie gmin „Polskie zamki gotyckie”;
* Marka Szydłowa motorem turystycznym regionu - Lokalna Organizacja Turystyczna "Czym chata bogata" - Wykonanie aplikacji QR umożliwiającej zwiedzanie obiektów turystycznych osobom z niepełnosprawnościami (audiodeskrypcja dla osób niewidomych i słabowidzących oraz informacje tekstowe dla osób niesłyszących).
1. „Podnoszenie jakości i kompetencji kadr zawodowych i społecznych w turystyce w zakresie poprawy świadczonych usług, w tym w szczególności: Przygotowanie kadr z zakresu: m.in. obsługi osób z niepełnosprawnościami, rozwoju kompetencji specjalistycznych, nabywania i rozwoju kompetencji cyfrowych, tworzenia, planowania i ewaluacji działań promocyjnych, rozwój umiejętności obsługi klienta”. W 2023 r. w ramach tego priorytetu zrealizowano 6 projektów, w tym te powiązane z obsługą osób ze szczególnymi potrzebami:
* Podniesienie kompetencji osób obsługujących ruch turystyczny w zakresie jakości obsługi klienta w tym osób z niepełnosprawnością - Gdańska Organizacja Turystyczna;
* Poszerzamy horyzonty - turystyka osób z niepełnosprawnościami
w Polsce – Fundacja Szansa dla Niewidomych;
* Polski Język Migowy w turystyce – przygotowanie kadr turystyki w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnością słuchu - Stowarzyszenie Pomocy Niesłyszącym „MIG-iem”;
* Szkolenia dla kadry z branży turystycznej - Fundacja The Global Language System Polska: Warsztaty szkoleniowo-dydaktyczne, których celem było podnoszenie jakości i kompetencji kadr zawodowych i społecznych w turystyce w zakresie świadczonych usług, w tym z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
* Bezpiecznie na szczytach - Sudeckie Stowarzyszenie Ekorozwoju Green Gate: Szkolenie z zakresu bezpieczeństwa turystyki górskiej osób z niepełnosprawnościami i podnoszących jakość obsługi turystycznej, wydanie broszury informacyjno-edukacyjna dot. bezpiecznej turystyki górskiej, szczególnie osób starszych i z niepełnosprawnościami;
* Kadry turystyczne - kluczowe kompetencje przyszłości - Stowarzyszenie "Nowe Przestrzenie": kursy szkoleniowe e-learningowe podnoszące kwalifikacje zawodowe branży turystycznej, w tym z obsługi bezpośredniej osób z niepełnosprawnościami.
1. „Innowacyjność w turystyce na rzecz rozwoju turystyki, w szczególności: Szkolenie kadr na potrzeby cyfryzacji w turystyce, w tym z zakresu tworzenia treści internetowych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnościami”. W 2023 r. w ww. priorytecie zrealizowano 8 projektów, w tym takie które umożliwiają lub ułatwiają udział w turystyce osób ze szczególnymi potrzebami np.:
* Wdrożenie aplikacji na smartfony umożliwiającej zwiedzanie obiektów UNESCO - Zabytkowej Kopalni Srebra, Sztolni Czarnego Pstrąga -
w językach obcych, po polsku, w polskim języku migowym oraz audiodeskrypcję po polsku -Stowarzyszenie Miłośników Ziemi Tarnogórskiej;
* Przewodnik po kulturze: Odkrywanie dziedzictwa za pomocą audioguide'ów i videoguide'ów - Gdańska Organizacja Turystyczna.
1. „Zwiększenie bezpieczeństwa turystów, w tym promocja i działania informacyjne dotyczące udogodnień i rozwiązań w podróżowaniu dla osób
z niepełnosprawnościami i osób starszych”. W 2023 r. w ramach tego priorytetu zrealizowano 4 projekty:
* Bezpieczni w górach - Karkonoski Sejmik Osób Niepełnosprawnych;
* Działanie na rzecz zwiększenia bezpieczeństwa turystów na campingach (w tym osób z niepełnosprawnościami i osób starszych) - ocena, certyfikacja i rekomendacja campingów w ramach konkursu „Bezpieczny camping” - Polska Federacja Campingi i Caravaningu;
* Bezpieczni i rozważni w Tatrach - Stowarzyszenie Kulturalno-Oświatowe im. Adolfa Hyły;
* Bezpieczna i dostępna turystyka senioralna w Polsce - Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Uniwersytetów Trzeciego Wieku.

Łączna wartość wszystkich powyższych 21 działań to 2,5 mln zł.

W lipcu 2023 r. MSiT ogłosiło dodatkowo finansowany z Funduszu Rozwoju Kultury Fizycznej „Program rozwoju turystyki społecznej sprzyjającej aktywności fizycznej społeczeństwa”. W dwóch priorytetach programu realizowano zadania dotyczące
m.in. dostosowania nowopowstałych i istniejących szlaków turystycznych do potrzeb turystów seniorów oraz z niepełnosprawnościami. W obu priorytetach znalazło się zadanie obejmujące elementy dostosowania szlaków turystycznych do potrzeb OzN oraz osób starszych. Podmioty, których wnioski zostały zakwalifikowane do realizacji zadania to:

* Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Centralny Ośrodek Turystyki Górskiej PTTK, zadanie pn.: „Odnowienie i konserwacja sieci górskich szlaków turystycznych podstawą ich dobrego stanu technicznego i bezpiecznego uprawiania turystyki”;
* Karkonoska Lokalna Organizacja Turystyczna, zadanie pn.: „Renowacja szlaków rowerowych ROWEROWEJ KRAINY i tras narciarstwa biegowego w Karkonoszach i Górach Izerskich”.

Zadania te były realizowane do końca 2023 r., ich łączna wartość to 1,4 mln zł, a ich efektem jest odnowienie ok. 3600 km górskich szlaków turystycznych. Należy jednak pamiętać, że nie oznacza to ich dostosowania do potrzeb OzN.

Kolejny program z obszaru turystyki społecznej MSiT ogłosiło we wrześniu 2023 r. Dotyczył on upowszechniania turystyki osób starszych, dzieci z domów dziecka oraz dzieci z niepełnosprawnościami i ich opiekunów oraz szkoleń dla osób pracujących
w turystyce z osobami ze szczególnymi potrzebami. Program finansowano także ze środków FRKF. Przewidziano w nim dofinansowanie m.in krajoznawczych wyjazdów turystycznych, szkolenie kadr branży turystycznej co z pewnością poprawi możliwości korzystania przez osoby ze szczególnymi potrzebami z rekreacji
i turystyki. Zadania, na które można było uzyskać dofinansowanie objęły:

* Zadanie 1 – „My też zwiedzamy”, które polegało na tworzeniu alternatywnej, opartej na krajoznawstwie, formy spędzania wolnego czasu dla beneficjentów turystyki społecznej, w szczególności, osób starszych, dzieci z domów dziecka oraz dzieci z niepełnosprawnościami i ich opiekunów;
* Zadanie 2 – „Transfer wiedzy”, które polegało na podnoszeniu jakości
i kompetencji kadr zawodowych oraz społecznych w turystyce społecznej w zakresie poprawy świadczonych usług dla osób ze szczególnymi potrzebami;
* Zadanie 3 – Kampania społeczna, które polegało na realizacji szeroko pojętej kampanii społecznej, służącej aktywizacji beneficjentów turystyki społecznej, w szczególności osób ze szczególnymi potrzebami i podnoszenie ich świadomości w zakresie aktywności turystycznej.

Wnioski w programie złożyło aż 59 podmiotów. W wyniku oceny 20 wniosków na kwotę ok. 6,3 mln zł. zostało przyjętych do realizacji. Ich lista jest opublikowana na [stronie internetowej MSiT](https://www.gov.pl/web/sport/wyniki-konkursu-pt-program-rozwoju-turystyki-spolecznej-sprzyjajacej-aktywnosci-fizycznej-spoleczenstwa--upowszechnianie-turystyki-osob-starszych-dzieci-z-domow-dziecka-oraz-dzieci-z-niepelnosprawnosciami-i-ich-opiekunow-oraz-szkolenia-dla-osob-pracujacych-w-turystyce-z-osobami-ze-szczegolnymi-potrzebami-finansowany-w-2023-roku-z-funduszu-rozwoju-kultury-fizycznej). Przykładem zrealizowanego projektu może być inicjatywa Zarządu Głównego Polskiego Towarzystwa Turystyczno- Krajoznawczego (PTTK) oparta na krajoznawstwie, zawierająca formy spędzania wolnego czasu dla osób starszych, dzieci z domów dziecka oraz dzieci z niepełnosprawnościami i ich opiekunów, obejmująca obozy/wycieczki/wyjazdy turystyczne dla prawie 2000 osób. Podsumowanie akcji można obejrzeć [na kanale YouTube PTTK](https://www.youtube.com/watch?v=YorGrtALZLs).

W 2023 r. MSiT przeznaczyło na dotowanie 43 zadań związanych z rozwojem turystyki społecznej kwotę ponad 10 mln zł, w tym:

* 7,6 mln zł – wydatkowano z FRKF (2 programy);
* 2,5 mln zł - wydatkowano z budżetu państwa z części 40 Turystyka.

Efekty zrealizowanych działań to:

* 2718 uczestników kursów szkoleniowych/warsztatów, w tym dotyczących obsługi turystów o szczególnych potrzebach;
* 4 047 beneficjentów turystyki społecznej uczestniczących (wraz z opiekunami) w wycieczkach/wyjazdach krajoznawczych/obozach;
* 31 nowych narzędzi cyfrowych dostosowanych do potrzeb osób starszych i z niepełnosprawnościami (aplikacje mobilne, webowe, nowe strony/podstrony internetowe, poradniki on-line, audio-video przewodniki, cyfrowa mapa, zdigitalizowany kalendarz);
* 6 kampanii społecznych promujących turystykę społeczną.

#### Działania regionalne organizacji pozarządowych, w tym we współpracy z MFiPR

Przykładowo **w województwie dolnośląskim** corocznie przez jedną z organizacji pozarządowych - Karkonoski Sejmik Osób Niepełnosprawnych (KSON) organizowana jest konferencja pn. **„Góry otwarte dla Wszystkich”.** W 2023 r. w dniach 24-25 sierpnia 2023 r. zorganizowano IV już edycję tego wydarzenia. Pierwszy dzień konferencji poświęcony był bezpieczeństwu i dostępności w górach polskich. Drugiego dnia odbyła się wizyta studyjna do Karpacza i Szklarskiej Poręby. W czasie konferencji specjaliści, praktycy, ale też politycy, przedstawiciele środowisk związanych z turystyką oraz osoby wymagające wsparcia w zakresie korzystania z tej formy rekreacji dyskutowali nad stworzeniem najbardziej efektywnych programów likwidacji barier.

**Wizyta studyjna w zakresie turystyki górskiej** odbyła się również w ramach posiedzenia Rady Dostępności, które miało miejsce we wrześniu 2023 r. i było współorganizowane przez KSON. Spotkanie zorganizowano **w Jeleniej Górze** ze względu na zaplanowaną przez KSON oraz Fundację Instytut Gospodarki Turystycznej wizytę na dostępnych szlakach górskich i obiektach sportowych regionu. Członkowie RD zapoznali się z rozwiązaniami dla OzN na szlaku prowadzącym do schroniska Łomniczka oraz wodospadu Kamieńczyka. Wizyta objęła także Dolnośląskie Centrum Sportu w Jakuszycach, obiekt sportowy pozwalający na organizację międzynarodowej klasy imprez sportowych oraz profesjonalne treningi sportowców różnych dyscyplin. W ww. Centrum zastosowano szereg udogodnień dla OzN, w tym wypożyczalnię sprzętu dla osób np. z niepełnosprawnością ruchową.

Innym przykładem działań jest działalność **Fundacji Pogranicze bez Barier**, która regularnie organizuje wyjazdy dla wolontariuszy i OzN (głównie osoby niewidome) w góry a także prowadzi działania orzecznicze i projektowe, zmierzające do systemowego uwzględniania dostępności w turystyce górskiej. W grudniu 2023 r. w Milówce odbyło się kolejne spotkanie łączące ideę dostępności, które obejmowało m.in prezentację efektów Programu Dostępność Plus w obszarze turystyki oraz wycieczkę dla grupy ok. 30 wolontariuszy i OzN.

W 2023 r. kontynuowany był także **projekt „(Po)łączą nas góry** - razem rozwijamy turystykę społeczną!” realizowany przez Fundację Ładne Historie ze środków EOG. Projekt poza tematyką dostępności turystyki górskiej dla OzN porusza także wątek opieki wytchnieniowej – łącząc ten rodzaj usług społecznych z turystyką społeczną.
W projekcie tym rodzice i opiekunowie/opiekunki OzN zostaną zaangażowani w działania samorzecznicze. Same OzN zostaną zatrudnione przy inwentaryzacji tras w Sudetach na terenie Dolnego Śląska i będą odbywać praktyki przy obsłudze projektu. Wszyscy uczestnicy projektu oraz wolontariusze otrzymają wsparcie kompetencyjne w postaci bezpłatnych szkoleń. Projekt uzupełnią działania sieciujące podmioty związane z turystyką społeczną i opieką wytchnieniową z całej Polski. W 2023 r. w projekcie zorganizowano 9 wyjazdów wytchnieniowych w góry, 8 warsztatów filmoterapii, 8 warsztatów arteterapii i 2 warsztaty muzykoterapii dla OzN i ich rodzin.

Ponadto **członkowie Ogólnopolskiej Sieci Turystyki Wytchnieniowej** (Sieć) brali udział w 5 wizytach studyjnych:

* W Bukowinie Tatrzańskiej – podczas panelu dyskusyjnego fundacji i stowarzyszeń działających na rzecz aktywizacji OzN zaprezentowana została sieci jako taka oraz podmioty w niej działające. W wydarzeniu wzięło udział 7 osób reprezentujących Sieć.
* Podczas wizyty na Dolnym Śląsku członkowie i członkinie sieci mogli obserwować i uczyć się jak przez turystykę aktywną i warsztaty Wilderness włączać OzN i jak organizować tego typu wydarzenia. W wizycie wzięło udział 6 osób z różnych organizacji.
* Wizyta w Szklarskiej Porębie, Jeleniej Górze i w Górach Izerskich integrowała 11 osób z różnych organizacji.
* Sieć była również jednym z partnerów Międzynarodowej Konferencji [ISBA 2023](https://www.facebook.com/isba2023?__cft__%5b0%5d=AZWDl6apUuvRZg-7yArgf1OK_7Rkd8bGfAZ1xd65Nr3-X7skd7AWrcuhiVBCmo4TIq7mgByJRfZ_EurBpE9cqP0OCj0ZjF345PFYYOqO93TN3173TN4G-jMvUpKGppefQfZ-W0BywlsUkkWvlGt4J4W5x5b2lJar4cJ4APXX4nzOQVkrcoj906pAENzLQL89Oeo&__tn__=-%5dK-R), która odbyła się we wrześniu we Wrocławiu. Przy okazji konferencji zorganizowano jedną z wizyt studyjnych Sieci. W konferencji wspólnie wzięło udział 11 osób, reprezentujących 5 organizacji działających w Sieci.
* Ostatnia wizyta odbyła się w Krakowie. W wizycie studyjnej łącznie wzięło udział 18 osób z całej Polski.

**Inicjatywy z zakresu turystyki społecznej** były także kontynuowane **na terenie Województwa Podkarpackiego**. Dzięki środkom finansowym Urzędu Marszałkowskiego, w ramach zadania publicznego *Turystyka sprzyjająca włączeniu społecznemu,* w projekcie Grupy Bieszczadzkiej GOPR pn.: „Zobaczyć Solinę” oddano w 2023 r. kolejną ścieżkę turystyczną z audiodeskrypcją. Jej trasa przebiega przez gminę [Ustrzyki Dolne](https://www.facebook.com/gminaustrzykidolne), a konkretnie przez pasmo Żukowa. Znajduje się na niej 11 urządzeń, znaczników Totupoint. Na trasie można zwiedzić na przykład dawne szybowisko oraz wieżę widokową na Holicy. Innowacją na tej ścieżce są tandemy, z których będą mogły korzystać osoby z niepełnosprawnością wzroku wraz z przewodnikiem. Będzie można je wypożyczyć z Centrum Szkoleniowego i [Fundacji SOS na ratunek](https://www.facebook.com/sosnaratunek/) w Równi. Warto podkreślić, że to już trzeci szlak z audioseskrypcją na terenie Bieszczad i Beskidu Niskiego. Pierwszy powstał wokół góry Horb[[6]](#footnote-7), drugi w Mucznym[[7]](#footnote-8). Informacje o innych atrakcjach turystycznych na Podkarpaciu z dostępnością dla osób z niepełnosprawnością wzroku można znaleźć na profilu FB [Zobaczyć Podkarpacie](https://www.facebook.com/ZobaczycPodkarpacie).

#### Dodatkowe inicjatywy MFiPR w obszarze rozwoju turystyki społecznej

W 2023 r. MFiPR podjęło także współpracę z Polską Organizacją Turystyczną (POT). Zaowocowała ona opracowaniem [Poradnika dla organizatorów turystyki, biur podróży i punktów informacji turystycznej](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjkiYaD_sCEAxUXbvEDHfa7BdAQFnoECBcQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.gov.pl%2Fattachment%2Fa655ff11-5f23-4a6a-b526-166a27f600eb&usg=AOvVaw1xRAgdLTTnnxXVVgJ0trZB&opi=89978449). Poradnik miał na celu przybliżenie podstawowych zasad turystyki dostępnej i skierowany był do organizatorów turystyki, biur podróży i punktów informacji turystycznej. Wskazano w nim podstawowe elementy podróży wymagające rozwiązań dostępnych. Poradnik był promowany podczas XI Forum Polskiej Organizacji Turystycznej, Regionalnych i Lokalnych Organizacji Turystycznych, które odbyło się w Wiśle w dniach 23-25 października 2023 r. Ponadto podczas forum zaprezentowano założenia programu Dostępność Plus w kontekście turystyki dostępnej.

Innym działaniem ukierunkowanym na poprawę możliwości podróżowanie przez osoby ze szczególnymi potrzebami była podjęta przez MFiPR współpraca z Polskimi Liniami Lotniczymi LOT i spółką Polskie Porty Lotnicze. MFiPR zaprosiło oba podmioty do współpracy w ramach badań ankietowych, oceniających aktualne procedury i narzędzia wykorzystywane w celu obsługi OzN na terenie zarządzanych przez PPL S.A lotnisk, w tym Lotniska Chopina w Warszawie. Ankieta ta była skierowana do pracowników PLL LOT S.A., PPL S.A. oraz agencji współpracujących odpowiedzialnych za proces obsługi OzN na terenie Lotniska Chopina w Warszawie, oraz podczas realizacji lotów pasażerskich PLL LOT. Wyniki ankiety pozwoliły na opracowanie w listopadzie 2023 r. raportu „Podróż lotnicza osoby z niepełnosprawnością słuchu", który zawiera rekomendacje w zakresie poprawy dostępności podróży lotniczej począwszy od zdobycia informacji na temat lotu, przez zakup biletu, dotarcie na lotnisko wylotu, odprawę, kontrolę bezpieczeństwa, podróż lotniczą, aż do opuszczenia lotniska przylotu.

