



O nowych prawach i obowiązkach w Polskim Akcie o Dostępności

Spotkanie Fundacji Avalon oraz
Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej

30 września 2024



W tej prezentacji:

- 01** Dostępność – czym jest i dlaczego jest tak bardzo potrzebna?
- 02** Polski Akt o Dostępności = kolejna ustawa dla dostępności
- 03** Nowe uprawnienia, nowe obowiązki – już za chwilę!
- 04** Czego możesz oczekiwać?
- 05** Co dokładnie oznacza dostępność według nowej ustawy?
- 06** Biznesowe spojrzenie na dostępność
- 07** PAD: obowiązek i szansa jednocześnie
- 08** Dostępność jako zasada z wyjątkami
- 09** Kto będzie stał na straży dostępności produktów i usług
- 10** Jak możesz dochodzić swoich praw?
- 11** Konsekwencje nieprzestrzegania wymagań dostępności

01

**Dostępność –
czym jest
i dlaczego
jest tak bardzo
potrzebna?**



Dostępność – dla jednych niezbędna, wszystkim przydatna

- Rozwiązania projektowe i technologiczne, dzięki którym jak najwięcej osób może korzystać z produktów, usług i przestrzeni
- Prawo do życia bez barier utrudniających codzienne życie
- Swoboda, samodzielność, niezależność
- Wygoda użytkowania



Winda



Obniżony krawężnik



Napisy



Tłumacz PJM

02

**Polski Akt
o Dostępności =
kolejna ustawa dla
dostępności**



Dostępność uznana w prawie międzynarodowym i europejskim



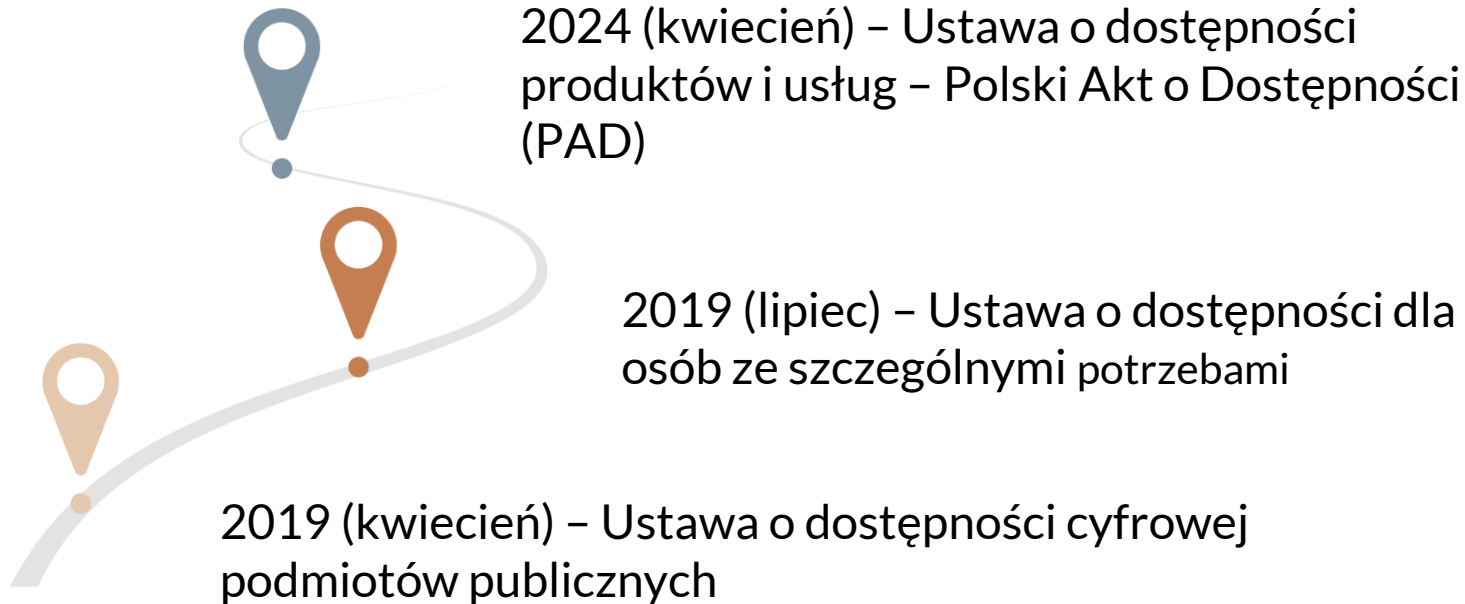
CONVENTION
ON THE RIGHTS
OF PERSONS
WITH DISABILITIES



EAA

Europejski Akt o Dostępności

Kolejne prawo w polskim systemie dostępności



03

**Nowe uprawnienia,
nowe obowiązki –
już za chwilę!**



28 czerwca 2025 r.

