

# DOSTĘPNY SAMORZĄD

DZIAŁANIA MSWIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA  
DOSTĘPNOŚCI W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA  
EDUKACJA ROZWÓJ



Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji

Departament Funduszy Europejskich

## PODSTAWA REALIZACJI DZIAŁAŃ (1)

**Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji uczestniczy w realizacji działań w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na podstawie zapisów:**

- Programu Dostępność Plus
- Szczegółowego Opisu Osi Priorytetowych PO WER



Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji

Departament Funduszy Europejskich

## PODSTAWA REALIZACJI DZIAŁAŃ (2)

Zgodnie z zapisami Programu Dostępność Plus Minister SWiA jako właściwy do współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego współuczestniczy w realizacji wsparcia na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami w ramach trzech Działań określonych w Programie:

- Działanie nr 27 - Praca w administracji
- Działanie nr 37 – Procedury bez barier
- Działanie nr 38 – Współpraca na rzecz dostępności



## PODSTAWA REALIZACJI DZIAŁAŃ (3)

Główne typy projektów wyszczególnione w SzOOP PO WER dla Działania 2.18 w zakresie poprawy dostępności:

- Wypracowanie rozwiązań ułatwiających zatrudnianie osób niepełnosprawnych w urzędach administracji publicznej oraz przeprowadzenie szkoleń z ich stosowania.
- Przegląd procedur związanych z obsługą klienta w urzędach administracji publicznej pod kątem zapewnienia dostępności i wsparcie urzędów we wdrożeniu wypracowanych wniosków i rekomendacji.
- Przeprowadzenie szkoleń dla koordynatorów dostępności w jednostkach administracji publicznej.



## DZIAŁANIA REALIZOWANE W RAMACH DZIAŁANIA 2.18 PO WER NA RZECZ POPRAWY DOSTĘPNOŚCI DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

- Projekt pozakonkursowy „Samorząd bez barier”
- Konkurs „Dostępny samorząd”
- Projekt pozakonkursowy PFRON „Dostępny samorząd – granty”



Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji

Departament Funduszy Europejskich

## PROJEKT „SAMORZĄD BEZ BARIER”

- Okres realizacji – styczeń 2020 – listopad 2022
- Wartość projektu – 2 mln zł
- Zrealizowany w partnerstwie z Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego



Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji

Departament Funduszy Europejskich

# PROJEKT „SAMORZĄD BEZ BARIER” – NAJWAŻNIEJSZE DZIAŁANIA

- Opracowanie *Poradnika dostępności w samorządzie*
- Objęcie wsparciem 36 JST z terenu województw: łódzkiego, małopolskiego, mazowieckiego:
  - Przeprowadzenie audytu dostępności dla wybranego budynku urzędu JST
  - Przeprowadzenie szkoleń dla koordynatorów dostępności, pracowników działu kadr, pracowników odpowiedzialnych za obsługę klienta w urzędzie
  - Opracowanie/ aktualizacja najważniejszych procedur związanych zapewnianiem dostępności
  - Wdrożenie drobnych usprawnień – instalacja pętli indukcyjnych oraz krzeseł ewakuacyjnych
  - Organizacja wizyty studyjnej
- Opracowanie publikacji podsumowującej doświadczenia z realizacji projektu



## PROJEKT „SAMORZĄD BEZ BARIER” – ZREALIZOWANE GŁÓWNE WSKAŹNIKI

- Liczba pracowników administracji publicznej, którzy podnieśli kompetencje z zakresu stosowania rozwiązań ułatwiających zatrudnianie osób niepełnosprawnych - **wartość osiągnięta 49**
- Liczba urzędów administracji publicznej, w których wdrożono wnioski i rekomendacje dotyczące dostosowania procedur do potrzeb osób z niepełnosprawnościami - **wartość osiągnięta 35**
- Liczba koordynatorów dostępności w jednostkach administracji publicznej, którzy podnieśli kompetencje - **wartość osiągnięta 49**





## KONKURS „DOSTĘPNY SAMORZĄD”

- Liczba podpisanych umów - 27
- Wartość podpisanych umów – 43,4 mln zł
- Liczba JST planowanych do objęcia wsparciem – ok. 900
- Okres realizacji projektów – październik 2020 – kwiecień 2023



Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji

Departament Funduszy Europejskich

## KONKURS „DOSTĘPNY SAMORZĄD” – GŁÓWNE DZIAŁANIA

- wsparcie szkoleniowe w zakresie stosowania rozwiązań ułatwiających zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami;
- przeprowadzenie przeglądu procedur związanych z obsługą klienta pod kątem zapewnienia dostępności;
- wsparcie szkoleniowe koordynatorów dostępności

Ponadto w części projektów zrealizowano:

- audyty dostępności
- drobne dostosowania



Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji

Departament Funduszy Europejskich

## KONKURS „DOSTĘPNY SAMORZĄD” – GŁÓWNE WSKAŹNIKI

- Liczba pracowników administracji publicznej objętych wsparciem szkoleniowym z zakresu stosowania rozwiązań ułatwiających zatrudnianie osób – **wartość docelowa: 1 924 osoby**
- Liczba koordynatorów dostępności w jednostkach administracji publicznej objętych wsparciem szkoleniowym – **wartość docelowa: 962 osoby**
- Liczba urzędów administracji publicznej, w których przeprowadzono przegląd procedur związanych z obsługą klienta pod kątem zapewnienia dostępności – **wartość docelowa: 962 JST**



## PROJEKT PFRON „DOSTĘPNY SAMORZĄD - GRANTY”

- Wartość projektu – 118,8 mln zł
- Liczba JST planowanych do objęcia wsparciem – 744
- Okres realizacji projektu – lipiec 2021 – grudzień 2023



Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji

Departament Funduszy Europejskich

## DOŚWIADCZENIA Z REALIZACJI PROJEKTÓW

W celu podsumowania doświadczeń płynących z realizacji wsparcia MSWiA przeprowadziło następujące działania:

- Badanie ankietowe na pełnej populacji JST objętych wsparciem (zwrotność ankiet 63%)
- Indywidualne wywiady pogłębione wśród celowo dobranych przedstawicieli 13 JST objętych wsparciem w ramach projektu „*Samorząd bez barier*”

Wnioski z obu badań zostały zebrane przez firmę IBERiS z Rzeszowa w Publikacji podsumowującej doświadczenia z realizacji projektu "Samorząd bez barier"



# NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI WYNIKAJĄCE ZE WSPARCIA UDZIELONEGO W RAMACH PO WER

- konieczność wypracowania jednolitego, ramowego standardu dostępności, dostosowanie do lokalnej specyfiki i wdrożenie w JST objętych wsparciem
- konieczność kontynuacji działań szkoleniowych oraz ciągłego wsparcia doradczego, w szczególności w zakresie prowadzenia audytów dostępności
- konieczność dalszego wsparcia działań inwestycyjnych mających na celu poprawę dostępności samorządu dla osób ze szczególnymi potrzebami (poprzez zindywidualizowane działania dopasowane do potrzeb danego samorządu)
- konieczność animacji procesu wymiany doświadczeń pomiędzy samorządami oraz możliwości zapoznania się z dobrymi praktykami z zakresu zapewniania dostępności (w szczególności poprzez uczestnictwo w wizytach studyjnych)



## DZIAŁANIA PLANOWANE DO REALIZACJI W RAMACH FERS

- Realizacja projektu wybieranego w trybie niekonkurencyjnym pn. Samorząd bez barier 2.0
- Planowany okres realizacji – 2024-2028
- Planowana wartość projektu – 100 mln zł.
- Planowane działania w projekcie:
  - Wsparcie szkoleniowo-doradcze dla przedstawicieli ok. 250 JST
  - Aktualizacja procedur oraz planu poprawy zapewniania dostępności w JST objętych wsparciem
  - Realizacja działań inwestycyjnych (komponent grantowy)
  - Opracowanie i wdrożenie Lokalnego Standardu Dostępności w JST objętych wsparciem



**Dziękujemy za uwagę.**

Andrzej Trzęsiara – zastępca dyrektora Departamentu Funduszy Europejskich,  
MSWiA, e-mail: [andrzej.trzesiara@mswia.gov.pl](mailto:andrzej.trzesiara@mswia.gov.pl)

Łukasz Kozłowski – naczelnik Wydziału Naboru i Wdrażania Projektów EFS, DFE  
MSWiA, e-mail: [lukasz.kozlowski@mswia.gov.pl](mailto:lukasz.kozlowski@mswia.gov.pl)



Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji

**Departament Funduszy Europejskich**