#### Poprawa dostępności obiektów sportowych

W 2023 r. kontynuowano Program Upowszechniania Sportu Osób Niepełnosprawnych, który ma na celu tworzenie optymalnych warunków umożliwiających osobom z niepełnosprawnościami zwiększanie uczestnictwa w różnych formach aktywności sportowej, włączenie w główne nurty życia społecznego oraz wyrównanie szans w dostępie do przestrzeni publicznej w obszarze sportu.

Dofinansowano 115 projektów obejmujących wsparcie organizacji zajęć sekcji sportowych, imprez i obozów sportowych, jak również działania promujące sport OzN. Suma środków przeznaczonych na sfinansowanie zadań w Programie Upowszechniania Sportu Osób Niepełnosprawnych wyniosła 30 mln zł. Środki te pochodziły z FRKF.

Ponadto, w 2023 r. zrealizowano drugą edycję Programu rządowego pod nazwą „Promocja Sportu Osób z Niepełnosprawnościami w 2023 r.”, który miał na celu popularyzację sportu i aktywności fizycznej, jako formy włączenia społecznego OzN oraz podnoszenie świadomości społeczeństwa w zakresie sportu osób z niepełnosprawnościami. Dofinansowano 8 projektów, w tym kampanie outdoorowe, wystawy, kampanie społeczne z wykorzystaniem prasy, radia, telewizji i mediów społecznościowych, różnego rodzaju publikacje oraz wydawnictwa, filmy i spoty promocyjne. Suma środków przeznaczonych na sfinansowanie zadań w Programie rządowym pn. „Promocja Sportu Osób z Niepełnosprawnościami wyniosła 2,05 mln zł. Środki te pochodziły z Funduszu Solidarnościowego.

#### Projekt pn. „Obszar chroniony, obszar dostępny”

W 2023 r. zakończono inicjatywę pn. „Obszar chroniony, obszar dostępny”, który był finansowany ze środków PO WER, a realizowany przez PFRON w partnerstwie
z MKiŚ i Global Nature Fund (Niemcy). W projekcie przygotowano Model parku przyrodniczego (narodowego lub krajobrazowego), który zakłada wdrożenie rozwiązań pozwalających na to, by z przestrzeni parków mogły korzystać osoby
z różnymi niepełnosprawnościami, rodziny z dziećmi, czy seniorzy. Model został wypracowany przez ekspertów i przetestowany przez 16 parków przyrodniczych w Polsce. Przykładowe rozwiązania, które wprowadzono w ramach testów modelu to tablice informacyjne i edukacyjne, m.in.: z wypukłą mapą szlaku czy ukształtowaniem terenu (Żywiecki Park Krajobrazowy), tablica z piktogramami pokazującymi ułatwienia w obiekcie dla OzN (Gostynińsko-Włocławski Park Krajobrazowy), tablica do komunikacji alternatywnej i wspomagającej (Wigierski Park Narodowy), ścieżka w Dolinie Zajęczej (Trójmiejski Park Krajobrazowy) z aplikacją na telefon dedykowaną OzN(opis szlaku m.in. w języku ETR, opisy odczytywane przez lektora). Model zawiera propozycje dostosowań, m.in.: w obiektach terenowych i budowalnych zarządzanych przez parki przyrodnicze, które sprawią, że będą one bardziej dostępne. To także propozycje dotyczące rozwoju oferty edukacyjnej, a także wydarzeń z myślą o różnych odbiorcach i ich potrzebach. Może być wykorzystany przy projektowaniu, bądź modernizacji obiektów turystyczno – wypoczynkowych, tras turystycznych, przy organizacji zajęć, czy też przygotowaniu samej oferty turystycznej.

Informację o Modelu przygotowano również w [języku łatwym do czytania i zrozumienia](https://www.pfron.org.pl/fileadmin/News/centralne/2024/2024-01-03_model_dostepnego_parku/ETR_Model_dostepnego_parku_przyrodniczego.pdf?utm_campaign=pfron&utm_source=df&utm_medium=download).

Więcej informacji o samym projekcie znajduję się na dedykowanej stronie internetowej [PFRON](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/projekty/projekty-ue/program-operacyjny-wiedza-edukacja-rozwoj/obszar-chroniony-obszar-dostepny/). Model jest również dostępny na stronie [Programu Dostępność Plus](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/poradniki-standardy-wskazowki/standardy/). Wszystkie informacje na temat projektu PFRON dostępne są [na stronie internetowej](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/projekty/projekty-ue/program-operacyjny-wiedza-edukacja-rozwoj/obszar-chroniony-obszar-dostepny/). Łącznie w 2023 r. wydatkowano kwotę 5,2 mln. zł.

#### Dostępność ponad barierami

W 2023 r. kontynuowano realizację 4 projektów wybranych w pilotażowym programie PFRON pn. „Dostępność ponad barierami”. Są to projekty, które mają służyć poprawie dostępności bazy i oferty turystyczno-rekreacyjnej dla osób o szczególnych potrzebach. Te projekty to:

* „ONi na szlaku – Karkonosze dostępne dla wszystkich" realizowany przez Karkonoski Sejmik Osób Niepełnosprawnych (KSON), zakłada zapewnienie dostępności przestrzeni fizycznej (architektonicznej), cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej szlaków turystycznych prowadzących do wodospadów Kamieńczyka i Szklarki oraz most na szlaku turystycznym do schroniska Pod Łabskim Szczytem;
* „Turystyka dostępna 1.0." Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy, który ma na celu poprawę poziomu dostępności bazy i oferty turystyczno - rekreacyjnej dla osób o specjalnych potrzebach oraz zwiększenie korzystania z oferty turystycznej na terenie województwa kujawsko – pomorskiego. Dzięki niemu dostosowano ofertę turystyczną do potrzeb OzN poprzez spotkania, szkolenia dla podmiotów działających w obszarze turystyki. Zakupiono sprzęt oraz wyposażenie turystyczne i rekreacyjne. Oferta obiektów, świadczących usługi turystyczne dla OzN znajduje się[tutaj](http://www.turystykadostepna.byd.pl/id%2C105/oferta-obiektow-swiadczacych-uslugi-turystyczne-dla-osob-niepelnosprawnosciami). Natomiast listy wszystkich projektów, którym przyznano granty na doposażenia obiektu dostępne są na stronie projektu w zakładce [Konkurs](http://www.turystykadostepna.byd.pl/id%2C93/dokumentacja-dotyczaca-konkursu);
* „Dostępne szlaki turystyczne" Fundacji Szansa dla Niewidomych, który polega
na dostosowaniu popularnych szlaków turystycznych (m.in. Sudecki Szlak Turystyczny, Beskidzki Szlak Turystyczny, Świętokrzyski Szlak Turystyczny, Nadmorski Szlak Turystyczny, Główny Szlak Puszczy Kampinoskiej) dla OzN , z uwzględnieniem najnowszych technologii.
Szlaki zostały wyposażone min. w 253 znaczników opartych o małe nadajniki nazywane beaconami, pozwalające na odczytanie głosowe zakodowanych w nich informacji (o tym jak działają te urządzenia można dowiedzieć się [tutaj](https://dostepneszlaki.szansadlaniewidomych.org/aplikacja-dostepne-szlaki/)). Ponadto, dzięki projektowi na terenie 16 obiektów znajdujących się na ww. szlakach umieszczono także beacony (głośnikami lub bez) i plany danego obiektu ułatwiające poruszenie się po jego terenie (informacje na temat udogodnień zastosowanych w obiekcie można znaleźć na stronie <https://dostepneszlaki.szansadlaniewidomych.org/baza-obiektow/>).
Na stronie projektu oprócz wiadomości o ww. szlakach znajduje się również informacja o publikacji pn. „[Szlaki turystyczne na piątkę z plusem](https://dostepneszlaki.szansadlaniewidomych.org/przewodnik-turystyczny/)”.Jest to przewodnik turystyczny dedykowany osobom z niepełnoprawnościami, który oferuje nie tylko informacje o najciekawszych miejscach i obiektach turystycznych na pięciu najpopularniejszych szlakach w Polsce. W przewodniku oznaczono elementy zapewniające dostępność szlaku turystycznego zamontowane w ramach realizacji projektu. Dowiadujemy się z niego, gdzie je znajdziemy i jaką pełnią funkcję . Dodatkowo w projekcie powstała aplikacja Dostępne szlaki, która zawiera bazę tras i obiektów turystycznych wskazującą dostosowania dla OzN. Jak informuje Fundacja, na szlakach turystycznych, na ternie całej Polski zamontowano już 400 beaconów. Znajdują się one w ciekawych turystycznie lub ważnych logistycznie lokalizacjach. Co ważne z aplikacji może korzystać każdy, nie tylko osoby z dysfunkcją wzroku;
* „Dostosowanie budynku usługowego wraz z infrastrukturą techniczną
i obiektami budowlanymi w Kościelisku, ul. Kiry 36 do potrzeb osób
z niepełnosprawnościami” - realizowany przez Uniwersytet Warszawski,
ma na celu zapewnienie bazy noclegowo - wypoczynkowej dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. Projekt zakłada istotną modernizację domu wypoczynkowego do końca I kwartału 2024 r.

Informacje o Programie dostępne są [na stronie internetowej.](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/programy-i-zadania-pfron/programy-i-zadania-real/dostepnosc-ponad-barierami/) Łącznie w programie w 2023 r. wydatkowano 2,2 mln zł.

### Działanie 27. Praca w administracji

#### STABILNE ZATRUDNIENIE – osoby niepełnosprawne w administracji i służbie publicznej

Działanie to jest realizowane przede wszystkim przez program PFRON
pn. „STABILNE ZATRUDNIENIE – osoby niepełnosprawne w administracji i służbie publicznej”. Celem programu jest podniesienie wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych w administracji publicznej. Program realizowany jest w dwóch modułach:

* moduł I „Instytucje” – adresowany do organów i instytucji wykonujących zadania z zakresu administracji publicznej, JST oraz państwowych i samorządowych instytucji kultury, które w programie zatrudnią OzN;
* moduł II „Staże zawodowe” – adresowany do organizacji pozarządowych, które w programie przygotują i skierują OzN na staż zawodowy w administracji rządowej.

W 2023 r. podczas realizacji modułu I „Instytucje” zawarto 22 umowy na kwotę 682 tys. zł, na wsparcie zatrudnienia 24 osób z niepełnosprawnościami. Z kolei w module II „Staże zawodowe” PFRON udzielił dofinansowania na realizację trzech wniosków (po jednym do każdego pakietu stanowisk, na których zostaną zrealizowane staże zawodowe) na łączną kwotę 15,9 mln zł. Realizowane obecnie projekty zakładają odbycie co najmniej 3-miesięcznego stażu zawodowego w urzędach administracji rządowej przez 396 osób niepełnosprawnych. W 2023 r. na 3-miesięczny staż zawodowy skierowano 36 osób. Na działania w module II przeznaczono 4,77 mln zł.

#### Projekty szkoleniowo – doradcze skierowane do samorządów

W konkursie MSWiA pn. „Dostępny samorząd” w 2023 r. realizowano wsparcie szkoleniowe dla JST w 24 projektach, wyłonionych do dofinansowania w 2021 r. Wsparcie szkoleniowe dostarczano ok. 900 JST w zakresie stosowania rozwiązań uławiających zatrudnianie OzN. Szkoleniami w tym zakresie objęto 962 koordynatorów dostępności z JST. W 2023 r. prowadzono szkolenia dla pracowników JST, z zakresu stosowania rozwiązań ułatwiających zatrudnianie OZN. Od początku realizacji projektu przeszkolono w sumie 1795 osób, z czego w samym 2023 r. były to 193 osoby.

Ponadto MSWiA w 2023 r. zatwierdziło założenia projektu pn. „Dostępny samorząd 2.0”. Projekt będzie realizowany od 2024 r. z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS). Projekt w sposób kompleksowy odpowiada na wyzwania związane z zapewnianiem dostępności w JST wynikające z obowiązków UZD. Projekt zakłada opracowanie i wdrożenie standardów dostępności w samorządzie, stanowiących kompendium wiedzy na ten temat w różnych obszarach aktywności danego samorządu. W projekcie udzielane będą granty na poprawę dostępności przez zastosowanie usprawnień zgodnych z tymi standardami. Projekt obejmuje m. in. działania o charakterze szkoleniowo-doradczym, zarówno w wymiarze świadomościowym, jak również pozwalającym nabyć podstawową wiedzę z zakresu realizacji działań mających na celu zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Granty otrzyma około 240JST, a średnia wysokość grantu wyniesie około 300 tys. zł. Łączny budżet projektu wynosi 100 mln zł. Partnerami MSWiA będą: Śląski Związek Gmin i Powiatów, Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego oraz Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Wybór JST planowany jest na wiosnę 2024 r.

### Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru

Legenda tabeli monitoringu ryzyka i postępu realizacji znajduje się [w analogicznej tabeli dla obszaru Architektura](#_Monitoring_ryzyka_i).

**Monitoring postępu realizacji**

**Szacowany postęp realizacji dla całego obszaru na koniec 2023 r.: 80%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| Działanie 20. Dostępne usługi powszechne, e-commerce | MFiPR | 90% | Prace związane z wdrożeniem EAA są opóźnione. Termin wdrożenia dyrektywy upłynął 28 czerwca 2022 r. W związku z opóźnieniem w transpozycji prawa unijnego, KE wszczęła procedurę naruszeniową wobec Polski. Wyjaśnienia dotyczące powodów opóźnienia zostały przyjęte przez KE. Odstąpiono od dalszych sankcji. Projekt ustawy trafił do prac parlamentarnych pod koniec 2023 r. i planowane jest jego uchwalenie w 1 kwartale 2024 r.  |
| Działanie 21. Numer 112 dla wszystkich  | MSWiA | 100% | Działanie zostało zrealizowane zgodnie z planem. Aplikacja mobilna pn. „Alarm 112” została opracowana i udostępniona użytkownikom. |
| Działanie 22. Mobilność | PFRON | 95% | Wskaźniki projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” w zakresie realizacji w JST usługi transportu typu „door-to-door” zostały osiągnięte na poziomie 117,33%. Projekt w części dotyczącej uruchomienia usługi indywidualnego transportu typu „door-to-door” został zakończony. W projekcie „aPSYstent” wskaźniki są osiągane zgodnie z harmonogramem. Pozostałe projekty nie wykazują opóźnień w realizacji. |
| **Działanie** | **Koordynator Działania** | **Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r.** | **Komentarz / uwagi Koordynatora Programu**  |
|  |  |  | Uruchomiono również program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Mobilność osób z niepełnosprawnością, w którym udzielana jest pomoc finansowa na zakup nowego lub używanego samochodu, dostosowanego do potrzeb kierowcy lub pasażera ze znacznym stopniem niepełnosprawności, który porusza się na wózku. |
| Działanie 23. Dostępne usługi społeczne | MRPiPS | 70%  | W 2023 r. zakończono ostatnie projekty współfinansowane z EFS ukierunkowane na wspieranie usług społecznych dla osób starszych, niesamodzielnych, z niepełnosprawnościami.  |
| Działanie 24. Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej | MRPiPS | 80% | W 2023 r. przygotowano koncepcję asystencji osobistej dla OzN, która stała się podstawą prac nad projektem ustawy w tym zakresie. Przewiduje się kontynuację dotychczasowych form wsparcia. |
| Działanie 25. Kultura bez barier | MKiDN | 85% | Działania są w większości realizowane cyklicznie, corocznie. |
| Działanie 26. Sport, turystyka i rekreacja bez barier | MSiT | 60% | Brak dedykowanych działań dla infrastruktury sportowej. |
| Działanie 27. Praca w administracji  | MRPiPS | 65% | W 2023 r. w Programie PFRON pn. „STABILNE ZATRUDNIENIE – osoby niepełnosprawne w administracji i służbie publicznej” wsparciem objęto 60 OzN. Efekty realizacji programu są jednak niższe od oczekiwanych, co wynika z szeregu czynników zarówno po stronie uczestników programu jak i administracji publicznej, przyjmującej osoby na staż lub do zatrudnienia. |

**Monitoring ryzyka**

**Działanie 20. Dostępne usługi powszechne, e-commerce**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Opóźnienia w zakończeniu parlamentarnego procesu legislacyjnego projektu UDPU | Projekt UDPU uległ dyskontynuacji prac Sejmu IX kadencji i musiał być ponownie skierowany do rozpatrzenia przez Stały Komitet Rady Ministrów | 3 | Prowadzenie szybkich i aktywnych działań MFiPR, jako wnioskodawcy, we współpracy z KPRM. | Ryzyko wystąpiło. UDPU nie została przyjęta w wyznaczonym terminie - 28 czerwca 2022 r. Zobowiązania przyjęte przez Radę Ministrów w początkach 2024 r. wskazują na wysokie prawdopodobieństwo procedowania ustawy na etapie parlamentarnym już w 1 kwartale 2024 r.  |
| Zbyt krótki czas na dostosowanie się przez interesariuszy do przepisów UDPU przed jej wejściem w życie. | Przedsiębiorcy nie zdążą dostosować procesów projektowych i wytwórczych do przepisów UDPU. | 10 | Szeroka kampania informacyjna. | Ryzyko nie wystąpiło w 2023 r. |

**Działanie 21. Numer 112 dla wszystkich**

**Koordynator: MSWiA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa ryzyka** | **Potencjalny skutek** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia** **(0-10)** | **Reakcja na ryzyko** | **Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)**  |
| Awaria Systemu Teleinformatycznego Centrów Powiadamiania Ratunkowego. | Brak możliwości szybkiego zgłoszenia zagrożenia życia i zdrowia. | 7 | Bieżące działania zwiększające niezawodność ST CPR, w tym aktywne monitorowanie krytycznych usług odpowiadających za obsługę zgłoszeń alarmowych. | Ryzyko wystąpiło w maju 2023 r. Doszło do awarii Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego. Brak informacji o negatywnych skutkach zdarzenia.  |

**Działanie 22. Mobilność**

**Koordynator: PFRON**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Niewykorzystanie lub brak środków na realizację programu | Brak realizacji wypłat lub brak zadowolenia wnioskodawców | 5 |  Występowanie o zmiany wysokości środków zaplanowanych na realizację programu | Ryzyko nie wystąpiło.  |

**Działanie 23. Dostępne usługi społeczne**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Problemy z realizacją programu finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego ze względu na wprowadzone obostrzenia w związku z pandemią oraz wysoką inflacją | Mniejsza liczba osób objętych wsparciem | 4 | np. zwiększenia dofinansowania w celu utrzymania wsparcia osób z niepełnosprawnością oraz członków ich rodzin na zakładanym poziomie | Ryzyko wystąpiło |

**Koordynator: MRPiPS**

**Działanie 24. Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**

**Koordynator: MRPiPS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Problemy z realizacją zadania ze względu na wprowadzone obostrzenia w związku z pandemią oraz wysoką inflacją. | Mniejsza liczba osób objętych wsparciem | 4 | np. wyrażenie zgody przez PFRON na wydłużenie okresu realizacji projektów oraz możliwość zwiększenia dofinansowania w celu utrzymania wsparcia osób z niepełnosprawnością na zakładanym poziomie | Ryzyko wystąpiło |

**Działanie 25. Kultura bez barier**

**Koordynator: MKiDN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk  | - | - | - |

**Działanie 26. Sport, turystyka i rekreacja bez barier**

**Koordynator: MSiT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Powstająca infrastruktura sportowa w znikomym stopniu dostępna z uwagi na brak sankcji za brak dostępności | Niedostępne dla osób o szczególnych potrzebach obiekty sportowe | 4 | Brak | W ocenie MFiPR ryzyko jest wciąż aktualne. Konieczne podjęcie działań przez MSiT. m.in. przez uwzględnianie kryteriów dostępności w programach dotacyjnych MSiT  |