- Wejście w życie ustawy PAD
- Ważna data dla biznesu i dla konsumentów!



04

**Czego możesz
oczekiwać?**



Dostępne produkty



Komputery i ich
systemy operacyjne



Terminale
płatnicze (w sklepach)



Wolnostojące terminale (bankomaty,
automaty biletowe, urządzenia do
odprawy na lotnisku)



Urządzenia do świadczenia usług
telekomunikacyjnych
(smartfony, routery, modemy)



Urządzenia dostępu do
audiowizualnych usług medialnych
(piloty, dekodery set-top box)



Czytniki książek
elektronicznych

Dostępne usługi



Usługi dostępu do audiowizualnych usług medialnych (np. służące obsłudze platform VOD, telewizji hybrydowej)



Usługi łączności elektronicznej (telefonicznej, internetowej; w tym łączność alarmowa)



Usługi informacji cyfrowej w transporcie pasażerskim, bilety elektroniczne



Usługi bankowości detalicznej, w tym punkty informacji („helpdeski”)



Sklepy internetowe (sprzedaż w Internecie wszelkich produktów i usług)



Oferowanie, sprzedaż i tworzenie książek elektronicznych

05

**Co oznacza
dostępność według
nowej ustawy?**



Po pierwsze: dostępna informacja o produkcie i usłudze



Dostępne opakowania produktów



Dostępne umowy, regulaminy, instrukcje obsługi



Dostępne informacje o działaniu usługi lub produktu



Dostępna informacja o otoczeniu świadczonej usługi (czy miejsce jest dostępne fizycznie)

Dostępne dla każdego urządzenia

- Możliwość korzystania z produktu za pomocą różnych zmysłów
- Produkty niewymagające użycia dużej siły fizycznej i ruchów o dużym zasięgu
- Wystarczająco długi czas na reakcję użytkownika i możliwość dostosowania czasu na tę reakcję
- Unikanie migających obrazów, błysków
- Możliwość łączenia się z narzędziami wspomagającymi



Przyjazne i wygodne usługi

- Świadczenie usługi: przy pomocy dostępnych produktów (dostępna usługa bankowa poprzez dostępny bankomat)
- Dostępne strony internetowe usługodawców – logika, intuicyjność, prostota (WCAG)
- Cała usługa dostępna: od wyboru oferty po płatność (e-sklepy)
- Dostępne usługi wsparcia i centra informacji (np. helpdeski)