**Działanie 27. Praca w administracji**

**Koordynator: MRPiPS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Rezygnacja pracodawców z przeprowadzenia staży | Mniejsza liczba osób, które odbędą staż zawodowy | 6 | Organizacja pozarządowa realizująca projekt, poszuka innych pracodawców, u których będzie możliwe odbycie stażu zawodowego | Ryzyko wystąpiło. Stosunkowo niewiele osób odbyło staż zawodowy |
| Rezygnacja OzN zrekrutowanych do projektów | Mniejsza liczba osób, które odbędą staż zawodowy | 6 | Zmiana zasad realizacji oraz rozliczania projektów | Ryzyko wystąpiło. Stosunkowo niewiele osób odbyło staż zawodowy |



## KONKURENCYJNOŚĆ

### Działanie 28. Program badań nad dostępnością

W I półroczu 2023 r. podpisano ostatnią z umów o dofinansowanie dla projektów wybranych w konkursie pt. „Rzeczy są dla ludzi”. Jednocześnie w 2023 r. zakończono realizację 7 projektów z tego konkursu:

[[Opracowanie funkcjonalnego egzoszkieletu ręki do aktywnego treningu i rehabilitacji – Edurewolucje Sp. z o.o.](https://edurewolucje.eu/br/br-egzoszkielet-reki/?lang=pl) oraz](https://edurewolucje.eu/br/br-egzoszkielet-reki/?lang=pl) [Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy](https://www.ukw.edu.pl/strona/aktualnosci/archiwum/63668):

Prace B+R nad stworzeniem nowej generacji pojazdu typu off-road dla osób z niepełnosprawnością - Politechnika Wrocławska;

[System zarządzania dostępnością zintegrowanych węzłów przesiadkowych – „Przesiadka bez Barier](https://mostwiedzy.pl/pl/project/system-zarzadzania-dostepnoscia-zintegrowanych-wezlow-przesiadkowych%2C863-1)" - Politechnika Gdańska, [Akademia WSB](https://wsb.edu.pl/nauka-i-badania/projekty-naukowe/projekty-krajowe); Instytut Techniczny Wojsk Lotniczych;

Wzmocnienie samodzielności osób z niepełnosprawnością ruchową, przez opracowanie parametryzowanych, łatwych w produkcji adapterów do mebli popularnych producentów - [ANV Production](https://anvproduction.pl/rzeczy-sa-dla-ludzi/);

[Opracowanie innowacyjnych zestawów mebli kuchennych przeznaczonych dla osób starszych i niepełnosprawnych - JATI Sp. z o.o.](https://jati.uk.com/projekty-zrealizowane/);

E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających OzN na podniesienie kompetencji zawodowych przez realizację prac w przestrzeni wirtualnej – Pro-Lab M. Dobrowolska, W. Biegun, Spółka Jawna;

TUSER - cyfrowe narzędzie dla nauczycieli i uczniów szkół podstawowych,
w których uczą się dzieci ze specjalnymi potrzebami. Niezależna aplikacja do użytku w szkole i poza nią, wspomagająca komunikację interpersonalną
w procesie edukacyjnym oraz rozwijająca kompetencje społeczne uczniów - Uniwersytet SWPS.

Sześciu beneficjentów przedłożyło raporty końcowe z realizacji projektów z czego dwa (dla projektów E-ZAWODY oraz TUSER) zostały ocenione, a pozostałe na koniec 2023 r. pozostawały w ocenie. Poniżej przedstawiono informacje nt. efektów dwóch ww. projektów.

W projekcie E-ZAWODY skupiono się na otwarciu możliwość zdobycia nowych kwalifikacji i kompetencji przez osoby z niepełnosprawnościami. Opracowano w nim rozwiązania technologiczne VR dla 8 narzędzi diagnostycznych, 8 szkoleń kompetencji psychospołecznych i 8 e-zawodów stanowiących pakiet aktywizacyjny dla OzN. Wybrano następujące e-zawody: e-handlowiec, internetowy doradca turystyczny, e-dietetyk, specjalista social media, pozycjoner stron internetowych, grafik komputerowy, media worker oraz e-PRowiec. Narzędzia VR były dostosowane do potrzeb uczestników projektu, tak aby maksymalnie wspomóc zdobycie im praktycznych umiejętności niezbędnych do pracy w wybranych e-zawodach. Narzędzia wypracowane w projekcie były testowane przez uczestników, którzy uzyskali umiejętności dające szanse na zatrudnienie w rozwijających się sektorach rynku pracy.

W projekcie [TUSER](https://www.tuser.pl/) powstała aplikacja, skierowana do uczniów klas 4-8, która zawiera zdigitalizowane zadania oraz komiksową historię, rozwijające umiejętności komunikacyjne. Ich realizacja wymaga od dzieci bezpośredniej interakcji w świecie rzeczywistym. Aplikacja zarządzana jest z panelu nauczyciela. Rozwiązanie składa się z pięciu modułów:

Gry - tematy poruszone w grach to m.in. aktywne słuchanie, precyzyjna komunikacja, udzielanie wskazówek, wykonywanie poleceń, dostrzeganie i poszanowanie różnic indywidualnych, rozpoczynanie i prowadzenie rozmowy, proszenie o pomoc, przyjmowanie pomocy, rozpoznawanie i nazywanie emocji, asertywna komunikacja, umiejętności alternatywne wobec agresji;

Rozmowy - panel dyskusyjny, w którym każdy z uczniów ma możliwość dodawania i komentowania postów w jednej z kategorii: 1) jak się czujemy; 2) różne sprawy; 3) wydarzenia w szkole; 4) rozmowy o zadaniach; 5) zadania domowe);

Wiedza - słowniczek trudnych pojęć oraz tzw. przybornik zawierający treści psychoedukacyjne z zakresu realizowanych zadań;

Wsparcie - służy do komunikacji z opiekunem/ką grupy;

Moja klasa – lista osób z klasy.

Na podstawie przeprowadzonych w ramach projektu badań pilotażowych wykazano, że aplikacja wspomaga integrację w zespołach klasowych, w których uczą się dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi oraz dzieci w normie intelektualnej. Badania pilotażowe zostały przeprowadzone na grupie: 8 zespołów klasowych, 76 dzieci w wieku 11-16 lat uczęszczających do Szkoły Podstawowej Specjalnej Nr. 240 w Warszawie (2 zespoły) i Szkoły Podstawowej Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Zgierzu (6 zespołów).

### Działanie 29. Innowacje społeczne jako „poligon” dostępności

#### Inkubatory Dostępności

W 2023 r. 5 głównych inkubatorów dostępności, wspierających wybór i realizację innowacji społecznych zakończyło swoją działalność. Do końca IV kwartału 2023 r. inkubatory podpisały łącznie ok. 223 umowy o powierzenie grantu (z 225 zaplanowanych). Inkubatory zakończyły proces odbierania produktów końcowych, które zostały wypracowane w najwcześniej ogłoszonych naborach oraz zrealizowały działania mające na celu upowszechnianie wybranych rozwiązań. Spośród wypracowanych innowacji 37 zostało wybranych do upowszechnienia i przetestowanych w sakli mikro, były to m.in.:

* torba na zakupy z mocowaniami do wózka;
* innowacyjna torba na zakupy na balkonik rehabilitacyjny;
* Kapsuła czasu - recepta na samotność - innowacja polegająca na tym, że młodzież angażuje się w działania na rzecz poprawy dostępu osób starszych do informacji i edukacji z zakresu nowych trendów zdrowego żywienia oraz umiejętności cyfrowych;
* książka pozwalająca zaakceptować siebie i modelująca dobre doświadczenie siebie przez dzieci KODA w rodzinach Głuchych;
* Wirtualna podróż sentymentalna – forma terapii reminiscencyjnej polegająca na współpracy osoby starszej lub z niepełnosprawnością z wolontariuszami/ osobami zaangażowanymi przy opracowywaniu scenariusza filmu dotyczącego wspomnień z miejsc/ wydarzeń oraz wykorzystaniu urządzeń i narzędzi multimedialnych (np. kamery/telefonu) do jego nagrania i prezentacji efektu końcowego;
* Persoreminiscencja – terapia wspomnieniowa - współpraca osób starszych z ograniczoną mobilnością i/lub percepcją lub z OzN z dedykowanym wolontariuszem w tworzeniu materiałów opisujących np. historię swojego życia z niepełnosprawnością, doświadczenia życiowe w walce z chorobą, a następnie wydanie ich w formie książkowe;
* Fakultet: Wiedza Pokoleń lub Wiedza na Pokolenia - przedsięwzięcie opierające się na zaangażowaniu osób młodych w naukę osób starszych technologii cyfrowych, zwłaszcza wykorzystywanych w komunikacji i pracy zdalnej;
* zdalna opieka domowa osób starszych z ograniczoną mobilnością, percepcją lub OzN pozostających w domu - system monitoringu stanu zdrowia osób w domu za pomocą tzw. meldunków przekazywanych za pomocą tabletu do opiekuna medycznego;
* Szachy z wyobraźnią - program nauki szachów metodą pamięciową skierowany do dzieci i młodzieży ze spektrum autyzmu.

W ramach inkubatorów dostępności od początku realizacji projektu wydatkowano
19 450 133 zł, a w samym 2023 r. - 1 953 300 zł.

Projekty wybrane do dalszego upowszechniania można znaleźć na stronach internetowych następujących inkubatorów:

* [Inkubatora Innowacji Społecznych INNOES - Caritas Archidiecezji Przemyskiej](https://innoes.pl/baza-innowacji-spolecznych/);
* [Stowarzyszenie na rzecz spółdzielni socjalnych](http://www.spoldzielnie.org/innowacje);
* [Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej Kraków](https://rops.krakow.pl/) z [Inkubator Wielkich Jutra](http://www.inkubatorwielkichjutra.pl/);
* [Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Gospodarczych DELTA PARTNER](https://www.deltapartner.pl/oferta).

#### Asystent studenta z ASD

We wrześniu 2023 r. zakończono realizację projektu na skalowanie innowacji społecznej pn. „Asystent studenta z ASD”. Kluczowym elementem tego rozwiązania była pomoc udzielana przez asystentów studentów ze spektrum autyzmu na uczelniach publicznych i niepublicznych. Rolę asystentów pełniły osoby zaufane i posiadające odpowiednie kompetencje, aby udzielona pomoc była dostosowana do potrzeb studenta oraz sytuacji, w której się obecnie znajduje. Od początku rozpoczęcia realizacji projektu przeszkolono 44 osoby, które pełniły funkcje asystentów. Projekt polegał na wdrożeniu tego rozwiązania na 24 uczelniach, gdzie wsparcie otrzymało 74 studentów/ek. Ocenia się, że dzięki udziałowi w projekcie u 68 studentów nastąpił wzrost kompetencji społecznych i umiejętności radzenia sobie w życiu zawodowym. W II półroczu 2023 r. za kwalifikowane uznano wydatki na kwotę ponad 244 tys. zł, zaś narastająco w projekcie wydano nieco ponad 1,1 mln zł.

#### Szansa na nowe możliwości dla osób dorosłych

Głównym celem projektu SZANSA (informacje o projekcie oraz wybrane narzędzia i materiały edukacyjne wypracowane w projekcie znajdują się na stronie internetowej: <https://szansa-power.frse.org.pl>) było wsparcie osób dorosłych o niskich umiejętnościach podstawowych, do których zalicza się m.in. rozumienie i tworzenie informacji, rozumowanie matematyczne, umiejętności cyfrowe oraz kompetencje społeczne.

Realizację projektu podzielono na 4 fazy:

* FAZA 1 - Identyfikacja grup docelowych i opracowanie założeń modeli wsparcia – zakończyła się z końcem lipca 2019 r.;
* FAZA 2 - Opracowanie i przetestowanie modeli – zakończyła się z końcem sierpnia 2022 r.;
* FAZA 3 - Rekomendacje – rozpoczęła się we wrześniu 2022 r.;
* FAZA 4 - Dodatkowa rekrutacja grantobiorców, związana z wdrażaniem modeli wsparcia dla osób dorosłych powyżej 18 roku życia, którzy korzystają z ochrony czasowej w związku z Decyzją wykonawczą Rady (UE) 2022/382 z dnia 4 marca 2022 r. stwierdzającą istnienie masowego napływu wysiedleńców z Ukrainy w rozumieniu art. 5 dyrektywy 2001/55/WE i skutkująca wprowadzeniem tymczasowej ochrony (Dz. Urz. UE L 71 z 04.03.2022, str. 1) – rozpoczęła się w maju 2022 r.

W ramach projektu „Szansa” wytypowano osiem grup docelowych wsparcia, przy czym tylko część z nich obejmowała osoby ze szczególnymi potrzebami tj. osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób z niepełnosprawnością sensoryczną lub fizyczną, a także osoby starsze. Do końca realizacji projektu (wrzesień 2023 r.) zweryfikowano i zaakceptowane łącznie opisy 31 testowanych modeli (oraz 38 modeli wybranych w dodatkowej 4 fazie projektu), z czego do Programu Dostępność Plus kwalifikowało się 12 z nich: 4 dla OzN, w ramach których 138 osób podniosło swoje umiejętności podstawowe i 8 grantów dla osób 50+, w ramach których 524 osoby podniosły swoje umiejętności podstawowe. Wydatki na ww. 12 grantów wyniosły 5,7 mln zł.

### Działanie 30. Dobry pomysł

Niniejsze działanie jest realizowane przez szereg konkursów finansowanych
z funduszy europejskich, skierowanych przede wszystkim do przedsiębiorców, którzy dzięki pozyskanym grantom mogą zrealizować lub rozwijać swoje pomysły na dostępne produkty i usługi.

#### Szkolenia dla przedsiębiorców

Oprócz konkursów realizowanych w poprzednich latach, w 2023 r. zakończył się nabór na kolejny cykl szkoleń dla przedsiębiorców z tematyki dostępności. Jego celem było podniesienie kompetencji uczestników w zakresie uniwersalnego projektowania oraz wdrażania i rozwoju technologii kompensacyjnych i asystujących, to jest takich których uruchomienie lub zastosowanie umożliwia lub ułatwia osobom ze szczególnymi potrzebami korzystanie z produktów i usług. W 2023 r. zakończono realizację następujących projektów z tego zakresu:

* „Dostępny Design II" (operator: DGA S.A.). Szkolenia prowadzono w województwach: wielkopolskim, lubuskim, zachodniopomorskim i dolnośląskim, wsparciem szkoleniowo-doradczym objęto 392 osoby. Liczba pracowników, którzy podnieśli kompetencje to 288 osób, rozliczono dofinansowanie w wysokości 2 599 410,57 zł;
* „Na plusie - dostępność szansą rozwoju przedsiębiorstw” – edycja druga (operator: Certes Spółka z o.o.). Szkolenia prowadzono w województwach: łódzkim, opolskim i śląskim. Wsparciem szkoleniowym i doradczym objęto 290 osób, rozliczono dofinansowanie w wysokości: 1 830 366,32 zł;
* „Dostęp do wiedzy kluczem do zwiększenia Dostępności II” (operator: Ośrodek Doskonalenia i Treningu Kierowniczego). Szkolenia prowadzono w województwach: pomorskim, warmińsko-mazurskim, podlaskim i kujawsko-pomorskim. Wsparciem szkoleniowym i doradczym objęto 289 osoby, rozliczono dofinansowanie w wysokości: 2 819 534,42 zł;
* „Przepis na Rozwój - Dostępność szansą na rozwój” (realizator: HRP Grants Sp. z o.o., partner projektu to Pracodawcy Lubelszczyzny „Lewiatan”), obszar realizacji projektu: województwa mazowieckie i lubelskie. Wsparciem szkoleniowym i doradczym objęto 227 osób, rozliczono dofinansowanie w wysokości: 1 042 118,50 zł;
* „Dostępny przedsiębiorca - szkolenia i doradztwo w zakresie technologii asystujących, kompensacyjnych i projektowania uniwersalnego” (realizator: Utilitia, partnerzy: Eurokreator oraz Fundacja Centrum Europy Lokalnej). Szkolenia realizowano w województwach podkarpackim, małopolskim, świętokrzyskim. Wsparciem szkoleniowym i doradczym objęto 59 osób, rozliczono dofinansowanie w wysokości: 437 946,28 zł.

Z kolei wsparcie inwestycyjne (na działania B+R, komercjalizację, design) dla przedsiębiorców na rozwój innowacyjności w obszarze dostępności ich produktów i usług zostało zapewnione także przez kontynuację interwencji w programie Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki. W 2023 r. uruchomiono pierwsze konkursy w tym zakresie, w których NCBiR oraz PARP rozpoczęły nabory do projektów w tzw. „ścieżce SMART”. Poniżej przedstawiono założenia tych konkursów, które do końca 2023 r. nie zostały jeszcze rozstrzygnięte.

#### Ścieżka SMART

Nabór projektów organizowany przez NCBiR skierowano do dużych przedsiębiorstw, planujących realizację kompleksowych projektów z zakresu: prac B+R, wdrożeń innowacji, rozwoju infrastruktury B+R, internacjonalizacji, rozwoju kompetencji pracowników i osób zarządzających przedsiębiorstwem, cyfryzacji i zazieleniania działalności przedsiębiorstw. Realizacja modułu B+R była w naborze obligatoryjna. Pozostałe moduły przedsiębiorstwo mogło realizować w zależności od potrzeb i specyfiki projektu. Wdrożenie wyników modułu B+R mogło być sfinansowane w ramach modułu wdrożenia innowacji albo z własnych środków. Na nabór ten przeznaczono w NCBR środki w wysokości 445 mln zł, jednakże w ramach naboru złożono 3 wnioski o dofinansowanie na łączną kwotę 30 mln zł. Zgodnie z przyjętym harmonogramem informacja o wynikach naboru powinna być znana w II połowie lutego 2024 r.

Nabór projektów w ścieżce SMART został uruchomiony przez PARP dla małych i średnich przedsiębiorstw. Celem wsparcia jest rozwijanie i wzmacnianie zdolności badawczych i innowacyjnych przedsiębiorstw, ukierunkowane na wdrażanie innowacji produktowych lub procesowych oraz cyfryzację i transformację przedsiębiorstw w kierunku zrównoważonego rozwoju, jak również internacjonalizację przedsiębiorstw i wzrost kompetencji kadr. O dofinansowanie mogli ubiegać się wyłącznie mikro, mali i średni przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Polski. Nabór zakończono w listopadzie 2023 r., przeznaczono na niego 222 mln zł., ale kwota złożonych 163 wniosków o dofinansowanie przekroczyła 843 mln zł. Do końca 2023 r. trwała ocena złożonych wniosków, a zakończenie ich oceny przewiedziano na połowę kwietnia 2024 r.

#### Europejskie pożyczki dla przedsiębiorców – BGK

W 2023 r. prowadzono także prace przygotowawcze do uruchomienia instrumentu pożyczkowego dla przedsiębiorców, na wdrażanie rozwiązań wspierających dostępność w prowadzonej przez nich działalności. Pożyczka dla przedsiębiorców na dostępność będzie udzielana przez BGK i wybranych pośredników finansowych, w ramach projektu „Dostępność Plus - Europejskie pożyczki dla przedsiębiorców” z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027. Finansowaniu będą mogły podlegać przedsięwzięcia, które mają na celu poprawę dostępności architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjno-informacyjnej przedsiębiorstwa dla osób ze szczególnymi potrzebami, m.in. w zakresie:

* siedziby lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej;
* sposobu lub formy prowadzenia działalności gospodarczej;
* produktów i usług będących przedmiotem działalności gospodarczej.