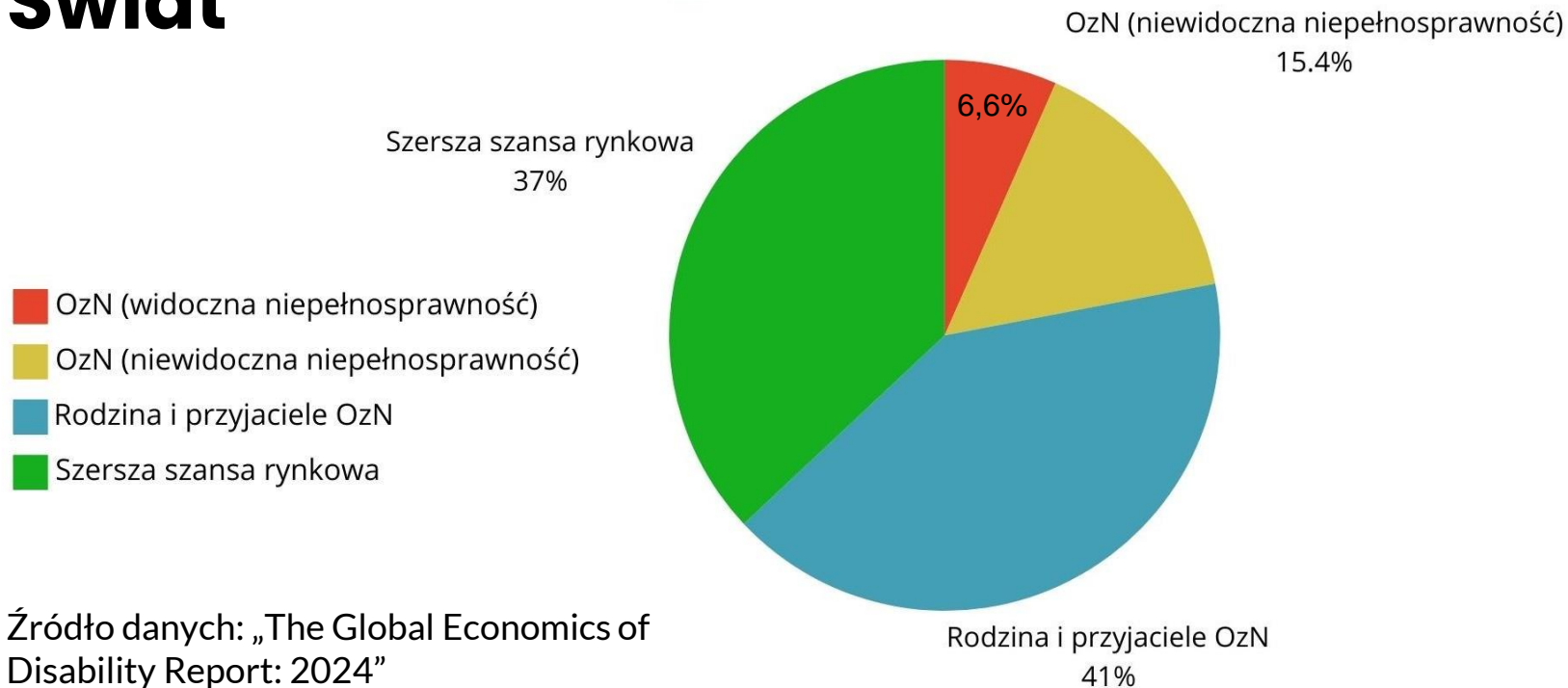


06

Biznesowe spojrzenie na dostępność (czyli o konsumentach dostępności)

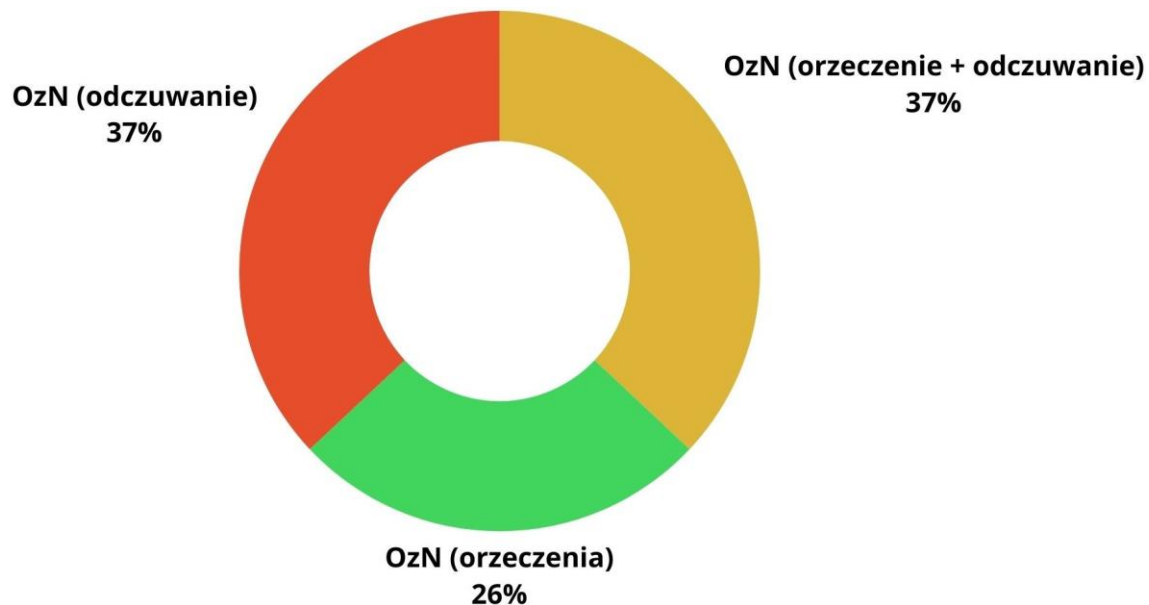


Rynek osób z niepełnosprawnościami. Świat



Źródło danych: „The Global Economics of Disability Report: 2024”

A jak w Polsce?