Zgodnie z założeniami będzie możliwość umorzenia części wartości pożyczonego kapitału po spełnieniu określonych warunków. Uruchomienie tego instrumentu spodziewane jest w połowie 2024 r.

### Działanie 31. Centra wiedzy projektowania uniwersalnego

W 2023 r. działalność 4 funkcjonujących Centrów wiedzy projektowania uniwersalnego była kontynuowana. W wyniku ich działalności 330 pracowników kadry dydaktycznej uczelni zostało objętych wsparciem w zakresie procesu kształcenia oraz zrealizowano 75 inicjatyw z zakresu dostępności i projektowania uniwersalnego. Na realizację działań Centrów przeznaczono w 2023 r. kwotę w wysokości prawie 1,5 mln zł. Wybrane efekty funkcjonowania poszczególnych Centrów w 2023 r. przedstawiono poniżej:

* **Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki, realizująca projekt**
**w partnerstwie z Politechniką Świętokrzyską (obszar: Architektura, urbanistyka i budownictwo)**

W wyniku działania Centrum przy ul. Podchorążych 1 (Kraków) utworzono i-Lab, czyli centrum edukacyjne wyposażone w aparaturę do udziału w zajęciach online. Przy Wydziale Inżynierii i Technologii Chemicznej, ul. Warszawska 24 (Kraków), utworzono laboratorium do prowadzenia zajęć związanych z dostępnością, wyposażone w symulator miejsca pracy oraz pokoju mieszkalnego, w których studenci mogą testować w skali 1:1 swoje projekty przez odpowiednie ustawienie wyposażenia poruszając się np. na wózku lub w symulatorze starości. Dla studentów projektujących ogrody i przestrzenie publiczne wykonano projekt ogrodu ze ścieżką motosensoryczną, pokazujący jak projektować dostępne ogrody. Centrum prowadziło też szereg działań informacyjnych, podnoszących świadomość w - prowadzono warsztaty, organizowano konferencje, spotkania eksperckie. Przygotowano także publikacje i [bazę wiedzy](https://hub.pk.edu.pl/baza-wiedzy/) o dostępności w projektowaniu architektury, architektury krajobrazu, urbanizacji, budownictwie. Przy ul. Tysiąclecia Państwa Polskiego w Krakowie uruchomiono punkt konsultacyjny, który przekazuje informacje oraz świadczy pomoc w zakresie stosowania rozwiązań dostępności w projektowaniu przestrzeni publicznej oraz budynków m.in. Laboratorium Inżynierii Wiatrowej czy toalety na Wydziale Chemii PK.

* **Uniwersytet Szczeciński (obszar: Cyfryzacja i komunikacja)**

W wyniku działania Centrum przygotowano sale symulacji w technologii VR. Można w nich testować symulator wózka inwalidzkiego, który jest usytuowany na specjalnie przygotowanej platformie, oraz symulatory wad wzroku, osoby głuchej i osoby starszej oraz odczuć starszych, a także wirtualnej sali sądowej, gdzie użytkownik może przyjąć rolę uczestnika procesu. Uruchomiono [punkt informacyjno-konsultacyjny](https://cwod.usz.edu.pl/19-punkt-informacyjno-konsultacyjny), w którym udzielane są informacje nt. założeń projektowania uniwersalnego w obszarze cyfryzacji. Uruchomiono wypożyczalnię specjalistycznego sprzętu przeznaczonego dla OzN (przenośne pętle indukcyjne, bezprzewodowy, wielokanałowy system symultaniczny, maszyna brajlowska – Perkins, urządzenia lektorskie i skanujące dokumenty, przetwarzające tekst na mowę i odczytujące przetworzone dokumenty, specjalistyczna klawiatura komputerowa przeznaczona dla osób z problemami manualnymi, dyktafon cyfrowy, dotykowy tablet brajlowski, lupa oraz powiększalnik, myszka, przenośny monitor brajlowski). Uczelnia uruchomiła też studia podyplomowe „Specjalista ds. Dostępności”. Centrum opracowało wzorcowe programy nauczania dedykowane dla kadry uczelni, a także programy szkoleń dla pracowników administracji publicznej i jednostek sektora prywatnego. Program składa się z 6 bloków:

* Blok I - zwiększanie świadomości na potrzeby i problemy OzN;
* Blok II - dostępność komunikacyjna - kadra administracyjna;
* Blok III - dostępność komunikacyjna - kadra techniczna;
* Blok IV - dostępność prawna (zatrudnianie OzN i ich przywileje pracownicze) - kadra zarządzająca;
* Blok V - dostępność cyfrowa - dostępne dokumenty, prawidłowe stosowanie wymagań WCAG 2.1;
* Blok VI – wykorzystanie polskiego języka migowego „Migam i ja”.

Programy są dostępne [na stronie Szczecińskiego Centrum Projektowania Uniwersalnego](https://cwod.usz.edu.pl/) w sekcji Szkolenia.

Centrum przeprowadziło także kampanie informacyjno-edukacyjne dot. dostępności, w tym cykl 3 wykładów o aktualnych problemach związanych z rozwojem dostępności, test wiedzy o dostępności wśród uczniów szkół średnich, a także nagrano [cykl 5 filmów animowanych](https://cwod.usz.edu.pl/dobre-praktyki) dotyczących tematyki: dostępność cyfrowa dokumentów, savoir-vivre w kontakcie z osobami z niepełnosprawnościami lub innymi szczególnymi potrzebami, dostępność cyfrowa, osoba z niepełnosprawnościami w prawie, głusi w labiryncie spraw codziennych. Utworzyło także interaktywną platformę informatyczną dla audytorów dostępności cyfrowej. Umożliwia ona wykonanie audytów stron www. Platforma jest dostępna dla wszystkich użytkowników po zatwierdzeniu dostępu przez administratora systemu.

* **Politechnika Opolska (obszar: Design i przedmioty codziennego użytku)**

Centrum prowadziło działania edukacyjne w postaci warsztatów i konferencji dla przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Odbyły się 4 edycje dwudniowych warsztatów o tematyce „Projektowanie Uniwersalne w Designie i komunikacji wizualnej oraz Dostępność w Designie i Projektowaniu Uniwersalnym” dla podmiotów otoczenia społeczno-gospodarczego. Odbyła się także jedna konferencja „Projektowanie dla Wszystkich: Dostępność, Inkluzja i Uniwersalność”. Eksperci Centrum opracowali dekalog projektowania uniwersalnego i zasad projektowania w obszarze designu i przedmiotów codziennego użytku. Dekalog został opracowany w formie plików tekstowych. Zostanie udostępniony na stronie internetowej Centrum [START - Centrum wiedzy o dostępności i upowszechniania zasad projektowania uniwersalnego w obszarze designu i przedmiotów codziennego użytku.](https://centrumwiedzy.po.opole.pl/index.php) Opracowano regulamin konkursu „INCLUDE D” dla otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni. Celem głównym Konkursu było wyłonienie najciekawszych pomysłów na dostępny design i przedmioty codziennego użytku w oparciu o zasady projektowania uniwersalnego w 3 kategoriach:

a) uniwersalny design dla wybranego przedmiotu codziennego użytku (np. zastawa kuchenna, narzędzia, tablety, elektronika, małe AGD, przyrządy ręczne, itp.),

b) produkt uniwersalny dla przestrzeni publicznej (np. ławka, elementy placu zabaw, meble do urzędów, dokumenty urzędowe),

c) wdrożony produkt uniwersalny.

* **Wojskowa Akademia Techniczna im. Jarosława Dąbrowskiego (obszar: Transport i mobilność)**

Centrum opracowało programy nauczania i sylabusy promujące wiedzę o dostępności i projektowaniu uniwersalnym w zakresie transportu i mobilności dla studentów. Przygotowało także szereg programów szkoleniowych (warsztatów) dla studentów i woluntariuszy na temat obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w przemieszczaniu się. Powstały również programy szkoleniowe dla praktyków konstruktorów, przedsiębiorców i producentów wyposażenia pojazdów przeznaczonych dla OzN. Zadaniem szkolenia było pokazanie praktykom korzyści wynikających ze stosowania projektowania uniwersalnego. Była to również forma promocji i upowszechniania zasad projektowania uniwersalnego. Opracowano także programy szkoleń:

a) „Konsultowanie kierowców o szczególnych potrzebach”;

b) „Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w przemieszczaniu się”.

Więcej informacji o działaniach Centrum dostępnych jest pod linkiem: [Centrum Wiedzy o Dostępności (wat.edu.pl)](https://cwod.wim.wat.edu.pl/).

### Działanie 32. Targi dostępności

Niniejsze działanie jest realizowane zarówno przez organizację wydarzeń dedykowanych prezentacji produktów dotyczących dostępności jak i przez udział w targach, konferencjach czy wydarzeniach branżowych, na których dostępność produktów i usług jest jednym z elementów wystaw lub prezentacji. W roku 2023 działania o charakterze promocji dostępności w środowisku przedsiębiorców obejmowały, m.in.:

* współorganizację II Targów Dostępności (Opole 06-07.06.2023 r.). W wydarzeniu udział wzięło blisko 1500 osób oraz 40 wystawców, wśród których m.in. producenci sprzętu ułatwiającego sterowanie wzrokiem, zastępowanie mowy, sprzętu do ewakuacji osób z budynków, urządzeń echolokacyjnych, przedmiotów i urządzeń udźwiękowionych i wielu innych. Targi zorganizował Opolski oddział PFRON we współpracy z MFiPR oraz MRiT. Na targach zorganizowano m.in. stoiska obu tych ministerstw, gdzie uczestnicy mogli zapoznać się z materiałami informacyjnymi nt. Programu oraz poznać firmy, które zostały nagrodzone w konkursie „Lider dostępności priorytetowych branż”. W ramach udziału w II Targach Dostępności zorganizowano także wydarzenia towarzyszące, których zakres tematyczny obejmował zarówno aktywność zawodową bez barier jak i obszary związane z działaniami świadomościowymi. Podobnie jak w roku ubiegłym odbyła się dyskusja naukowa w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej;
* organizację stoiska poświęconego dostępności na targach „Viva Seniorzy” (Poznań, 29-30.09.2023 r.). W targach udział wzięło prawie 100 wystawców branży produktów senioralnych. Targi odwiedziło ponad 3 200 aktywnych seniorów. Na stoisku promowani byli laureaci konkursu „Lider dostępności priorytetowych branż”;
* organizację stoiska poświęconego dostępności na Międzynarodowych Targi Rehabilitacji i Fizjoterapii (Nadarzyn, 27-29.09.2023 r.). Podczas targów promowano konkurs „Lider dostępności priorytetowych branż” wśród przedsiębiorców, wystawców i zwiedzających. Liczba odwiedzających - ponad 6 000 osób (95% z Polski, 5% gości z zagranicy);
* udział MFiPR w Forum Dostępności (Poznań, 13-14.11 2023 r.). Wydarzenie miało charakter konferencyjny i wystawienniczy. MFiPR zorganizowało stoisko z materiałami informacyjnymi nt. Programu Dostępność Plus oraz efektami realizacji działań Programu. Informacje o Programie umieszczono w katalogu wydanym na potrzeby wydarzenia.

### Działanie 33. Marka „Dostępność”

Celem niniejszego Działania jest doprowadzenie do rozpoznawalności znaczenia słowa „dostępność”, tak by było ono właściwie rozumiane i kojarzone – głównie przez środowisko przedsiębiorców.

W styczniu 2023 r. ogłoszono wyniki konkursu „Lider dostępności priorytetowych branż” zrealizowanego w 2022 r. Pierwsze miejsce zdobyła firma Assistech Sp.
z .o.o. za urządzenie medyczne bazujące na technologii śledzenia wzroku. Wspiera ono ocenę stanu świadomości pacjentów z uszkodzeniami mózgu oraz umożliwia prowadzenie neurorehabilitacji chorych z dysfunkcjami neurologicznymi, w tym
z zaburzeniami rozwojowymi. Urządzenie to służy także do komunikacji pacjenta
z otoczeniem za pomocą wzroku. Na podium znalazł się też Park Edukacyjny Interakcje Sp. z o.o. za układ okresowy pierwiastków z napisami w piśmie Braille’a. Jest to element plenerowej instalacji ze 118 obrotowymi tablicami do nauki pierwiastków. Trzecie miejsce, za „mówiące szachy”, przypadło Altix Sp. z .o.o.
To wersja gry, która dzięki specjalnym cechom dotykowym deski szachowej oraz udźwiękowieniu, umożliwia rozgrywanie partii przez osoby niewidome i słabowidzące. Ponadto przyznane zostały dwa wyróżnienia: dla Intonavi Sp. z o.o. za system nawigacji wewnątrzbudynkowej z interfejsem głosowym wspierającym niewidomych w przemieszczaniu się oraz Krośnieńskich Fabryk Mebli Krofam Sp. z o.o. za kolekcję mebli łazienkowych inspirowaną potrzebami osób starszych i niepełnosprawnych.

W połowie 2023 r. ogłoszono trzecią edycję konkursu pn. „Lider dostępności priorytetowych branż”. Celem konkursu jest wybranie i nagrodzenie najlepszych produktów i usług skierowanych do OzN. Do września trwał czas na zgłoszenia. Wpłynęło 15 zgłoszeń do konkursu. Ogłoszenie wyników konkursu odbędzie się na początku 2024 r.

### Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru

Legenda tabeli monitoringu ryzyka i postępu realizacji znajduje się [w analogicznej tabeli dla obszaru Architektura](#_Monitoring_ryzyka_i).

**Monitoring postępu realizacji**

**Szacowany postęp realizacji dla całego obszaru na koniec 2023 r.: 85%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| 28. Program badań nad dostępnością – rzeczy są dla ludzi | NCBiR | 100% | Działanie realizowane zgodnie z harmonogramem. |
| 29. Innowacje społeczne jako „poligon” dostępności | MFiPR | 90% | Działanie realizowane zgodnie z harmonogramem.  |
| 30. „Dobry pomysł” | MFiPR | 90% | Działanie realizowane zgodnie z harmonogramem.  |
| 31. Centra wiedzy projektowania uniwersalnego | MFiPR | 80%  | Obecnie działanie realizowane zgodnie z harmonogramem. Projekty są w fazie realizacji.  |
| 32. Targi Dostępności | MRiT | 90% | Działanie realizowane zgodnie z harmonogramem. |
| 33. Marka „Dostępność” | MRiT | 75% | Obecnie działanie realizowane zgodnie z harmonogramem. |

**Monitoring ryzyka**

**Działanie 28. Program badań nad dostępnością – rzeczy są dla ludzi**

**Koordynator: NCBiR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Zmiany w realizowanych projektach w okresie monitoringu | Przedłużenie realizacji projektów, zmiany w zakresie harmonogramu, zakresu finansowania, rezygnacje z realizacji | 6 | Proceduralne wsparcie realizacji projektów; reakcja NCBR na zmiany i czynniki zewnętrzne dedykowanymi narzędziami | Ryzyko wystąpiło |
| Brak postępu w realizacji projektów lub projekty prowadzone niezgodnie z wnioskiem o dofinansowanie | Zmiany w zakresie lub harmonogramie, rozwiązanie umowy | 5 | W przypadku nierokujących projektów, nieosiągających efektów - zakończenie realizacji | Ryzyko nie wystąpiło |

**Działanie 29. Innowacje społeczne jako „poligon” dostępności**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | n/d | Projekty są realizowane zgodnie z harmonogramem. Brak zidentyfikowanych ryzyk |

**Działanie 30. „Dobry pomysł”**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | n/d | Projekty są realizowane zgodnie z harmonogramem. Brak zidentyfikowanych ryzyk |

**Działanie 31. Centra wiedzy projektowania uniwersalnego**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Skutki pandemii wirusa COVID-19 mogą wpłynąć na opóźnienia w realizacji projektów | Brak realizacji założonych celów projektu | 2 | Wprowadzanie bieżących zmian w projektach | Ryzyko nie wystąpiło |
| Wymagane partnerstwo w projekcie | Opóźnienia realizacji projektu, brak możliwości realizacji projektu | 2 | Zmiana partnera | Ryzyko nie wystąpiło |
| Ryzyko w procesie realizowania postępowań o zamówienie publiczne przez zawieszanie łańcuchów dostaw w skali globalnej (wykonawca nie jest w stanie dostarczyć towaru w terminie zgodnie z umową) | Opóźnienia w harmonogramie realizacji projektu | 3 | Wprowadzanie bieżących zmian w projektach | Ryzyko wystąpiło, było redukowane bieżącymi działaniami |
| Ryzyko w szacowaniu wartości zamówienia (brak stałości cen na rynku) | Opóźnienia w harmonogramie realizacji projektu | 4 | Wprowadzanie bieżących zmian w projektach | Ryzyko wystąpiło, było redukowane bieżącymi działaniami |

**Działanie 32. Targi Dostępności**

**Koordynator: MRiT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | n/d | Działania są realizowane w umiarkowanej skali i raczej w niewielkim stopniu przyczynią się do osiągniecia celów Działania, jakim jest utworzenie rozpoznawalnych wśród ogółu przedsiębiorców wydarzeń prezentacyjnych i promocyjnych |

**Działanie 33. Marka „Dostępność”**

**Koordynator: MRiT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | Brak zidentyfikowanych ryzyk | n/d | Działania są realizowane w małej skali i raczej w niewielkim stopniu przyczyniają się do osiągniecia celów Działania tj. zapewnienia rozpoznawalności marki „Dostępność Plus”  |



## KOORDYNACJA

### Działanie 34. Polski Access Board

Funkcję polskiego odpowiednika amerykańskiej wersji Access Board pełni w Programie Dostępność Plus zarówno Rada Dostępności, powołana na mocy UZD, jak i Wydział Dostępności funkcjonujący w strukturach MFiPR. Zgodnie z celami działalności Rady Dostępności, jej eksperci angażowani byli w 2023 r. w konsultacje dokumentów lub przygotowywanie propozycji rozwiązań sprzyjających skutecznemu wdrażaniu przepisów na rzecz dostępności lub zmianę istniejących rozwiązań. Członkowie Rady Dostępności byli na bieżąco informowani i o postępach w realizacji Programu Dostępność Plus zarówno podczas systematycznych posiedzeń Rady Dostępności, jak też przez cykliczny newsletter dostarczany drogą elektroniczną.
Całokształt prac zrealizowanych przez Radę Dostępności w danym roku jest ujmowany w sprawozdaniu z jej działania, publikowanym na stronie programu (link do [Sprawozdań Rady Dostępności](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/rada-dostepnosci/dokumenty/)). W 2023 r. odbyły się cztery posiedzenia Rady Dostępności (9 -10 marca, 21 kwietnia, 7- 8 września oraz 22 listopada). Podczas każdego z nich prezentowano aktualny stan realizacji Programu i poruszano kluczowe, z punktu widzenia dostępności zagadnienia, takie jak:

* efekty poszczególnych projektów realizowanych w Programie Dostępność Plus;
* wsparcie dla rozwoju dostępności w jednostkach samorządu terytorialnego
* standardy zarządzania dostępnością w miastach;
* wsparcie potencjału organizacji pozarządowych w zakresie zapewniania dostępności;
* dostępność wyborów parlamentarnych;
* potrzeby środowiska seniorów w zakresie dostępności;
* parametryzacja i adaptabilność obiektów budowlanych;
* wyzwania zapewniania dostępności w sektorze turystyki, edukacji, szkolnictwa wyższego czy transportu oraz prezentacja dobrych praktyk i efektów wdrażania dostępności w tych obszarach;
* stosowanie oznaczeń przestrzeni publicznej w piśmie Braille’a;
* przegląd innowacji społecznych dla dostępności;
* założenia projektów planowanych dla dostępności w perspektywie finansowej UE 2021-2027;
* realizacja działań promocyjnych związanych z wdrażaniem UZD oraz Programu Dostępność Plus.

W 2023 r. Rada podjęła 4 uchwały:

* uchwała nr 1 z dnia 9 lutego 2023 r., wyrażała opinię Rady Dostępności nt. raportu MRiT z przeglądu prawa pod kątem zapewnienia dostępności dla działów administracji rządowej: cz. 18 Budownictwo oraz cz. 20 Gospodarka, wynikającego z art. 56 UZD, oraz rekomendacje dotyczące zmian prawa. Uchwała finalizowała proces przeglądu prawa, o którym mowa w art. 56 UZD. Jej celem było wskazanie kierunku zmian jakie powinny zostać podjęte głównie w nowym projektowanym przez MRiT rozporządzeniu o warunkach technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, po to, aby zagwarantować sukcesywną poprawę w zakresie dostępności architektonicznej nowobudowanych i przebudowywanych budynków (więcej na ten temat w [Działaniu nr 1](#_Działanie_1._Budynki) i [Działaniu nr 35](#_Działanie_35._Prawo));
* uchwała nr 2 z dnia 8 maja 2023 r. wyrażała opinię Rady Dostępności nt. potrzeby zagwarantowania bezpieczeństwa wszystkich użytkowników szlaków turystycznych oraz schronisk górskich, przez wyposażenie schronisk w urządzenia ratujące życie, tj. defibrylatory AED. Uchwała została przekazana do MSiT, które nie udzieliło informacji zwrotnej wskazującej na możliwość interwencji w tym zakresie;
* uchwała nr 3 z dnia 11 lipca 2023 r. zawierała rekomendacje Rady Dostępności dla ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania dotyczące zapewniania dostępności w procesie kształcenia i wychowania oraz rozwijania wiedzy i umiejętności w zakresie dostępności wśród dzieci i młodzieży oraz kadr systemu oświaty. Rada apelowała w niej o włączenie do programów nauczania wiedzy nt. dostępności (więcej w [Działaniu nr 35](#_Działanie_35._Prawo)). Uchwałę przekazano do MEN, które w sposób ogólny zaaprobowało rekomendacje wskazując jednak, że prace nad ich wdrożeniem będą elementem projektów nadzorowanych przez MEN i planowanych do realizacji w FERS;
* uchwała nr 4 z dnia 29 czerwca 2023 r., zawierała rekomendacje Rady Dostępności dotyczące zapewnienia dostępności wyborów powszechnych do Sejmu i Senatu Rzeczypospolitej Polskiej (RP) w 2023 r. - zostały one przekazane Państwowej Komisji Wyborczej do uwzględnienia w procesie organizacji lokali wyborczych i w działaniach związanych z organizacją wyborów powszechnych 15 października 2023 r. (więcej w [Działaniu 35](#_Działanie_35._Prawo)).

W 2023 r. Rada przeprowadziła proces konsultacji 13 dokumentów, w tym tzw. fiszek z założeniami nowych konkursów i projektów służących wsparciu dostępności, których finansowanie zapewnią fundusze europejskie (m.in. „Systemowe kształcenie specjalistów ds. Dostępności cyfrowej”, „Dostępna Recepcja”), a także projektów aktów prawnych i dokumentów rządowych o czym więcej w opisie [Działania 35](#_Działanie_35._Prawo). Prawo dla dostępności.

Ponadto w 2023 r. Rada Dostępności prowadziła prace w trzech zespołach zadaniowych zajmujących się rozwiązaniem konkretnych problemów związanych z zapewnianiem dostępnością lub kreowaniem nowych rozwiązań prawnych lub standardów odpowiadających na potrzeby w zakresie jej zapewniania. Prace prowadziły następujące zespoły:

* **Zespół dot. skuteczności egzekwowania zakazu parkowania na miejscach dla OzN** – zajmował się problemem nieuprawnionego wykorzystywania miejsc parkingowych dla OzN. Podczas prac Zespołu dokonano przeglądu przepisów i praktyki związanych z wydawaniem i korzystaniem z kart dla OzN uprawniających do zajmowania z ww. miejsc, w tym rozpoznał stan prac nad integracją danych posiadaczy kart parkingowych z bazą CEPIK. Zidentyfikowano główne problemy dotyczące korzystania z miejsc i zadecydowano wraz z MI o wystosowaniu wspólnego apelu nt. potrzeby uwzględnienia tematyki dostępności w programach kształcenia kierowców oraz podjęcia działań na rzecz zapewniania dostępności w działalności Wojewódzkich Ośrodków Ruchu Drogowego oraz podmiotów z branży szkolenia i egzaminowania kierowców. Apel został przekazany w końcu roku 2023 r. Dodatkowo poinformowano w nim o wprowadzonych przez MI, także w odpowiedzi na zgłoszenia ze strony członków Rady Dostępności, zmianach w przepisach dotyczących sposobu egzaminowania osób głuchych na prawo jazdy (więcej na temat ww. zmian w [Działaniu 35](#_Działanie_35._Prawo));
* **Zespół dot. dostępności obiektów zabytkowych** zajął się kwestią oddziaływania na właściwe kompetencyjnie instytucje związane z ochroną zabytków w celu zmiany sposobu interpretacji przepisów związanych z zapewnieniem dostępności przez służby konserwatorskie. Zgłoszono korektę do poradnika wydanego pod patronatem NID poświęconego dostępności zabytków oraz wystosowano apel do MKiDN o popularyzację wśród konserwatorów zabytków edukacji na temat zwiększania dostępność obiektów zabytkowych;
* **Zespół dot. nowelizacji Ustawy o zapewnianiu dostępności** – w związku
z licznymi sygnałami zarówno ze strony członków Rady Dostępności jak i reprezentantów podmiotów zobowiązanych UZD, Wydział Dostępności w MFiPR zainicjował prace nad zmianą przepisów UZD. Konsultacje dotyczyły zarówno rozszerzenia zakresu przedmiotowego jak i podmiotowego UZD oraz niezbędnych korekt przepisów w celu eliminacji wątpliwości interpretacyjnych. Prace zakończono na przepisach Rozdziału 2 UZD (informacje na ten temat także w [Działaniu 35](#_Działanie_35._Prawo)).

Funkcjonowanie Rady Dostępności, w tym realizacja wielu działań merytorycznych była zapewniona dzięki pracy Wydziału Dostępności
w MFiPR i środkom finansowym z projektu pn. „SUCCESSIBILITY - zapewnienie koordynacji rządowego programu Dostępność Plus”. Głównym celem tego projektu jest wsparcie działań o charakterze organizacyjnym i koordynacyjnym dla programu. Całkowita wartość projektu na koniec 2023 r. wynosiła 6,94 mln zł, przy czym realizacja działań w 2023 r. pochłonęła w sumie 1,97 mln zł, które poza kosztami zatrudnienia, obsługi funkcjonowania Rady Dostępności czy Partnerstwa na rzecz dostępności, były wydatkowane m.in. na tworzenie poradników,
(np. Poradnika nt. tworzenia dostępnej oferty turystycznej badania potrzeb osób
z niepełnosprawnością słuchu w trakcie podróży lotniczych – więcej na ich temat
w opisie [Działania 26](#_Działanie_26._Sport,)), realizację badań oraz inne formy edukacji i promocji tematu dostępności (np. organizację lub udział w konferencjach czy spotkaniach dotyczących dostępności - więcej w opisie [Działania 44](#_Działanie_44._Społeczna_1)). Funkcje Wydziału Dostępności skupiają się także na analizie wielu aktów prawa i dokumentów strategicznych dla działalności Państwa, pod kątem uzupełnienia regulacji i zapisów dotyczących zapewniania dostępności (więcej na ten temat w [Działaniu 35](#_Działanie_35._Prawo). Prawo dla dostępności).

### Działanie 35. Prawo dla dostępności

W 2023 r. MFiPR samodzielnie lub we współpracy z Radą Dostępności, prowadziło szereg działań w kierunku wdrożenia przepisów UZD oraz zmian w innych aktach prawa, mających wpływ na poprawę zapewniania dostępności. Najistotniejsze podjęte w tym zakresie działania to:

#### Działania Rady Dostępności

Rada Dostępności przyjęła uchwałę nr 3 dot. dostępności w programach nauczania, w której rekomendowała uwzględnienie tematyki dostępności oraz wrażliwości na szczególne potrzeby wynikające z niepełnosprawności, w prowadzonych przeglądach podstaw programowych wychowania przedszkolnego, kształcenia ogólnego na wszystkich etapach edukacyjnych, a także podstaw programowych kształcenia w zawodach.

W odpowiedzi na rekomendacje przekazane przez Radę Dostępności, MEN zapowiedziało ich uwzględnienie w szczególności w ramach projektów dofinansowanych z środków Unii Europejskiej, realizowanych w ramach programu FERS w celu szczegółowym 4.06 „Wspieranie równego dostępu do dobrej jakości, włączającego kształcenia i szkolenia oraz możliwości ich ukończenia, w szczególności w odniesieniu do grup w niekorzystnej sytuacji, od wczesnej edukacji
i opieki nad dzieckiem przez ogólne i zawodowe kształcenie i szkolenie, po szkolnictwo wyższe, a także kształcenie i uczenie się dorosłych, w tym ułatwianie mobilności edukacyjnej dla wszystkich i dostępności dla osób z niepełnosprawnościami”.

Rada Dostępności przyjęła także uchwałę nr 4 dot. dostępności wyborów parlamentarnych, w której zawarła zalecenia do zastosowania odpowiednich rozwiązań architektonicznych, cyfrowych oraz informacyjno-komunikacyjnych zapewniających dostępność wyborów powszechnych, które miały miejsce 15 października 2023 r. Zalecenie wsparto zestawem praktycznych rekomendacji określających konkretne parametry związane z dostosowaniem lokalu wyborczego oraz działalności komunikacyjnej. W odpowiedzi na rekomendacje przedstawione przez Radę Dostępności, Państwowa Komisja Wyborcza (PKW) przychyliła się do uwzględnienia rekomendacji Rady Dostępności w wydanych, na okoliczność wyborów, wiążących wytycznych PKW dla obwodowych komisji wyborczych,
w których uregulowane zostały poszczególne procedury wyborcze, w tym obowiązki wynikające z uprawnień OzN.

Dodatkowo w następstwie zgłaszanych, m.in. przez członków Rady Dostępności wniosków o rozważenie nowelizacji UZD celem wzmocnienia skuteczności niektórych mechanizmów i przepisów ustawy, w 2023 r. przy Radzie Dostępności prace prowadził Zespół dot. nowelizacji Ustawy o zapewnianiu dostępności. Zespół sformułował propozycje zmian zapisów do treści ustawy dotyczące zarówno rozszerzenia zakresu przedmiotowego jak i podmiotowego UZD. Zaproponowano odpowiednie korekty przepisów w miejscach, w których dotychczasowe zapisy budziły wątpliwości interpretacyjne. Poza pracami zespołu RD ds. nowelizacji UZD odbyły się ponadto 2 spotkania uzgodnieniowe dot. możliwej nowelizacji zapisów UZD z innymi środowiskami:

* z podmiotami certyfikującymi, które przekazały rekomendacje dot. zmiany przepisów w rozdziale 3 Certyfikacja dostępności UZD o czym więcej w poniższym podrozdziale;
* z koordynatorami dostępności reprezentującymi różne urzędy i instytucje, którzy zaproponowali zmiany do art. 14 UZD.

#### Mechanizm certyfikacji dostępności

Z uwagi na znikome zainteresowanie pozyskaniem certyfikatów dostępności, w 2023 r. nie podjęto decyzji o organizacji kolejnego naboru na podmioty certyfikujące dostępność, o którym mowa w art. 16 UZD. Dlatego też nie dokonano żadnych modyfikacji w zakresie rozporządzenia z dnia 4 marca 2021 r. w sprawie szczegółowych wymogów, jakie muszą spełniać podmioty dokonujące certyfikacji dostępności, wzoru wniosku o wydanie certyfikatu dostępności oraz wzoru certyfikatu dostępności (Dz. U. z 2021 r. poz. 412). Tym samym nie uległa zmianie liczba ww. podmiotów w wykazie prowadzonym na  [stronie Programu Dostępność Plus.](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/certyfikacja-dostepnosci/wykaz-podmiotow/) Zanotowano jednak wzrost liczby podmiotów, którym wydano certyfikat. Na koniec 2023 r. certyfikat dostępności otrzymało 5 podmiotów.
Wykaz podmiotów, które posiadają certyfikat dostępności znajduje się [na stronie MFiPR](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/certyfikacja-dostepnosci/wykaz-podmiotow-z-certyfikatem/). W listopadzie 2023 r. odbyło się spotkanie z podmiotami dokonującymi certyfikacji, podczas którego m.in. zbierano rekomendacje dotyczące zmian UZD w obszarze certyfikacji - zostaną one wykorzystane w dalszych pracach nad nowelizacją tego aktu.

#### Mechanizm skargowy

Do końca 2023 r. do Prezesa PFRON wpłynęło łącznie 79 skarg, z czego 37 było przedmiotem dalszego rozpatrywania (pozostałe nie spełniały wymogów formalnych). Biorąc pod uwagę zakres merytoryczny skarg, 53 dotyczyło dostępności architektonicznej, a 25 informacyjno-komunikacyjnej, a skarga miała charakter łączony. Najczęstszą przyczyną, która skłania do złożenia skargi są:

* niewykonanie wniosku o zapewnienie dostępności w odpowiedni sposób
i w odpowiednim terminie – 27 skarg;
* zastosowanie rozwiązania alternatywnego, a nie rozwiązania docelowego –
9 skarg.

W przypadku części skarg umorzono postępowanie skargowe. Dotyczyło to 8 skarg na dostępność architektoniczną i 5 skarg na dostępność informacyjno-komunikacyjną. Do końca 2023 r. rozpatrzono pozytywnie 5 skarg z obszaru dostępności architektonicznej oraz 3 skargi z obszaru dostępności informacyjno-komunikacyjnej. Negatywnie z kolei rozpatrzono 2 skargi z obszaru dostępności architektonicznej oraz 1 skargę z obszaru dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

Na koniec 2023 r. wykonano 2 nakazy zapewnienia dostępności w oparciu o wynik postępowania przed PFRON. Jeden nakaz dotyczył zapewniania dostępności architektonicznej i jeden nakaz dotyczył zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej. Nie nałożono dotychczas żadnej grzywny na podmioty, wobec których Prezes Zarządu PFRON wydał nakaz zapewnienia dostępności.

Dane pokazują, że liczba skarg wzrasta, ale nie jest to nadal instrument szeroko wykorzystywany. Dlatego konieczne są działania informujące osoby ze szczególnymi potrzebami na temat ich praw w zakresie dostępności.
W 2023 r. PFORN sukcesywnie udzielał informacji o prawie do dostępności przy wykorzystaniu różnych kanałów komunikacji. Przedstawiciele PFRON uczestniczyli
w ponad 130 spotkaniach, w których przedstawiali informację
o dostępności i postępowaniu skargowym. Dystrybuowane były ulotki, poradniki i broszury dotyczące dostępności. O prawie do dostępności mówiono także podczas regionalnych konferencji ZUS pod tytułem: „Wdrażanie i monitorowanie dostępności w instytucjach publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami”. PFRON brał również aktywny udział w II Opolskich Targach Dostępności a także Forum Dostępności w Poznaniu (więcej w [Działaniach 32. Targi Dostępności](#_Działanie_32._Targi)). Szereg działań promocyjnych również z zakresu mechanizmu skargowego realizowanych było także przez MFiPR.

#### Prace nad innymi przepisami prawa

Jak wspomniano w [Działaniu 1](#_Działanie_1._Budynki) w 2023 r. Minister Rozwoju i Technologii wydał *rozporządzenie w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie*. Oznacza to m.in., że w niektórych nowych budynkach użyteczności publicznej będą powstawać pomieszczenia dostosowane i przeznaczone do przewijania dorosłych osób ze szczególnymi potrzebami tzw. „komfortki”. Pomieszczenia te powinny spełnić odpowiednie wymagania w zakresie wyposażenia oraz mieć odpowiednią powierzchnię. Obowiązek wykonania takiego pomieszczenia będzie dotyczył każdego budynku przeznaczonego na potrzeby administracji publicznej o powierzchni użytkowej powyżej 2000 m2; kultury, sportu, handlu, usług lub obsługi pasażerów w transporcie kolejowym, drogowym lub lotniczym o powierzchni użytkowej powyżej 10 000 m2; budynku stacji paliw
o powierzchni użytkowej powyżej 300 m2 zlokalizowanej przy autostradzie lub drodze ekspresowej, a także budynku przeznaczonym na potrzeby opieki zdrowotnej. Nowe przepisy nakładają też wymóg wykonania miejsc rekreacyjnych dla osób ze szczególnymi potrzebami przy zespołach budynków wielorodzinnych, w którym jest więcej niż 20 mieszkań. Zmiany wejdą w życie w 1 sierpnia 2024 r.

W 2023 r. Wydział Dostępności MFiPR prowadząc działania koordynacyjne
na podstawie UZD prowadził korespondencję z właściwymi urzędami, celem zainicjowania zmian przepisów prawa w kilku obszarach. Przekazano m.in.:

* propozycję zmian do przepisów ustawy *z dnia 24 czerwca 1994 r.* o własności lokali ([Dz. U. z 2021 r. poz. 1048, z późn. zm.](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20210001048)) celem umożliwienia realizacji inwestycji w zakresie zwiększenia dostępności, które dotyczyły wyłączenia inwestycji na rzecz zwiększenia dostępności budynku z grona czynności przekraczających zwykły zarząd oraz umożliwienie realizacji inwestycji na rzecz zwiększenia dostępności budynku pomimo braku zgody większości właścicieli lokali;
* propozycję zmian do przepisów *ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r.
o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego* ([Dz. U. z 2024 r. poz. 380](https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2024/pozycja/380)) w zakresie objęcia ulgami na przejazdy również osoby głuche, w ramach konsultacji zidentyfikowano potrzebę podjęcia dalszych uzgodnień z MRPiPS oraz MF;
* propozycję zmian do *rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 2 sierpnia 2023 r. zmieniającego* *rozporządzenie w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach* ([Dz. U. z 2023 r. poz. 1531](https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2023/pozycja/1531)),
w wyniku których przyjęto regulacje o wydłużeniu czasu trwania części teoretycznej egzaminu państwowego dla osób głuchych do 40 minut, w tym przewidziano również 40 sekund na przeczytanie treści pytania, po czym 15 sekund na udzielenie odpowiedzi i lub 75 sekund w przypadku pytań wyboru A, B, C.