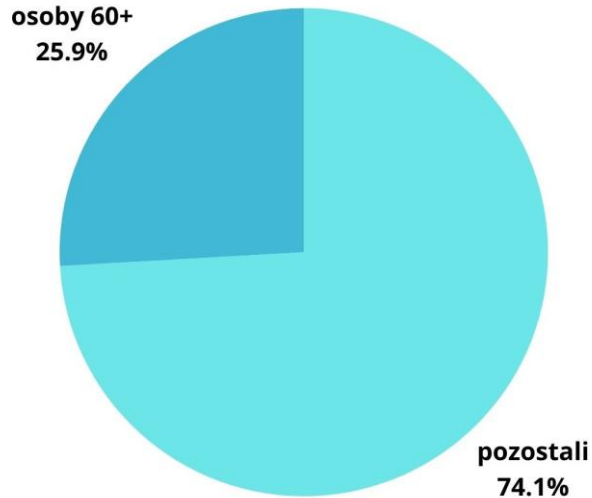
Narodowy Spis Powszechny 2021:

5,4 mln osób
z niepełnosprawnościami
(ogółem)

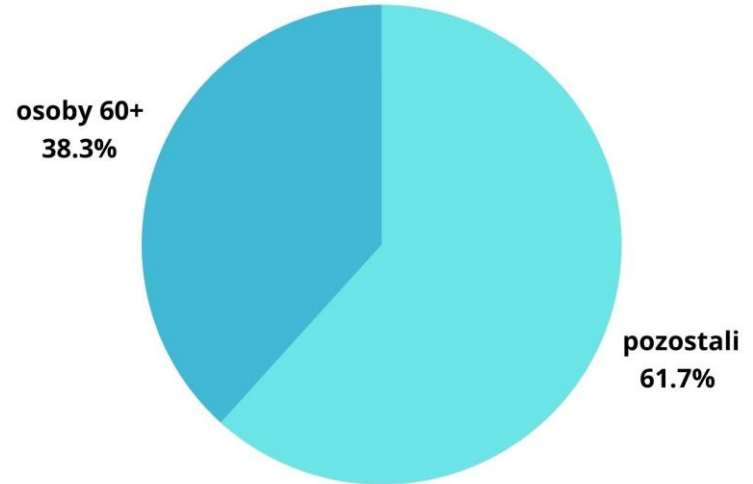
= **14,3%** ogólnej populacji

w tym: **2 mln** osób bez
formalnego orzeczenia o
niepełnosprawności

Srebrna gospodarka



2022 rok: 9,8 mln osób 60+



2060 rok: 11,9 mln osób 60+

Źródło: „Sytuacja osób starszych w Polsce w 2022 r.” – Raport GUS

07

**PAD: obowiązek
i szansa jednocześnie**



Dostępność w biznesie

Dostępna firma to:

- Świadoma, ucząca się firma, otwarta na zmianę,
- Działająca zgodnie z prawem o dostępności,
- Społecznie odpowiedzialna,
- Dbająca o wizerunek i markę firmy,
- Otwarta na różnorodność, nowych klientów,
- Dbająca o swoich klientów, ich potrzeby,
- Zachwycająca nowoczesnością rozwiązań.



08

**Dostępność jako
zasada z wyjątkami**



Wyjątki: legalne, ale czy opłacalne?

- Mikroprzedsiębiorcy świadczący usługi – nie muszą stosować ustawy
- Przepisy ochronne – na wyjątkowe sytuacje:
 - Jeśli spełnienie wymagań stanowiłoby nieproporcjonalne obciążenie
 - Jeśli wprowadzenie wymaganych rozwiązań zmieniałoby istotę produktu
- Uwaga: stosowanie wyjątków wyklucza z ubiegania się o projekty z publicznych środków (zamówienia publiczne, konkursy w projektach unijnej polityki spójności)



09

**Kto będzie stał na
straży dostępności
produktów i usług**



System nadzoru nad dostępnością

Prezes PFRON – głowa systemu

Organy nadzoru rynku:

- Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
- wojewódzcy inspektorzy transportu drogowego
- Prezes Urzędu Transportu Kolejowego
- Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego
- dyrektorzy urzędów morskich w zakresie transportu morskiego i Dyrektor Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Bydgoszczy w zakresie transportu wodnego śródlądowego
- Rzecznik Finansowy
- minister cyfryzacji



Ministerstwo
Cyfryzacji



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

10

**Jak możesz dochodzić
swoich praw?**



Wszyscy możemy stać na straży dostępności

KAŻDY



KONSUMENT



11

Konsekwencje nieprzestrzegania wymagań dostępności



Co może czekać firmy nieprzestrzegające wymagań dostępności?

- Wezwanie do działań naprawczych
- Zakazanie udostępniania produktu na rynku albo wycofanie go z obrotu
- Zakazanie oferowania lub świadczenia usługi
- Kary pieniężne
(pieniądze z kar kierowane na Fundusz Dostępności)



**Dziękujemy za uwagę
i pozostajemy w kontakcie!**

EAA@mfipr.gov.pl