Dodatkowo do Urzędów Wojewódzkich skierowano pismo podkreślające rolę koordynatorów dostępności w strukturach instytucji publicznych na mocy przepisów art. 14 UZD. Celem pisma było zwrócenie uwagi na istotę funkcji, jaką pełnią koordynatorzy dostępności w swoich instytucjach oraz potrzebę zapewniania odpowiedniej rangi i sprawczości w realizowaniu zadań. Wraz z pismem przekazano zestaw rekomendacji zawierający przykłady dobrych praktyk z prośbą o upowszechnienie wśród jednostek podległych.

W 2023 r. Wydział Dostępności skonsultował i przeanalizował pod kątem dostępności ok. 60 innych dokumentów rządowych: projektów ustaw, rozporządzeń, dokumentów o charakterze programowym czy strategicznym. Były to m.in.:

* projekt ustawy o asystencji osobistej osób z niepełnosprawnościami;
* przygotowanie stanowiska Rządu\_COM(2022) 709\_art. 3.2 - konsultacja projektu sprawozdania dotyczącego kulturowego wymiaru zrównoważonego rozwoju w działaniach UE;
* projekt zarządzenia Prezesa Rady Ministrów ws. Zespołu do spraw opracowania propozycji rozwiązań normatywnych w zakresie zastąpienia instytucji ubezwłasnowolnienia modelem wspieranego podejmowania decyzji;
* projekt rozporządzenia Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w sprawie udzielania pomocy inwestycyjnej na infrastrukturę sportową i wielofunkcyjną infrastrukturę rekreacyjną w ramach regionalnych programów na lata 2021-2027;
* projekt ustawy o parkach narodowych;
* projekt uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia programu wieloletniego pod nazwą „Program Olimpia - Program budowy przyszkolnych hal sportowych na 100-lecie pierwszych występów reprezentacji Polski na Igrzyskach Olimpijskich”;
* projekt ustawy o cmentarzach i chowaniu zmarłych wraz z projektami przepisów wprowadzających;
* projekt uchwały Rady Ministrów w sprawie przyjęcia „Polityki rozwoju lotnictwa cywilnego w Polsce do 2030 r.”;
* Raport Rządowej Rady Ludnościowej pn. „Sytuacja Demograficzna Polski– Raport 2021-2022”;
* projekt ustawy o nowym świadczeniu dla Osób z Niepełnosprawnościami;
* projekt ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw;
* projekt ustawy o zmianie ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej;
* projekt uchwały Rady Ministrów w sprawie programu rządowego pn. ”Promocja Sportu Osób Niepełnosprawnych w 2023 r.”;
* projekt rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej zmieniającego rozporządzenie w sprawie zakresu informacji o okolicznościach mających wpływ na prawo do zasiłków z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa lub ich wysokość oraz dokumentów niezbędnych do przyznania i wypłaty zasiłków;
* projekt uchwały Rady Ministrów zmieniającej uchwałę w sprawie ustanowienia programu wieloletniego "Budowa Muzeum Historii Polski w Warszawie";
* projekt uchwały Rady Ministrów w sprawie przyjęcia propozycji zmiany Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014–2020;
* projekt informacji dla Sejmu i Senatu Rzeczypospolitej Polskiej o realizacji ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych w latach 2020-2022;
* projekt uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia programu rządowego pod nazwą „Promocja Sportu Osób z Niepełnosprawnościami w 2023 r.”;
* projekt rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego zmieniającego rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków uzyskiwania dofinansowania realizacji zadań z zakresu kultury, trybu składania wniosków oraz przekazywania środków z Funduszu Promocji Kultury;
* projekt rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego zmieniającego rozporządzenie w sprawie zakresu zadań objętych mecenatem państwa, udzielania dotacji celowej na zadania nim objęte oraz udzielania dofinansowań podmiotom prowadzącym działalność w dziedzinie kultury i ochrony dziedzictwa narodowego;
* projekt rozporządzenia Ministra Infrastruktury zmieniającego rozporządzenie
w sprawie wniosków o objęcie w danym roku budżetowym dopłatą z Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej;
* projekt rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie ustalania poziomu potrzeby wsparcia;
* projekt rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki w sprawie zakresu informacji gromadzonych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji o kwalifikacjach nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych;
* projekt rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej zmieniającego rozporządzenie w sprawie legitymacji emeryta-rencisty;
* projekt rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2024;
* projekt ustawy o dostępności niektórych produktów i usług;
* projekt rozporządzenia Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie warunków technicznych i warunków użytkowania budowli ochronnych;
* projekt rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
* rządowy program wsparcia zadań zarządców infrastruktury kolejowej;
* projekt rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii w sprawie sposobu ustalania wymagań dotyczących nowej zabudowy i zagospodarowania terenu w przypadku braku miejscowego planu zagospodarowania;
* projektów rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie przyjęcia planów zagospodarowania przestrzennego morskich wód wewnętrznych;
* Informacja Rządu Rzeczypospolitej Polskiej o działaniach podejmowanych w 2022 r. na rzecz Karty Praw Osób Niepełnosprawnych;
* Program Współpracy Partnerskiej;
* Projekt ustawy o zmianie ustawy o transporcie drogowym oraz niektórych innych ustaw;
* projekt ustawy zmieniającej ustawę o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych;
* projekt uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia Programu budowy lub modernizacji przystanków kolejowych na lata 2021–2025;
* projekt ustawy o zmianie ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej;
* projekt uchwały nr 3/2023 Rady Monitorowania Portfela Projektów Strategicznych dotyczący zmian w portfelu projektów;
* projekt ustawy o zmianie ustawy o publicznym transporcie zbiorowym;
* Warunki Techniczne dla skrzyżowania linii kolejowych oraz bocznic kolejowych;
* projekt zarządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie Zespołu do spraw opracowania propozycji rozwiązań normatywnych w zakresie zastąpienia instytucji ubezwłasnowolnienia;
* projekt ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw;
* projekt rozporządzenia Ministra Zdrowia zmieniającego rozporządzenie w sprawie podstawowych warunków prowadzenia apteki;
* rozporządzenie Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w sprawie udzielania pomocy inwestycyjnej na infrastrukturę sportową i wielofunkcyjną infrastrukturę rekreacyjną w ramach RP 2021\_2027;
* projekt ustawy o zmianie ustawy o transporcie kolejowym;
* Sprawozdanie z Narodowego Programu Mieszkaniowego;
* projekt ustawy o zmianie ustawy o gospodarce nieruchomościami oraz niektórych innych ustaw.

### Działanie 36. Polskie Standardy Dostępności

Dla usystematyzowania podejścia w realizacji wdrożeń z różnych obszarów dostępności kluczowa jest standaryzacja. W niektórych przypadkach standaryzacja ta następuje poprzez przepisy prawa, obligujące do konkretnych zachowań lub rozwiązań w innych przypadkach opracowywane są modele/standardy zachowania czy postępowania. Wdrażając Program Dostępność Plus, wiele działań wiążę się
z wypracowaniem właśnie takich dedykowanych modeli czy standardów, których
w całym Programie możemy szacować na około 60.

W 2023 r. toczyły się m.in prace nad standardami dotyczącymi dostępności obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w tym OzN, w kolejowym i drogowym transporcie zbiorowym, o których mowa w [Działaniu nr 6](#_Działanie_6._Dostępny):

* Standard informowania i komunikowania się - autobusowy transport międzymiastowy i transport miejski;
* Standard informowania i komunikowania się - transport kolejowy;
* Standard pomocy/asysty w podróży - autobusowy transport międzymiastowy;
* Standard pomocy/asysty w podróży - transport kolejowy;
* Standard pomocy/asysty w podróży - transport miejski;
* Standard szkoleniowy - transport kolejowy, autobusowy międzymiastowy
i miejski;
* Standardy badawcze - transport kolejowy, autobusowy międzymiastowy
i miejski.

Każdy standard zawiera praktyczne wytyczne dotyczące tego, w jaki sposób pracownicy transportu zbiorowego, mający bezpośredni kontakt z podróżnymi ze szczególnymi potrzebami, w tym z osobami z niepełnosprawnościami powinni wykonywać swoje zadania adekwatnie do ich potrzeb przy jednoczesnym zachowaniu zasad bezpieczeństwa. Przewoźnicy i organizatorzy transportu zbiorowego podpisują deklarację dotyczącą Partnerstwa na rzecz dostępnej obsługi różnych podróżnych. Do końca 2023 r. deklarację taką podpisały: Koleje Małopolskie Sp. z o. o., Koleje Śląskie, Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o., Miejski Zakład Komunikacji Gorzów Wielkopolski, Miejski Zakład Komunikacji w Opolu, Międzygminnym Związkiem Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju, Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o., WARS S.A., Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o., Zarząd Transportu Metropolitalnego
z siedzibą w Katowicach, Żegluga Ostródzko-Elbląska Sp. z o.o., Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. we Wrocławiu. Ze standardami dla transportu zbiorowego można zapoznać się [na stronie PFRON](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/publikacje-wypracowane-w-ramach-projektow-ue/standardy-obslugi-osob-ze-szczegolnymi-potrzebami/).

W 2023 r. prace prowadzone były również nad innymi standardami:

* Standardy dostępności zintegrowanych węzłów przesiadkowych (ZWP) - w 2023 r. opracowano projekt standardów, które zawierają spójne dla wszystkich elementów ZWP z uwzględnieniem potrzeb i wymagań osób ze szczególnymi potrzebami zasady projektowania, budowy i utrzymania oraz minimalne parametry kluczowych dla samodzielnej realizacji podróży przez osoby ze szczególnymi potrzebami rozwiązań i udogodnień. Standardy zostały wypracowane w ramach projektu „System zarządzania dostępnością zintegrowanych węzłów przesiadkowych” - „Przesiadka bez barier.”
* Standardy w orientacji przestrzennej i mobilności TOPON – w marcu 2023 r. zakończono testowanie 2 standardów: Standard kształcenia instruktorów orientacji przestrzennej i mobilności oraz Standard nauczania orientacji przestrzennej i mobilności.;
* Standard dostępnej szkoły podstawowej – w 2023 r. kończyły się prace nad Modelem dostępnej szkoły. Więcej informacji o standardzie znajdują się w opisie [Działania nr 9](#_Działanie_9._200);
* Standardy dotyczące psów przewodników – w 2023 r. przetestowano 6 standardów opracowanych w projekcie „Budowa kompleksowego systemu szkolenia i udostępniania osobom niewidomym psów przewodników oraz zasad jego finansowania”. W wyniku testów wdrożono 5 standardów szkolenia i udostępniania osobom niewidomym psów przewodników ([link do standardów](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/projekty/projekty-ue/program-operacyjny-wiedza-edukacja-rozwoj/budowa-kompleksowego-systemu-szkolenia-i-udostepniania-osobom-niewidomym-psow-przewodnikow-oraz-zasad-jego-finansowania/dokumenty-wypracowane-w-ramach-projektu/standardy-szkolenia-i-udostepniania-osobom-niewidomym-psow-przewodnikow-oraz-standard-wdrozenia-fundraisingu-w-organizacjach-szkolacych-psy-przewodniki-dla-osob-z-niepelnosprawnoscia-wzroku-wersje-ostateczne/)) (więcej w [Działaniu nr 22](file:///%5C%5CTango%5Cdzf%5CDOST%C4%98PNO%C5%9A%C4%86%20PLUS%5C21_Sprawozdanie_z_PD%2B%5C5_Sprawozdanie%202023%5CaPSYstent#_Projekt_));
* Standardy organizacyjne i merytoryczne dla podmiotów nowego modelu systemu ochrony zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży. [Opracowano Standard Merytoryczny I Poziomu](file:///C%3A/Users/Dominika_Wierzbowska/Downloads/Standardy_Merytoryczne_I_Poziom.pdf), [Standardy Merytoryczne II i III Poziomu](file:///C%3A/Users/Dominika_Wierzbowska/Downloads/Standardy_Merytoryczne_II_i_III_Poziom.pdf), [Standard Organizacyjny I Poziomu](file:///C%3A/Users/Dominika_Wierzbowska/Downloads/Standardy_Organizacyjne_I_Poziom.pdf) oraz [Standardy Organizacyjne II III Poziomu](file:///C%3A/Users/Dominika_Wierzbowska/Downloads/Standardy_Organizacyjne_II_i_III.pdf). Zawierają wskazówki dot. m.in. zasad prowadzenia diagnostyki psychologicznej, informacje dot. niepełnosprawności intelektualnej, szeregu zaburzeń psychicznych czy problemów w budowaniu relacji. Więcej informacji nt. standardów dostępnych jest [na stronie MZ](https://www.gov.pl/web/zdrowie/standardy-organizacyjne-i-merytoryczne-dla-podmiotow-nowego-modelu-systemu-ochrony-zdrowia-psychicznego-dla-dzieci-i-mlodziezy) oraz w [Działaniu nr 23](#_Nowy_model_ochrony);
* Model Dostępnego Sądu – w 2023 r. opracowano Model Dostępnego Sądu zawierający zestaw standardów dostępności dla sądów powszechnych ([link do modelu](https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/projekt-dostepnosc)) (więcej także w [Działaniu nr 37](#_￼Działanie_37._Procedury));
* w 2023 r. zakończono prace nad Modelem dostępnego parku przyrodniczego. Model wypracowany został przez zespół ekspertów projektu „Obszar chroniony, obszar dostępny” realizowanego w PO WER. Dokument prezentuje propozycje zasad dostosowywania obszarów obiektów terenowych i budowlanych zarządzanych przez parki przyrodnicze do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w tym dla OzN. Zawiera 3 moduły: informacje ogólne, zagadnienia techniczne oraz zagadnienia praktyczne. Został także opracowany w języku łatwym do czytania i zrozumienia. Model został przetestowany w 16 parkach przyrodniczych w Polsce i opublikowany na stronie [PFRON](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/projekty/projekty-ue/program-operacyjny-wiedza-edukacja-rozwoj/obszar-chroniony-obszar-dostepny/aktualnosci/model-dostepnego-parku-przyrodniczego/) w listopadzie 2023 r.

### Działanie 37. Procedury bez barier

#### Procedury bez barier – projekt dla instytucji centralnych

W 2023 r. KPRM kontynuował realizację projektu, w którym dokonano przeglądu procedur w urzędach państwowych. W każdym urzędzie zrealizowano zestaw obowiązkowych działań, obejmujących wsparcie kierownictwa urzędu i koordynatora do spraw dostępności, przygotowanie zasad obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i przekazanie ich pracownikom, a także przeprowadzenie warsztatów dla pracowników urzędów dotyczących różnych form komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. Dotyczyły także przygotowania opisu przedmiotu działań urzędu w języku łatwym do czytania i rozumienia (ETR), a także procedur, wzorów wniosków i informacji dla klientów o sposobie wnioskowania o dostępność architektoniczną, informacyjno-komunikacyjną i cyfrową oraz wnioskowania o komunikację w określonej formie. Z każdego działania doradczego powstał produkt, np. procedury uwzględniające obsługę osób ze szczególnymi potrzebami, materiały informacyjne, listy kontrolne itp.

W 2023 r. w 90 urzędach administracji publicznej dokonano przeglądu procedur oraz wdrożono wnioski i rekomendacje dotyczące dostosowania procedur do potrzeb OzN. Zrealizowano 7200 godzin bezpośredniego wsparcia doradczego dla 90 urzędów. Środki wydatkowane w 2023 r. w projekcie to ponad 4,2 mln zł a łącznie w projekcie wydatkowano 12,8 mln zł i dokonano przeglądu procedur w 180 urzędach oraz przeszkolono 1828 pracowników z zakresu obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami.

#### Dostępne sądy

Realizację tego działania wspierał przede wszystkim projekt współfinansowany ze środków unijnych PO WER pn. „Zapewnienie dostępu do wymiaru sprawiedliwości dla osób z niepełnosprawnościami”, zrealizowany przez Ministerstwo Sprawiedliwości, który miał na celu zwiększenie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej w sądach oraz podniesienie kompetencji pracowników wymiaru sprawiedliwości w zakresie wiedzy związanej z potrzebami OzN.

W 2023 r. opracowano Model Dostępnego Sądu zawierający zestaw standardów dostępności dla sądów powszechnych. Doposażono i przeprowadzono prace adaptacyjno-budowlane w 35 wybranych sądach ([link do listy sądów objętych wsparciem](https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/projekt-dostepnosc)), mające na celu ułatwienie dostępu do budynku sądu i obsługę osób ze szczególnymi potrzebami. Ponadto przeszkolono 3451 osób w ramach stacjonarnych warsztatów podnoszących wśród kadr wymiaru sprawiedliwości oraz przedstawicieli zawodów prawniczych kompetencje i wiedzę w obszarze praw oraz potrzeb osób z niepełnosprawnością. Udostępniono szkolenia e-learningowe na platformie szkoleniowej Ministerstwa Sprawiedliwości skierowane do sześciu grup docelowych (kadry kierowniczej sądów, kadry orzeczniczej i wspierającej, koordynatorów dostępności w sądach, pracowników administracyjnych sądów, pracowników pełniących funkcję osoby wspierającej osoby z niepełnosprawnościami w sądach, przedstawicieli zawodów prawniczych). W 2023 r. wydatkowano w projekcie 18,6 mln zł, a łącznie w projekcie wydatkowano 20,3 mln zł i przeszkolono 4060 osób, realizując wszystkie zakładane cele, produkty i rezultaty.

#### Wsparcie JST

Kolejnym pakietem wsparcia w tym Działaniu było 9 projektów samorządów terytorialnych, wybranych w konkursie zrealizowanym przez Centrum Projektów Europejskich jeszcze w 2018 r. Spośród trzech które były kontynuowane w 2023 r. na uwagę zasługuje:

Projekt „Mobilny urzędnik. Poprawa dostępności usług publicznych dla mieszkańców o szczególnych potrzebach” zrealizowany przez Fundację Partycypacji Społecznej. W projekcie opracowano wersje testową rozwiązania, które przetestowano w 40 urzędach. Polegało ono głównie na szkoleniach dla pracowników urzędów gmin
z zakresu stosowania procedur i narzędzi realizacji usług poza urzędem, treningu komunikacji interpersonalnej z osobami z niepełnosprawnością słuchowo-wzrokową, czy wdrażania standardów obsługi klienta o szczególnych potrzebach poza urzędem ([link do informacji o projekcie](https://fundacja-spoleczna.pl/projekty/mobilny-urzednik-poprawa-dostepnosci-uslug-publicznych-dla-mieszkancow-o-szczegolnych-potrzebach/#1626330852488-dfcbb19a-fa8f)).

Z kolei w konkursie MSWiA pn. „Dostępny samorząd” w 2023 r. zakończono realizację 24 projektów, w których przeprowadzono przegląd procedur związanych z obsługą klienta pod kątem zapewnienia dostępności. W 2023 r. dokonano przeglądu w 69 JST (w sumie przeprowadzono przegląd w 963 JST). W ramach projektów przewidziano również wdrożenie wniosków i rekomendacji dotyczących dostosowania procedur do potrzeb OzN. Wartość zrealizowanych w 2023 r. zadań w tym zakresie wyniosła 0,5 mln zł.

### Działanie 38. Współpraca na rzecz dostępności

#### Współpraca z koordynatorami dostępności

W 2023 r. MFiPR prowadziło liczne działania szkoleniowe, informacyjne
i integracyjne, skierowane do koordynatorów dostępności. Zaktualizowano bazę podmiotów, które wyznaczyły koordynatora dostępności dostępną na stronie internetowej [Programu Dostępność Plus](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/koordynatorzy-dostepnosci/podmioty-ktore-wyznaczyly-koordynatora/). Aktualnie w bazie tej znajduje się blisko 3000 podmiotów, z których tylko część to podmioty zobowiązane do wyznaczenia koordynatora dostępności na mocy art. 14 UZD. Część to inne instytucje czy placówki, które również wyznaczyły koordynatora – mimo że nie miały takiego obowiązku.

Koordynatorzy dostępności są adresatami cyklicznego newslettera z informacjami nt. projektów, działań i inicjatyw realizowanych na rzecz dostępności. Wspólnie ze stroną społeczną opracowano zestaw rekomendacji nt. kształtowania pozycji koordynatora dostępności w organizacji. Rekomendacje te zostały przekazane urzędom centralnym i regionalnym do dalszej dystrybucji po placówkach nadzorowanych i podległych celem zastosowania.

MFiPR zorganizowało 3 spotkania dla koordynatorów dostępności w 2023 r., tj.:
16 marca, 20 września, 5 grudnia.

Pierwsze spotkanie odbyło się 16 marca w formule online i celem spotkania było zapewnienie przestrzeni dla koordynatorów dostępności do wymiany informacji
i doświadczeń z pełnienia funkcji koordynatora. Omówiono zagadnienia takie jak: rola koordynatora dostępności w instytucji, narzędzia pracy koordynatora, narzędzia wsparcia dla kształcenia i wzmacniania kompetencji koordynatora a także instrumenty wsparcia podmiotów publicznych w rozwijaniu dostępnych rozwiązań. Podczas dyskusji i sesji warsztatowych zidentyfikowano kluczowe wyzwania, które wpływają na efektywność i sprawczość pracy koordynatorów dostępności. Dyskusje toczyły się wokół specyfiki pracy koordynatorów w instytucjach i urzędach centralnych, urzędach wojewódzkich, na uczelniach, w instytucjach kultury.

Kolejne spotkanie (20 września) było w dużej mierze poświęcone prezentacji narzędzi wspierających pracę koordynatora dostępności. Zaprezentowano Planner zapewniania dostępności, Ankietę samooceny dostępności budynku jako efekty realizacji projektu Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej, Narzędzia do samokontroli urzędu w zakresie realizacji zadań publicznych i dostępności zasobów lokalowych na przykładzie Urzędu Miasta w Gdańsku. Poprowadzono również dyskusję na temat sposobów budowania marki podmiotu wokół realizowanych działań z zakresu dostępności.

Przedmiotem trzeciego spotkania (5 grudnia) były propozycje zmian do zapisów art. 14 UZD, który reguluje status koordynatora dostępności. Dyskusja została poprowadzona w formacie debaty oksfordzkiej. Spotkanie było jednym z cyklu spotkań poświęconych wypracowaniu propozycji zmian ww. ustawy we wskazanym powyżej zakresie. Wnioski z dyskusji i zaproponowane zmiany będą służyły do dalszych prac legislacyjnych na nowelizacją UZD.

#### Partnerstwo na rzecz dostępności

Partnerstwo na rzecz dostępności jest sukcesywnie rozwijane od 2019 r.
W 2023 r. odbyły się 2 spotkania sygnatariuszy Partnerstwa, podczas których nastąpiło rozszerzenie inicjatywy o nowych członków. W trakcie ww. spotkań swoje dobre praktyki zaprezentowały 24 podmioty reprezentujące różne środowiska: urzędy i instytucje, podmioty gospodarcze, NGO. Wszystkie prezentowane praktyki zostały zamieszczone w formie prezentacji na stronie Partnerstwa na rzecz dostępności w sekcji S[prawdź najciekawsze rozwiązania.](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/partnerstwo-na-rzecz-dostepnosci/najciekawsze-rozwiazania/) W 2023 r. przygotowano również [filmowy materiał promujący](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/partnerstwo-na-rzecz-dostepnosci/najciekawsze-rozwiazania/) niektóre rozwiązania Partnerów. To drugi z kolei materiał promocyjny pokazujący jakie działania na rzecz dostępności podejmują sygnatariusze inicjatywy.

W 2023 r. do Partnerstwa dołączyło 18 nowych sygnatariuszy:

* Stowarzyszenie na rzecz Osób Upośledzonych Umysłowo lub Fizycznie Dobra Wola;
* Firma Otis Sp. z o.o.;
* Firma Utter.one;
* Fundacja Agencja Rozwoju Infrastruktury Basenowej;
* Fundacja na rzecz Zawsze Dostępnej Komunikacji (AAC) i Technologii; Wspomagającej (AT) generAACja;
* Firma Effimpro TechMed;
* Firma Eurokreator S.C.;
* Firma Kinaole;
* Koleje Śląskie Sp. z o.o.;
* Winda-Warszawa Sp. z o.o.;
* Nautil Sp. z o.o.;
* DICO S.C.;
* MIRAcle S. J.;
* SIMBA Edukacja i Terapia;
* Fundacja IMAGO;
* CG2 Sp. z o.o.;
* Agencja produkcyjna Profi-Art;
* Firma Accens.

Lista wszystkich 259 podmiotów wraz z opisem ich działalności znajduje się na stronie [Partnerstwa na rzecz dostępności.](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/partnerstwo-na-rzecz-dostepnosci/lista-sygnatariuszy/) Tak liczne i różnorodne forum daje przestrzeń do gromadzenia obserwacji na temat potencjału różnych rozwiązań związanych z dostępnością, ale i problemów związanych z jej wdrażaniem.

#### Współpraca w Radzie Dostępności

W 2023 r. rozwijana była współpraca z Radą Dostępności – organem opiniodawczym dla MFiPR w zakresie kształtowania polityki publicznej na rzecz rozwoju dostępności. Członkowie Rady Dostępności angażowali się w różne działania, na bieżąco konsultowano z Radą Dostępności kluczowe projekty aktów prawnych, dokumentów programowych i strategicznych. W toku współpracy z ekspertami Rady Dostępności w 2023 r. pojawiły się nowe obszary tematyczne, wokół których zainicjowano zespoły robocze. Kontynuacja współpracy wokół nowych zagadnień planowana jest w 2024 r. Więcej nt. działań Rady Dostępności znajduje się w opisie [Działania 34.](#_Działanie_34._Polski)

###  Działanie 39. Zamówienia publiczne i inwestycje

W 2023 r. UZP opracował i opublikował na stronie internetowej materiał edukacyjny dotyczący społecznych zamówień publicznych, uwzględniający m.in. aspekty dotyczące dostępności dla OzN oraz projektowania uniwersalnego. UZP zorganizował również konferencję z zakresu społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych, na której omówione zostały zagadnienia dostępności dla OzN oraz projektowania uniwersalnego.
W ramach działalności edukacyjnej UZP zorganizował 4 szkolenia z zakresu zrównoważonych zamówień publicznych uwzględniających tematykę dostępności
dla OzN i projektowania uniwersalnego oraz 13 szkoleń dwudniowych nt. procesu przygotowania i przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne według regulacji prawa zamówień publicznych, podczas których uwzględnione zostały zagadnienia dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.

### Działanie 40. Certyfikacja na rzecz dostępności

Biorąc pod uwagę ograniczone zainteresowanie podmiotów gospodarczych ubieganiem się o certyfikat dostępności, w 2023 r. nie prowadzono kolejnego naboru do listy podmiotów dokonujących certyfikacji. W związku z powyższym Zespół do spraw weryfikacji wniosków o nadanie statusu podmiotu dokonującego certyfikacji dostępności nie prowadził prac.

Pomimo większego niż w 2022 r. zainteresowania uzyskaniem certyfikatu przez podmioty gospodarcze w 2023 r. mechanizm certyfikacji wciąż nie cieszy się popularnością. Rok 2023 zakończył się wydaniem 4 certyfikatów, w tym dla:

* Instytutu Nauk Społeczno-Ekonomicznych Sp. z o.o. Sp. K. z Konstantyna Łódzkiego (data wydania certyfikatu: 17.11.2023 r.);
* Fundacji Inicjatyw Regionalnych z Konstantyna Łódzkiego (data wydania certyfikatu: 17.11.2023 r.);
* SABARA Magdalena Pańczyk z Warszawy (data wydania certyfikatu: 28.11.2023 r.);
* HRP GRANTS Sp. z o.o. w Łodzi (data wydania certyfikatu: 05.12.2023 r.).

Informacje o podmiotach, którym wydane są certyfikaty znajdują się na [stronie MFiPR](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/certyfikacja-dostepnosci/wykaz-podmiotow-z-certyfikatem/).

W dniu 16 listopada 2023 r. odbyło się także spotkanie z podmiotami dokonującymi certyfikacji. Celem spotkania było:

* przekazanie informacji o narzędziu wypracowanym w projekcie OWDA - Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej i możliwości jego stosowania w pracy instytucji certyfikujących oraz
* dyskusja o kwestiach, które są identyfikowane przez Instytucje Certyfikujące jako istotne i wpływające na obecne niskie zainteresowanie zdobywaniem certyfikatów.

Instytucje certyfikujące wskazały na następujące wyzwania:

* zbyt niską wiedzę o możliwości uzyskania certyfikatu, a także na temat zasad uzyskiwania certyfikatu przez przedsiębiorców;
* zróżnicowanie powodów braku zainteresowania w zależności od wielkości przedsiębiorstwa. Dla MSP koszt uzyskania certyfikatu jest zbyt wysoki,
dla dużych przedsiębiorstw przeprowadzenie audytów kilkudziesięciu
lub kilkuset placówkach jest zbył czasochłonne i angażujące oraz dodatkowo nieadekwatne do benefitów wynikających z uzyskania certyfikatu. Ponadto instytucje certyfikujące także nie chcą się podejmować takich audytów z uwagi na ograniczenia czasowe i kosztowe;
* duże firmy mimo wstępnego zainteresowania rezygnują, po zapoznaniu się
z metodologią, zgodnie z którą audytowany musi być każdy obiekt, oraz po zapoznaniu się z minimalnymi warunkami, które musi spełnić obiekt - zwykle któryś z obiektów ich nie spełnia.
* metodologia przyznawania certyfikatu jest tak skonstruowana, że podmiot mający 100 placówek, z których 90 jest dostępnych, jest w takiej samej sytuacji, jakby
nie miał żadnej (nie wszystkie lokalizacje są dostępne), dlatego należy rozważyć zmiany w metodyce.

Omówiono także propozycje zmian w systemie certyfikacji, w tym zmianę przepisów UZD w części dotyczącej mechanizmu certyfikacji.

### Działanie 41. Monitoring polityk publicznych

W 2023 r. GUS kontynuował aktualizację zestawu wskaźników pochodzących
ze statystyki publicznej i rozpoczął rewizję listy ponad 100 wskaźników monitorujących realizację działań ujętych w Programie. Zestaw ten obejmuje zarówno wskaźniki pochodzące ze statystyki, jak i wskaźniki przekazane przez jednostki realizujące poszczególne Działania.

Wskaźniki te zostały udostępnione na [stronie www w ramach modułu dla programu Dostępność Plus](https://strateg.stat.gov.pl/#/strategie/krajowe/1005) [w systemie monitorowania rozwoju STRATEG](https://strateg.stat.gov.pl/#/strategie/krajowe/1005).

Jednocześnie w 2023 r. GUS wraz MFiPR rozpoczął przygotowania do realizacji badania dostępności podmiotów publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami
w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej oraz dostępu alternatywnego. Ma ono służyć realizacji obowiązku sporządzania przez podmioty publiczne raportów o stanie zapewniania dostępności podmiotów publicznych wynika z art. 11 UZD. W 2023 r. opracowano harmonogram prac i określono ogólne złożenia dla realizacji badania. Na 2024 r. zaplanowano szereg pracy przygotowawczych do realizacji badania w 2025 r.

Dodatkowo, w 2023 r. GUS realizował szereg innych działań odnoszących się do pozyskiwania danych w zakresie OzN i dostępności lub zwiększających możliwości wykorzystywania danych statystycznych przez osoby ze szczególnymi potrzebami. Były to m.in:

* prace nad nowym badaniem Programem Badań Statystyki Publicznej (PBSSP) „Osoby niepełnosprawne prawnie”, którego celem jest dostarczenie informacji o sytuacji społeczno-demograficznej osób niepełnosprawnych prawnie. Zakres podmiotowy badania obejmuje osoby, którym wydano orzeczenie o niepełnosprawności, osoby, którym wydano orzeczenie o stopniu niepełnosprawności oraz osoby, którym przyznano orzeczenie o niezdolności do pracy;
* współpraca z przedstawicielami Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych w celu rozszerzenia zakresu danych przekazywanych do GUS z Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności;
* wprowadzenie w badaniu PBSSP „Badanie Budżetu Czasu Ludności” ułatwienia dla osób niedowidzących polegające na możliwości wyświetlania w wysokim kontraście elektronicznej wersji dzienniczka stosowanego w tym badaniu;
* przygotowywanie statystycznych publikacji, opracowań i infografik dostępnych cyfrowo wraz z zamieszczeniem alternatywnych plików wspomagających odczyt wykresów, tablic, grafik;
* wprowadzenie standardu (szablonów) dla dostępnych cyfrowo statystycznych opracowań w serii Informacje sygnalne, które mają zastosowanie w opracowaniach GUS i 16 US;
* w badaniu PBSSP „Sport” pozyskano informacje o obiektach sportowych dostosowanych do potrzeb OzN (zarówno ćwiczących jak i widzów);
* w badaniu PBSSP „Turystyka” pozyskano informacje na temat pokoi i miejsc noclegowych w przystosowanych dla osób niepełnosprawnych ruchowo (w tym osób poruszających się na wózkach);
* opracowanie statystycznych publikacji i opracowań sygnalnych obejmujących dane roczne z obszaru transportu, kultury, zdrowia, opieki i gospodarki społecznej obejmujące swym zakresem również obszar dostosowania do wymogów osób ze szczególnymi potrzebami.

### Działanie 42. Potencjał organizacji pozarządowych

Budowanie potencjału organizacji pozarządowych to proces, który od wielu lat odbywa się za pośrednictwem różnych inicjatyw na rzecz dostępności (projekty skierowane do NGO, zamówienia wspierające rozwój NGO). Zarówno audyty dostępności przeprowadzane w NGO oraz możliwość uzyskania certyfikatu dostępności wystawionego przez akredytowanego przez MFiPR wykonawcę pozwala na długoterminowe budowanie potencjału tych organizacji.

Od 2021 r. w wyniku konkursu zorganizowanego przez KPRM realizowane były projekty szkoleniowo-doradcze dla organizacji pozarządowych i partnerów społecznych, w zakresie prowadzenia monitoringu tworzenia i stosowania przepisów prawa regulujących obowiązki dotyczące dostępności. W projektach tych były wypracowane gotowe narzędzia i metodologia, umożliwiające NGO samodzielne prowadzenie takiego monitoringu. W I kwartale 2023 r. zakończono realizację ostatniego projektu pn. „Wzmocnienie potencjału instytucjonalnego i eksperckiego organizacji pozarządowych i partnerów społecznych w województwie podlaskim” (Beneficjent: Europartner Akademicki Klub Integracji Europejskiej). Wszystkie produkty i rezultaty ww. projektów zostały zrealizowane w 2022 r. Poniżej lista zrealizowanych projektów:

* „Godność, Praca, Wsparcie – monitorowanie prawa dotyczącego Osób
z Niepełnosprawnościami i ich otoczenia”, beneficjent: Fundacja Pomóż Innym;
* „Dostępność - skuteczne i przejrzyste prawo”, beneficjent: Fundacja Stabilo;
* „Dostępność dla pacjentów – monitoring tworzonego i stanowionego prawa”, beneficjent: Federacja Pacjentów Polskich;
* „Strażnicy dostępności”, beneficjent: Polski Związek Głuchych (PZG);
* „Akademia legislacji i monitoringu prawa”, beneficjent: Fundacja Ekonomii Społecznej PRZYSTAŃ;
* „Wspólnie - Dostępnie – Sprawiedliwie”, beneficjent: Fundacja Court Watch Polska.

Kolejny konkurs tego typu zaplanowano na 2024 r. do uruchomienia ze środków programu FERS.

### Działanie 43. Spójna polityka społeczna na rzecz dostępności

#### Projekt „EStakada – synchronizacja ekonomii społecznej na poziomie kraju”

W ramach kontynuacji działań wspierających ekonomię społeczną bazując na przyjętej ww. ustawie powstała idea projektu pn.: „EStakada – synchronizacja ekonomii społecznej na poziomie kraju”, który jest realizowany ze środków FERS. Jego głównym celem jest zapewnienie efektywnego systemu wsparcia w zakresie wdrażania przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej ([Dz. U. z 2024 r. poz. 113](https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2024/pozycja/113)) w obszarze dotyczącym przyznawania statusu przedsiębiorstwa społecznego, nadzoru nad tymi podmiotami oraz udzielania akredytacji Ośrodkom Wsparcia Ekonomii Społecznej.

Jego efektami będą m in.:

* wdrożenie przez ROPS rekomendacji/wytycznych/dokumentów kierunkowych dot. wdrażania rozwiązań systemowych pozwalających na uspójnienie działań w zakresie ekonomii społecznej na poziomie regionalnym;
* stworzenie forum wymiany informacji dla przedstawicieli przedsiębiorstw społecznych.

Budżet projektu wynosi 12,3 mln zł.

#### Wsparcie podmiotów ekonomii społecznej ze środków Banku Gospodarstwa Krajowego

W 2023 r. BGK, dzięki środkom EFS+, przygotował ofertę szerokiego wsparcia finansowego, skierowane do podmiotów ekonomii społecznej w postaci:

* pożyczki misyjnej dla podmiotów ekonomii społecznej - pożyczka może być przeznaczona na pomoc dla osób, które uciekły z Ukrainy (dla podmiotów ekonomii społecznej, których charakter działalności jest zbieżny z przedmiotem pomocy objętej pożyczką) oraz na utworzenie miejsca pracy dla osoby z Ukrainy;
* pożyczki płynnościowe dla podmiotów ekonomii społecznej - pożyczki na zapewnienie im płynności finansowej w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi epidemią COVID – 19;
* poręczeń dla podmiotów ekonomii społecznej - poręczenia na zapewnienie zabezpieczenia zobowiązań dłużnych, pokrycie wadiów oraz gwarancji należytego wykonania umowy.

Szczegóły powyższego wsparcia, którego uruchomienie zaplanowano na początek 2024 r. Można znaleźć pod następującym linkiem: [Link do informacji](https://www.bgk.pl/programy-i-fundusze/programy/wsparcie-podmiotow-ekonomii-spolecznej/).

#### Projekt „STRATEGOR - Opracowanie narzędzia do programowania strategicznego w obszarze przeciwdziałania ubóstwu i wykluczeniu społecznemu na poziomie lokalnym dla jednostek samorządu terytorialnego”

Głównym celem projektu realizowanego przez MRPiPS jest zwiększenie komplementarności i dostępności do usług społecznych użyteczności publicznej, świadczonych w oparciu o potencjał społeczności lokalnej przez integrowanie programowania rozwoju społecznego na poziomie lokalnym. W 2023 r., prowadzono bieżące doradztwo w postaci pomocy w przygotowaniu dokumentów i udział w konsultacjach do opracowania strategii i stosowania opracowanego narzędzia prowadzone przez 4 Biura Makroregionalne w Gorzowie Wielkopolskim, Poznaniu, Rzeszowie i Lublinie.

Ponadto przeprowadzono doradztwo specjalistyczne adekwatne do potrzeb JST w okresie do to około 875 godzin, a przeszkolono 116 pracowników ROPS z zakresu planowania i zarządzania strategicznego na poziomie lokalnym i regionalnym. W 2023 r. w projekcie wydatkowano ponad 0,5 mln zł.

#### Projekt Nowa wiedza - zlecanie usług społecznych podmiotom ekonomii społecznej

Dzięki projektowi wdrożony zostanie przygotowany kompleksowy program szkoleniowy na temat realizacji usług społecznych dedykowany przedstawicielom JST i podmiotom ekonomii społecznej, w tym przedsiębiorstwom społecznym.

W 2023 r. przeprowadzone zostały dwa posiedzenia Komitetu Sterującego. Realizowane zostały również działania wspierające i monitoringowe dla JST przez Opiekunów Regionalnych JST. Ponadto na podstawie rekomendacji i wniosków opracowany został Raport efektywności programu edukacyjnego JST. Zakończenie realizacji projektu nastąpiło w dniu 28.02.2023 r. Dzięki realizacji projektu w 86 JST wzrosła liczba zlecanych usług społecznych. W 2023 r. w projekcie wydatkowano 87 tys. zł.

### Działanie 44. Społeczna świadomość dostępności

#### Działania promocyjne MFiPR

W 2023 r. kontynuując koordynację rządowego programu, MFiPR zrealizowało liczne działania na rzecz promocji idei dostępności, takie jak:

* konferencja „5 lat Programu Dostępność Plus” (19-20 kwietnia 2023 r.);
* emisja spotu na YT „Skarga na brak dostępności” (styczeń 2023 r.);
* produkcja i emisja spotu w TV Polsat i TVP „Wszyscy potrzebujemy dostępności” (maj - czerwiec, październik - listopad 2023 r.);
* audycja w programie „Sygnały Dnia” PR 1 „Dostępność +: koordynatorzy dostępności
w instytucjach publicznych oraz skarga na brak dostępności” (luty 2023 r.),
* audycja w programie „Sygnały Dnia” PR 1 „Efekty 5 lat wdrażania Programu Dostępność Plus” (marzec 2023 r.);
* artykuł „Wszyscy potrzebujemy Dostępności” w tygodniku „DoRzeczy” (maj 2023 r.);
* artykuł „Instytucje publiczne dostępne dla każdego” w dzienniku „Gazeta Prawna” (wrzesień 2023 r.);
* artykuł „Edukacja włączająca, co to takiego?” na portalu Librus.pl (wrzesień 2023 r.);
* artykuł „Uczelnia bez barier” na portalu Wirtualna Polska (listopad 2023 r.),
* artykuł „Świat dostępny dla wszystkich” na portalu Wirtualna Polska (grudzień 2023 r.);
* prowadzenie profilu na Facebooku pn. „Dostępność Plus” na którym umieszczane są bieżące informacje nt. inicjatyw realizujących założenia Programu;
* cykliczny mailing kierowany do członków Rady Dostępności, Partnerstwa
i koordynatorów na temat bieżących działań i inicjatyw;
* bieżąca komunikacja w zakładce Aktualności na stornie internetowej Programu - informacje dotyczyły zarówno projektów i działań realizowanych w ramach Programu, ale także innych inicjatyw i wydarzeń, o charakterze promocyjnym, edukacyjnym czy świadomościowym;
* webinary dla koordynatorów do spraw dostępności na temat najważniejszych obowiązków podmiotów publicznych wynikających z art. 6 UZD oraz przykładów rozwiązań i pomysłów na ich praktyczne wdrożenie;
* współpraca z partnerami (sygnatariuszami) dostępności, polegająca na udostępnianiu przez partnerów materiałów dotyczących dostępności (filmów, publikacji).

Z systematycznie prowadzonych przez MFiPR analiz, dotyczących efektywności działań informacyjno-promocyjnych wynika, że w 2023 r. 92% mieszkańców Polski było zdania, że Fundusze Europejskie są przeznaczone na wsparcie działań na rzecz poprawy sytuacji OzN i seniorów, natomiast 69% respondentów słyszało o Programie Dostępność Plus - najczęściej spotykali się z informacją o nim w telewizji (41%) i Internecie (39%). 93% badanych, którzy słyszeli o Programie widziało również logo tego Programu.

#### Wydarzenia z udziałem przedstawicieli MFiPR

Problematyka dostępności w różnych jej wymiarach prezentowana była w 2023 r. wielokrotnie przez Przedstawicieli MFiPR, podczas wydarzeń, konferencji i spotkań, organizowanych wspólnie z partnerami zewnętrznymi lub przez inne podmioty.
W dużej mierze wystąpienia te dotyczyły obowiązków wynikających UZD oraz efektów wdrażania Programu Dostępność Plus. Szereg aktywności wiązało się
z udziałem w konferencjach, zwiększających świadomość wokół problematyki dostępności, a także wydarzeniach, które promowały nowe rozwiązania dostępnościowe zakresie dostępności. Poniżej wymieniono tylko niektóre z nich:

* cykl 9 regionalnych konferencji pn.: „Wdrażanie i monitorowanie dostępności
w instytucjach publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami” organizowanych przez MFiPR wspólnie z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych (kwiecień-grudzień 2023 r.);
* cykl 10 webinarów PFRON, poświęconych dostępności w różnych ujęciach m.in: postępowanie skargowe, projektowanie uniwersalne i racjonalne usprawnienia
a prawo do dostępności, dostępność w edukacji, dostępność w kulturze, dostępność w służbie zdrowia, dostępność uczelni wyższych (marzec-grudzień 2023 r.);
* webinar dla koordynatorów dostępności (29 marca 2023 r.);
* konferencja REHA FOR THE BLIND IN POLAND (22 maja 2023 r.);
* spotkanie Partnerstwa na rzecz dostępności (23 maja 2023 r.);
* Targi Dostępności w Opolu (6-7 czerwca 2023 r.);
* konferencja nt. Modelu Dostępnego Sądu (13 czerwca 2023 r);
* webinar dla IZ PR nt. edukacji włączającej (4 lipca 2023 r.);
* VI konferencja pn. Góry otwarte dla wszystkich (24-25 sierpnia 2023 r.);
* konferencja „Realizacja ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami” (11 września 2023 r.);
* Międzynarodowa Konferencja ISBA (12-14 września 2023 r.);
* spotkanie koordynatorów dostępności (20 września 2023 r.);
* I posiedzenie Partnerstwa Inclu(vi)sion (27 września 2023 r.);
* konferencja Zobaczyć Solinę - ścieżka turystyczna z audiodeskrypcją (19-20 października 2023 r.);
* spotkanie Partnerstwa na rzecz dostępności (24 października 2023 r.);
* FORUM Dostępności - dostępność architektoniczna obiektów, przestrzeni i designu - Poznań (13-14 listopada 2023 r.);
* konferencja podsumowująca projekt „Dostępna Szkoła” (15-16 listopada 2023 r.);
* seminarium „Dostępność: trendy, perspektywy, strategie” (1 grudnia 2023 r.).

### Monitoring ryzyka i postępu realizacji obszaru

Legenda tabeli monitoringu ryzyka i postępu realizacji znajduje się [w analogicznej tabeli dla obszaru Architektura](#_Monitoring_ryzyka_i).

**Monitoring postępu realizacji**

**Szacowany postęp realizacji dla całego obszaru na koniec 2023 r.: 90%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| 34. Polski Access Board  | MFiPR | 100% | Koordynacja prac Rady Dostępności była prowadzona sprawnie w 2023 r. Spotkania Rady Dostępności odbywały się regularnie. Członkowie Rady aktywnie włączali się w prace Rady, bieżące konsultacje. Zidentyfikowano nowe obszary tematyczne do dalszej współpracy eksperckiej.  |
| 35. Prawo dla dostępności | MFiPR | 85% | MRiT wprowadziło nowelizację obecnego Rozporządzenia vs. Warunków Technicznych jakim powinno odpowiadać usytuowanie budynków i budowli. MFiPR oraz członkowie RD aktywnie uczestniczyli w procesach konsultacji. Jednocześnie nadal prowadzone są prace nad opracowaniem nowego Rozporządzenia, które kompleksowo ujmie tematykę dostępności, wprowadzając wyczekiwane rozwiązania w budownictwie wielorodzinnym.  |
| Działanie | Koordynator Działania | Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r. | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu  |
| 36. Polskie Standardy Dostępności | MFiPR | 85% | Określanie standardów jest procesem ciągłym; trudno wskazać jednoznacznie tu poziom wykonania, lecz postęp w tym zakresie jest z pewnością znaczący.  |
| 37. Procedury bez barier | MFiPR | 100% | Projekty realizujące cele tego Działania zostały zrealizowane terminowo.  |
| 38. Współpraca na rzecz dostępności | MFiPR | 90% | Działanie jest realizowane zgodnie z planem. W kontekście działań prowadzonych przez MFiPR zachowana jest systematyka prac i sprawność działania. Podejmowane są nowe inicjatywy sprzyjające rozwojowi współpracy z koordynatorami dostępności (3 dedykowane spotkania w 2023 r.), Partnerstwa na rzecz dostępności oraz aktywność MFiPR w inicjatywach zewnętrznych inicjowanych przez partnerów społecznych. |
| 39. Zamówienia publiczne i inwestycje | UZP | 100% | Działanie jest realizowane zgodnie z planem. |
| 40. Certyfikacja na rzecz dostępności | MFiPR | 80% | Działanie jest realizowane zgodnie z planem.  |
| 41. Monitoring polityk publicznych | GUS | 85% | Działanie jest realizowane zgodnie z planem. W 2023 r. kontynuowano aktualizację i rewizję zestawu wskaźników pochodzących ze statystyki publicznej i rozpoczęto przygotowania do drugiego badania dostępności podmiotów publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami, które będzie prowadzone w 2025 r. |
| **Działanie** | **Koordynator Działania** | **Szacowany postęp realizacji na koniec 2023 r.** | **Komentarz / uwagi Koordynatora Programu**  |
| 42. Potencjał organizacji pozarządowych | KPRM | 90% | Większość projektów została zakończona w 2022 r. Zadanie jest sukcesywnie realizowane. |
| 43. Spójna polityka społeczna na rzecz dostępności |  MRPIPS | 90% | Działanie jest kontynuowane na bieżąco w ramach różnych inicjatyw MRPiPS.  |
| 44. Społeczna świadomość dostępności | MFiPR | 90% | Dla lepszej rozpoznawalności Programu wskazana byłaby jednak promocja o szerokim zasięgu np. w TV, ale w tym celu konieczne są dedykowane środki finansowe lub zapewnienie możliwości bezpłatnej emisji spotów promocyjnych. |

**Monitoring ryzyka**

**Działanie 34. Polski Access Board**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Mała aktywność ekspertów w pracach grup roboczych | Podejmowanie tematów ad hoc do realizacji bez wyraźnego systemowego podejścia powoduje, że skuteczność interwencji jest punktowa bez wyraźnej poprawy ogólnej dostępności. Niskie zaangażowanie ekspertów skutkuje brakiem wymiernych efektów prac grup roboczych.  | 10  | Ukierunkowanie członków Rady Dostępności na współpracę w konkretnych obszarach, zidentyfikowanie akceleratorów dla rozwoju dostępności jako kierunki wsparcia w nowej perspektywie finansowej na lata 2021-2027) Rezygnacja z nieaktywnych grup roboczych, aktywizacja do współpracy przy nowych zagadnieniach tematycznych odpowiadających na bieżące potrzeby rynku, które zdobędą zainteresowanie partnerów do aktywnej współpracy. | Zrezygnowano z kontynuacji nieaktywnych grup roboczych. Zainicjowano współpracę w nowych obszarach tematycznych - np. nowelizacja UZD, obiekty zabytkowe.  |
| **Nazwa ryzyka** | **Potencjalny skutek** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10)** | **Reakcja na ryzyko** | **Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)**  |
| Niska skuteczność rekomendacji opracowywanych przez Radę Dostępności. | Brak wdrożenia, przez właściwe kompetencyjnie instytucje, rekomendacji opracowanych przez Radę Dostępności powoduje brak realnych zmian w procesach legislacyjnych i kształtowaniu polityk publicznych z uwzględnieniem potrzeb dostępności. | 10 | Wzmożone działania Koordynatora Programu w kierunku monitorowania działań poszczególnych instytucji, resortów w zakresie wdrożenia rekomendacji przygotowanych przez Radę Dostępności. Prowadzenie korespondencji pisemnej, mailowej, organizacja spotkań bilateralnych.  | Niska skuteczność działań podejmowanych w ramach monitoringu zmian w procesie przeglądu prawa. Potrzeba kontynuacji działań operacyjnych po stronie koordynatora Programu, budowanie woli politycznej na rzecz zmian oraz większa aktywizacja środowisk reprezentujących potrzeby OzN do zmian prawnych.  |

**Działanie 35. Prawo dla dostępności**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Ograniczone możliwości oddziaływania na inne ministerstwa.  | Opóźnienia we wyprowadzaniu zmian legislacyjnych.  | 10 | Zwiększenie zainteresowania tematyką w innych resortach. | Kontynuacja spotkań bilateralnych, które będą wskazywać kierunki oczekiwanych zmian w ramach konkretnej polityki publicznej. Presja polityczna przez organizację spotkań kierownictwa resortów odpowiedzialnych za poszczególne działania w Programie. Aktywizacja środowisk OzN na rzecz wdrażania zmian prawnych.  |

**Działanie 36. Polskie Standardy Dostępności**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak ekspertów z dziedzin specjalistycznych związanych z dostępnością. | Niemożność zbudowania profesjonalnych zespołów tematycznych wokół zagadnień, standardów. | 8 | Popularyzacja idei dostępności także w środowiskach hermetycznych o wąskich specjalnościach. | Działania w środowiskach eksperckich są konieczne ze względu na rozbudowywanie katalogu standardów wychodzących poza tradycyjne zagadnienia architektoniczne czy komunikacyjne. |

**Działanie 37. Procedury bez barier**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 38. Współpraca na rzecz dostępności**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Słabnące zainteresowanie koordynatorów dostępności współpracą z MFiPR. | Utrwalający się niski prestiż funkcji koordynatora dostępności ze względu na brak działań wzmacniających | 5 | Systematyczny kontakt z koordynatorami szczebla regionalnego i lokalnego. Organizacja wydarzeń z przestrzenią do wymiany wiedzy i doświadczeń. | Ryzyko częściowo wystąpiło. Podjęto środki zaradcze w miarę możliwości wynikających z obecnego brzmienia UZD.  |
| Słabnące zainteresowanie nowych podmiotów przystąpieniem do Partnerstwa na rzecz dostępności. | Zmniejszenie poziomu zaangażowania podmiotów w realizację działań oddolnych i komunikowanie o tych działania. Ograniczenie wiedzy o projektach dotyczących dostępności realizowanych przez podmioty z różnych sektorów.  | 8 | Podejmowanie działań promocyjnych, upowszechniających nt. korzyści wynikających z członkostwa w Partnerstwie. Poszukiwanie nowych podmiotów zainteresowanych przystąpieniem do Partnerstwa. Zwiększenie intensywności współpracy z aktualnymi sygnatariuszami. | Ryzyko zmalało. W 2023 r. do inicjatywy przystąpiło więcej podmiotów niż w 2022 r., jednak za mało w stosunku do oczekiwań. Wprowadzenie mniejszej częstotliwości spotkań Partnerstwa spowodowało większe zainteresowanie partnerów dzieleniem się swoimi doświadczeniami i informacjami o realizowanych inicjatywach. Obecna formuła Partnerstwa okazuje się niewystarczająca dla sygnatariuszy, oczekujących bardziej efektywnych form współpracy, nie tylko platformy wymiany informacji. Konieczne jest poszukiwanie nowej formuły zaangażowania - konieczny efekt zachęty.  |

**Działanie 39. Zamówienia publiczne i inwestycje**

**Koordynator: UZP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 40. Certyfikacja na rzecz dostępności**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Niskie zainteresowanie przedsiębiorców i NGO zdobyciem certyfikatu. | Słaby postęp w rozwoju dostępności w sektorze przedsiębiorstw. | 6 | Przygotowanie wspólnie z PARP projektów szkoleniowych dla przedsiębiorców oraz instrumentu pożyczkowego BGK na rzecz rozwoju dostępności w przedsiębiorstwach. Realizacja działań promocyjnych na rzecz upowszechnienia wiedzy o mechanizmie certyfikacji oraz wprowadzenie kryterium premiującego w niektórych konkursach finansowanych ze środków UE. | Ryzyko w procesie minimalizacji. Więcej certyfikatów wydanych w 2023 r. w stosunku do 2022 r. Konieczne poszukiwanie elementów zachęty.  |

**Działanie 41. Monitoring polityk publicznych**

**Koordynator: GUS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 42. Potencjał organizacji pozarządowych**

**Koordynator: KPRM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 43. Spójna polityka społeczna na rzecz dostępności**

**Koordynator: MRPiPS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | Brak zidentyfikowanych ryzyk. | n/d | n/d |

**Działanie 44. Społeczna świadomość dostępności**

**Koordynator: MFiPR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa ryzyka | Potencjalny skutek | Prawdopodobieństwo wystąpienia (0-10) | Reakcja na ryzyko | Komentarz / uwagi Koordynatora Programu (MFiPR)  |
| Brak zasobów kadrowych do prowadzenia wszystkich działań. | Przeniesienia i odejścia osób, inne priorytety departamentu komunikacji i promocji. | 7 | Tolerowanie ryzyka |  |

1. Jedna umowa może dotyczyć modernizacji lub wymiany więcej niż jednej windy. [↑](#footnote-ref-2)
2. Należy pisać na adres: kancelaria@ncbr.gov.pl [↑](#footnote-ref-3)
3. Fundraising oznacza proces pozyskiwania funduszy od darczyńców i sponsorów. [↑](#footnote-ref-4)
4. Lista ośrodków dostępna [na stronie internetowej NFZ](https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/informacje-o-swiadczeniach/ochrony-zdrowia-psychicznego-dzieci-i-mlodziezy/). [↑](#footnote-ref-5)
5. Beacon to mały, nieduży nadajnik, który pozwala na bezprzewodowe przesyłanie danych za pomocą technologii Bluetooth Low Energy (BLE). Służy do nawigowania w pomieszczeniach lub w terenie. Może dostarczać dowolne informacje tekstowe, odczytywane następnie syntetycznym głosem, wprost z telefonu użytkownika. Dzięki niemu osoby niewidome i słabowidzące mogą łatwiej poruszać się w skomplikowanej przestrzeni miasta, jak również w obiektach użyteczności publicznej. [↑](#footnote-ref-6)
6. Link do dedykowanej strony na FB: [Zobaczyć Beskid Niski](https://ne-np.facebook.com/people/Zobaczy%C4%87-Beskid-Niski/100075320318132/) [↑](#footnote-ref-7)
7. Link do filmów: [film o ścieżce na kanale GOPR Bieszczady](https://www.youtube.com/watch?v=u7lqF-p_Rd0) oraz film z [otwarcia szlaku opublikowany na FB Fundacji GOPR](https://m.facebook.com/GBiGOPR/videos/otwarcie-szlaku-dla-os%C3%B3b-z-niepe%C5%82nosprawno%C5%9Bci%C4%85-wzroku-w-mucznym/660412602186622/) [↑](#footnote-ref-8)